

## МАНИФЕСТ РБА ОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК

В 2001 г. на VI Ежегодной Конференции РБА был одобрен “Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки”, который с тех пор успешно внедряется в практику в регионах России. В 2003 г. VIII Ежегодная Конференция утвердила “Манифест Российской библиотечной ассоциации (РБА) о публичной библиотеке”. На юбилейной X Конференции в мае 2005 г. в г. Санкт-Петербурге принято “Руководство по краеведческой деятельности муниципальных публичных библиотек (централизованных библиотечных систем) РФ”.

Важную роль в становлении новых подходов к работе публичной библиотеки сыграл утвержденный в 1999 г. на IV Ежегодной Конференции РБА “Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря”. Вслед за Федеральным Законом РФ “О библиотечном деле” он провозгласил принцип свободы доступа к информации и знаниям в качестве основополагающего принципа деятельности современной библиотеки.

Профессиональный стандарт - это методические рекомендации, адресованные как библиотечному сообществу, так и органам государственного управления и местного самоуправления. В отсутствие государственных стандартов и других нормативных правовых документов, которые на федеральном уровне регулировали бы организацию деятельности публичных библиотек, документы РБА закрепляют сложившиеся на практике в последние полтора десятилетия новые принципы и подходы, служат общим ориентиром для российских публичных библиотек в их движении вперед. Публичные библиотеки вправе использовать документы РБА при разработке своих региональных и местных программ развития библиотечного дела. Так, еще на начальном этапе подготовки Манифеста об информатизации руководители ЦСМБ г.Омска заявили, что они “будут использовать его при разработке и защите программы “Автоматизация муниципальных библиотек г.Омска”.

В разработке Манифеста принимали участие: А.С. Карауш, зам. директора МИБС г. Томска, Т.Е. Коробкина, директор Библиотеки-читальни им.И.С. Тургенева, г. Москва (координатор рабочей группы), М.В. Криворучко зам. директора ЦГБ г. Новоуральска, И.И. Соловьева, зам. директора ЦГБ им.Н.А. Некрасова г. Ижевска, О.Б. Терешина, зам. директора ЦСМБ г. Омска и М.Б. Швец, директор ЦБС г. Ноябрьска. В рабочей группе заметно преобладают представители библиотек сибирско-уральского региона. С нашей точки зрения, это неслучайно: библиотеки Сибири и Урала стремительно модернизируются и активно участвуют в профессиональной жизни библиотечного сообщества России.

Разрабатывая Манифест об информатизации, его создатели преследовали следующие цели:

- определение роли публичной библиотеки в формировании информационного общества и общества знаний в России,
- содействие модернизации публичной библиотеки на основе внедрения в ее деятельность информационных и телекоммуникационных технологий,
- разработка рекомендаций по стратегии информатизации на основе обобщения опыта публичных библиотек России и зарубежных стран,
- дальнейшая разработка нормативной правовой базы деятельности современной публичной библиотеки.

Авторы документа исходили из убеждения, что всякое развитие публичной библиотеки сегодня невозможно, если она не включится в формирование информационного общества, в котором ей отводится роль “общественного пункта доступа к информационным и телекоммуникационным технологиям”.

Манифест основан, по преимуществу, на опыте информатизации публичных библиотек России, хотя при его подготовке были также использованы международные документы. Это материалы Всемирного Саммита по информационному обществу (Женева, 10-12 декабря 2003 г.), рекомендации проектов PULMAN Европейской Комиссии “Публичные библиотеки в век цифровой информации” и PULMAN-ХТ, а также “Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек”.

Манифест определяет задачи дальнейшего продвижения вперед для тех, кто не первый год уверенно идет по пути информатизации. Но, в первую очередь, он призван помочь

библиотекам, делающим первые шаги на этом пути (таких среди муниципальных библиотек России пока большинство).

Документ декларирует общие подходы к информатизации. Хочется надеяться, что в дальнейшем на его основе будет разработан Модельный стандарт информатизации публичной библиотеки, который эти подходы детализирует.

Ниже публикуется текст Манифеста РБА об информатизации публичных библиотек. Его авторы будут признательны за любые замечания и дополнения к документу.

**Т.Е. Коробкина**

101990 Москва, Бобров пер., д. 6 стр. 1

Библиотека-читальня им.И.С. Тургенева

e-mail: [director@turgenev.ru](mailto:director@turgenev.ru)

факс: (095) 925-03-81.

## **ВВЕДЕНИЕ**

В двадцать первом веке построение информационного общества и общества знаний предстает как глобальная задача человечества.

Библиотекари разных стран заявляют о своем общем стремлении участвовать в создании информационного общества и общества знаний, в которых каждый получит доступ к информации и знаниям во имя осуществления прав человека и гармоничного развития личности.

