

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №2»
ГОРОДА НОВОЧЕБОКСАРСКА ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Принято на общем собрании
трудового коллектива
МБУ ДО «СШ №2»
Протокол № __ от ____.2023

Утверждаю:
Директор МБУ ДО «СШ №2»
_____Матвеев О.А.
Приказ № ____ от «__» ____ 2023 г.

ПРАВИЛА
оказания физкультурно-оздоровительных
услуг
в МБУ ДО «Спортивная школа № 2»
города Новочебоксарска Чувашской
Республики

г.Новочебоксарск
2023 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Уставом, Гражданским Кодексом РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 г. № 129, ч.2 статьи 10 Федерального Закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и статьей 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере физкультурно-оздоровительных услуг.
- 1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - «Заказчик» - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать, либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее-договор);
 - «Дистанционный способ» - способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя с предложенным Исполнителем описанием услуги.Понятия «потребитель» и «исполнитель» используются в настоящих Правилах в значениях, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- Понятие «Физкультурно-оздоровительная услуга» используется в настоящих Правилах в значении, установленном Федеральным Законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
- 1.3. МБУ ДО «Спортивная школа № 2» города Новочебоксарска Чувашской Республики (далее Исполнитель) предоставляет платные физкультурно-оздоровительные услуги по оздоровительному плаванию, посещению площадки-зала по общефизической и силовой подготовке, посещению открытого ледового катка, футбольного поля, беговых легкоатлетических дорожек в целях наиболее полного удовлетворения физкультурно-оздоровительных потребностей населения и организаций, так как Уставом учреждения такая деятельность предусмотрена.
- 1.4. Дополнительные физкультурно-оздоровительные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной деятельности (в рамках основных спортивных программ и государственных стандартов, финансируемых за счет средств соответствующего бюджета) и осуществляются за счет приносящей доход деятельности от частных лиц.
- 1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», страница в социальных сетях).
- 1.6. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых Исполнителем (Прейскурант цен), разрабатывается Центром финансирования бюджетных организаций и согласовывается учредителем.
- 1.7. Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков) (далее-льготы). Льготы предоставляются согласно Положения «О порядке предоставления отдельным категориям потребителей льгот», а также утвержденного Прейскуранта цен на услуги «СШ №2».
- 1.8. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать Правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие Закону Российской Федерации и настоящим Правилам. В СШ №2 действуют Правила посещения

плавательного бассейна, площадки зала по общефизической и силовой подготовке, открытого ледового катка, футбольного поля, беговых легкоатлетических дорожек.

2. Информация о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договора

Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», до заключения договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг и в период его действия обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию:

2.1. Перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг:

СШ №2 (Исполнитель) организует следующие физкультурно-оздоровительные услуги, направленные на укрепление здоровья населения микрорайонов города, с учетом запросов и потребностей:

2.1.1. Свободное оздоровительное плавание в плавательных бассейнах в течение 45 минут и дополнительное время в течение 15 минут на раздевание, одевание и принятие душа;

Максимальное количество посетителей на дорожке не должно превышать 8 человек.

2.1.2. Занятия на площадке-зале по общей физической и силовой подготовке по утвержденному расписанию на тренажерах - 45 минут, и дополнительное время в течение 15 минут на раздевание, одевание и принятие душа; максимальная единовременная загруженность -10 человек.

2.1.3. Занятия на беговых легкоатлетических дорожках стадиона им. А.Г. Николаева – 1 час, максимальная единовременная загруженность - 5 человек на дорожку, 40 чел на 8 дорожек.

2.1.4. Посещение открытого ледового катка стадиона им. А.Г. Николаева в течение 1 часа по утвержденному расписанию объекта. Максимальная единовременная загруженность катка – 60 человек.

2.1.5. Занятия на футбольном поле стадиона им. А.Г. Николаева - в течение 1 часа, максимальная единовременная загруженность -28 человек.

2.2. Физкультурно-оздоровительные услуги в СШ №2 оказываются на основании заключаемого с Заказчиком договора. Договор может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки. Отказ Исполнителя либо потребителя (Заказчика) от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

2.3. Физкультурно-оздоровительные услуги оказываются согласно утвержденному расписанию на объектах СШ №2.

2.4. Посетители могут пользоваться услугами инструкторов по спорту, которые консультируют посетителей по вопросам, касающимся оказываемых услуг, отвечают за жизнь и здоровье посетителей в период времени нахождения на объекте, при условии соблюдения посетителями правил поведения и техники безопасности при занятиях. В случае нарушений, создающих опасность для жизни и здоровья посетителей и недисциплинированного поведения, инструктор по спорту имеет право отстранить посетителя от занятий.

2.5. При разовом посещении допуск осуществляется при предъявлении кассового чека. При регулярных посещениях, для удобства Посетителей, возможно оформление абонементных билетов на 1 месяц. Если Посетитель не пользуется физкультурно-

оздоровительными услугами в связи с обстоятельствами, за которые Исполнитель услуг не отвечает (болезнь, отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных занятий Посетителю бассейна не возмещается, занятия на другое время не переносятся и срок действия абонемента не продлевается.

2.6. Оплата физкультурно-оздоровительной услуги может производиться как наличными средствами через кассовый аппарат, так и безналичным расчетом через терминалы банка.

2.7. В случае посещения взрослым вместе с ребенком как дошкольного возраста, так и школьного возраста, необходимо оплатить стоимость посещения как взрослого, так и ребенка, согласно тарифу.