Библиотекари рассматривают информационные и телекоммуникационные технологии как важнейший инструмент развития, который может быть использован во всех видах человеческой деятельности, для решения политических, экономических и социальных задач, для преодоления неравенства между народами, странами и цивилизациями, между социальными группами внутри стран, для сохранения культурного достояния человечества.

В информационном обществе и обществе знаний каждый должен иметь право воспользоваться возможностями, которые предоставляют информационные и телекоммуникационные технологии. Ключевую роль в обеспечении всеобщего и равноправного доступа к инфраструктуре и услугам открытого информационного общества и общества знаний призваны сыграть публичные библиотеки как общественные пункты доступа к информационным и телекоммуникационным технологиям.

Публичные библиотеки должны внести свой вклад в создание и сохранение цифровой информации, относящейся к публичному достоянию, в том числе в сфере образования, науки и культуры, сохранения культурного наследия человечества.

Россия участвует вместе с другими странами в построении глобального информационного общества, цели и задачи которого определены Федеральной целевой программой “Электронная Россия”, принятой Правительством Российской Федерации (2002 г.)

В свете вышесказанного, в настоящем Манифесте сформулированы основные задачи публичных библиотек во исполнение их миссии как общественных пунктов доступа к информационным и телекоммуникационным технологиям в деле построения в России открытого информационного общества и общества знаний.

## **РАЗДЕЛ 1.**

### **СТРАТЕГИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК (ПБ)**

1.1. Информатизация должна быть признана и поддержана всеми органами государственного и местного управления как магистральное направление развития публичных библиотек на современном этапе.

1.2. Информатизация публичных библиотек должна осуществляться в соответствии с постоянно совершенствующимся законодательством Российской Федерации и законодательными актами органов власти всех других уровней.

1.3. Информатизация сферы культуры должна быть включена в Федеральную целевую программу “Электронная Россия”. Министерство культуры и массовых коммуникаций РФ призвано разработать концептуальные документы по информатизации отрасли культуры.

1.4. Публичные библиотеки обязаны соблюдать в своей работе с информационными электронными ресурсами действующее законодательство Российской Федерации, государственные и профессиональные стандарты.

1.5. Во исполнение возложенной на них роли общественных пунктов доступа к информационным и телекоммуникационным технологиям публичные библиотеки в кратчайшие сроки должны быть оснащены современным информационным и телекоммуникационным оборудованием. Публичные библиотеки должны получить оплачиваемый из бюджета доступ в Интернет на основе выделенного канала связи для безвозмездного предоставления пользователям.

1.6. В публичных библиотеках должны быть созданы локальные вычислительные сети, приобретено компьютерное оборудование и программные продукты, обеспечивающие автоматизацию всех основных библиотечных процессов, оборудованы автоматизированные рабочие места в количестве, достаточном для работы сотрудников и пользователей.

1.7. В силу непрерывного развития информационных и телекоммуникационных технологий оборудование и программное сопровождение информационных систем в публичных библиотеках должны регулярно обновляться, в том числе компьютерное оборудование - не реже одного раза в пять лет.

1.8. Целью компьютеризации как первого этапа информатизации публичных библиотек является создание в них такой технологической среды, которая обеспечивала бы обучение сотрудников и пользователей новым технологиям, формирование библиотекой собственных электронных ресурсов, свободный доступ к ним и к ресурсам Интернет, автоматизацию всех основных производственных (библиотечных, библиографических, управленческих и иных) процессов, протекающих в библиотеке.

1.9. После создания необходимого материально-технического базиса публичная библиотека сможет шаг за шагом реализовать заложенные компьютеризацией технологические возможности, развивать их с учетом достижений научно-технического прогресса, наращивать информационные электронные ресурсы, в том числе через участие в корпоративных проектах, расширять библиотечно-информационные услуги, продвигаясь вперед по пути информатизации всей своей деятельности.

## **РАЗДЕЛ 2.**

### **ЗАДАЧИ ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ В ОБЛАСТИ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ**

2.1. Основными задачами публичной библиотеки в области формирования информационных электронных ресурсов являются:

- создание поискового аппарата, обеспечивающего доступ к традиционным и нетрадиционным библиотечным ресурсам,
- сбор, систематизация и хранение информационных электронных ресурсов,
- создание собственных информационных электронных ресурсов.

2.2. Основным информационным электронным ресурсом публичной библиотеки является создаваемый ею *электронный каталог* библиотечного фонда, который, с одной стороны, призван достаточно полно раскрывать библиотечный фонд, а, с другой, быть простым и удобным в обращении для пользователей библиотеки.

2.3. При выборе автоматизированной информационно-библиотечной системы для создания электронного каталога и информатизации других направлений деятельности библиотеки предпочтение должно отдаваться готовому программному продукту.

2.4. Публичная библиотека собирает, систематизирует, сохраняет и предоставляет пользователям готовые информационные электронные ресурсы на различных носителях, в том числе виртуально и удаленно.

2.5. Помимо электронного каталога публичная библиотека создает другие собственные информационные электронные ресурсы, в том числе: базы данных для делопроизводства и бухгалтерского учета, гипертекстовые массивы (сайты), базы видео- и аудио-данных, электронные библиотеки, информационные навигаторы.

2.6. Публичная библиотека призвана собирать и создавать электронную информацию, отражающую современную жизнь местного сообщества (города, села, района, региона) и его историческую память.

2.7. Публичные библиотеки объединяют усилия для создания и предоставления в пользование корпоративных информационных электронных ресурсов (на уровне города, района, региона, страны) в целях формирования единого информационного пространства.

## **РАЗДЕЛ 3.**

## **ЗАДАЧИ ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

3.1. Основной задачей публичной библиотеки в области библиотечно-информационного обслуживания является обеспечение пользователям свободного доступа к информационным электронным ресурсам, находящимися внутри и за пределами библиотеки.

3.2. Публичная библиотека формирует информационную культуру пользователей, обучая их компьютерной грамотности и основам работы в Интернет, пользованию электронным каталогом и информационными электронными ресурсами, тем самым содействуя ликвидации информационного неравенства в обществе.

3.3. Публичная библиотека создает центры правовой, деловой и социальной информации для населения, уделяя особое внимание предоставлению доступа к информации, отражающей жизнь местного сообщества,

3.4. Публичная библиотека стремится предоставлять специализированный доступ к информационным электронным ресурсам для разных возрастных и социальных групп, в том числе для детей и подростков, людей с физическими и сенсорными недостатками, пожилых людей.

3.5. Публичная библиотека развивает электронные информационные услуги, внедряет удаленный доступ к информационным электронным ресурсам, помогает пользователям в получении точной и надежной информации, как в стенах библиотеки, так и за ее пределами; создает справочный портал о своих информационных ресурсах для читателей в Интранет, виртуальную справочную службу на ВЕБ-сайте.

3.6. Публичные библиотеки кооперируются для совместного осуществления программ и проектов информационного электронного обслуживания пользователей, создают единые информационные сети и единые информационные службы на всех уровнях: местном, региональной, национальном и международном.

### **РАЗДЕЛ 4.**

## **ЗАДАЧИ ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ В ОБЛАСТИ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА**

4.1. Успех информатизации публичной библиотеки в решающей степени зависит от того, насколько ее персонал готов овладеть информационными и телекоммуникационными технологиями и насколько четко он представляет себе цели и задачи информатизации.

4.2. Библиотекарь - активный посредник между информационными электронными ресурсами и пользователями. Специальное библиотечно-информационное образование у библиотекарей и непрерывное повышение ими профессиональной квалификации - неременное условие качественного информационного обслуживания пользователей.

4.3. Быстрое развитие информационных и телекоммуникационных технологий делает насущной задачу постоянного обучения им библиотекарей, в том числе работе в Интернет на основе надежного постоянного доступа в глобальные сети для всех сотрудников, в целях широкого использования информационных электронных ресурсов в повседневной работе.

4.4. Важнейшим средством подготовки кадров в публичной библиотеке является обучение информационным и телекоммуникационным технологиям на рабочем месте, наставничество, передача опыта работы более опытных сотрудников менее опытным коллегам.

4.5. Организация семинаров, конференций, учебных курсов содействует обобщению и распространению опыта информатизации, а участие в них - повышению профессиональной квалификации библиотекарей.

4.6. Успешная информатизация невозможна без привлечения к работе в публичной библиотеке квалифицированного технического персонала: программистов, электроников, специалистов в области защиты информации - в качестве штатных сотрудников либо на основе договора оказания услуг.

4.7. Труд людей, участвующих в информатизации публичной библиотеки, должен достойно оплачиваться и материально стимулироваться.

4.8. В процессе информатизации работникам публичных библиотек должны создаваться условия труда, отвечающие современным нормам и требованиям, которые предполагают: качественное оборудование, просторные помещения, соблюдение норм охраны труда и техники безопасности, соблюдение режима труда и отдыха, сформулированных в Санитарно-

эпидемиологических правилах и нормативах СанПиН, утверждаемых Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации.

#### **РАЗДЕЛ 5.**

#### **РЕАЛИЗАЦИЯ МАНИФЕСТА**

Российская библиотечная ассоциация призывает библиотечное сообщество России, представителей органов государственного управления и местного самоуправления разрабатывать стратегию и программы информатизации публичных библиотек, руководствуясь принципами, провозглашенными в настоящем Манифесте.