2.8. В СШ №2 действует система льгот предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, согласно Положению «О порядке предоставления отдельным категориям потребителей льгот», а также утвержденного Прейскуранта цен на услуги «СШ №2».

2.9. Претензии потребителя услуг (заказчика) о предоставлении некачественных услуг принимаются по адресу: Чувашская Республика-Чувашия, г. Новочебоксарск, ул. Солнечная д.14-А, по телефонам 8 (8352) 77-02-09, 74-71-09, на адрес электронной почты: DUSSH-2@yandex.ru.

2.10. Информация, указанная в разделе 2. настоящих Правил, предоставляется Исполнителем таким образом, чтобы с ней можно было ознакомиться неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, доводится до сведения потребителя (Заказчика) на русском языке и дополнительно по усмотрению Исполнителя на государственных языках народов Российской Федерации в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», страница в социальных сетях).

3. Особенности заключения договора дистанционным способом.

3.1. При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом Исполнитель предоставляет потребителю (Заказчику) подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения Исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор. Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

3.2. Оплата услуг потребителя (заказчика) путем перевода средств на счет третьего лица, казанного Исполнителем, не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

4. Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

4.1. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг Исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания

физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

4.4. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей потребителя (Заказчика) у исполнителя определяется Исполнителем.

Администрация СШ №2 не несет ответственности за имущество, ценные вещи, документы, деньги, мобильные телефоны, оставленные без присмотра. Ценные вещи, документы, деньги, мобильные телефоны, ключи сдаются в гардероб дежурному администратору в пакете с подписью фамилии посетителя. На хранение принимаются малогабаритные вещи, сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. Во избежание неприятных инцидентов администрация СШ №2 настоятельно рекомендует не приносить с собой ценные вещи, не оставлять их в шкафчиках. Шкафчики в раздевалках предназначены для временного размещения одежды посетителя во время его пребывания на занятиях.

4.5. Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) абонеента на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляется в соответствии с условиями договора. Потребитель (заказчик) обязан оплатить Абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующим в учреждении Прейскурантом. Абонемент выдаётся кассиром-администратором после оплаты и предъявляется при каждом посещении физкультурно-оздоровительных услуг. На время тренировки, как Абонемент, так и кассовый чек на оплату разового посещения занятий предъявляется инструктору. Абонемент является персональным (именным) и не передается другим лицам. В случае отказа потребителя (Заказчика) от посещения занятий по причинам, не зависящим от Исполнителя, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются, занятия не переносятся.

5. Ответственность исполнителя и потребителя (заказчика).

5.1. Исполнитель имеет право:

- Контролировать соблюдение Посетителями Правила посещения плавательного бассейна, площадки зала по общефизической и силовой подготовке, открытого ледового катка, футбольного поля, беговых легкоатлетических дорожек.
- Не допускать лиц, злостно нарушающих правила, для посещения бассейна и площадки-зала по общей физической и силовой подготовке.
- Не нести ответственность за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка СШ №2, Правил посещения плавательного бассейна и площадки-зала по общей физической и силовой подготовке, техники безопасности при занятиях.

Исполнитель обязан:

- Довести информацию о праве оказания вида услуг,
- Выполнять услуги надлежащего качества и в полном объеме;
- Не навязывать потребителю дополнительных видов услуг, а также не обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;
- Не отказывать в предоставлении услуг потребителю без уважительных причин;
- Предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью или имущества в процессе оказания услуг.

5.2. Потребитель (заказчик) имеет право:

- Получать достоверную информацию о реализуемых физкультурно-оздоровительных услугах, выбирать исполнителей услуг;

- Требовать от исполнителей оказания физкультурно-оздоровительных услуг надлежащего качества и в полном объеме;
- Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

Потребитель (заказчик) обязан:

- Своевременно оплатить оказанные физкультурно-оздоровительные услуги;
- Принимать выполнение услуг в установленные сроки и в установленном порядке в соответствии с правилами посещения плавательного бассейна, площадки зала по общефизической и силовой подготовке, открытого ледового катка, футбольного поля, беговых легкоатлетических дорожек.
- Строго соблюдать Правила внутреннего распорядка СШ №2, Правила посещения плавательного бассейна, площадки зала по общефизической и силовой подготовке, открытого ледового катка, футбольного поля, беговых легкоатлетических дорожек, правила техники безопасности при занятиях, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала учреждения, инструкторов по спорту, дежурных администраторов.
- Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии купального (плавательного) костюма для женщин и плавков для мужчин, шапочки для плавания, моющего средства для душа, мочалки, полотенца и резиновых шлепанцев. Согласно гигиеническим нормам СанПиН для посещения бассейна запрещено использовать нижнее белье, пляжные шорты.
- Посещение площадки – зала для силовой подготовки разрешается при наличии удобной, не сковывающей движений, формы, чистой спортивной обуви с нескользящей подошвой. Запрещается заниматься босиком или в открытой обуви.
- О каждом несчастном случае немедленно сообщать инструктору.
- Дети до 14 лет без сопровождения взрослых в бассейн и на площадку-зал по общей физической и силовой подготовке не допускаются. Взрослым, при посещении бассейна с детьми, не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде. Ответственность за жизнь и здоровье детей всецело лежит на сопровождающем его лице: родителях или иных законных представителях. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.

5.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг Исполнитель и Потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

5.5. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Администрация не несет ответственность за неудобства, вызванные проведением коммунальными службами профилактических работ, за действия третьих лиц, за перебои в подаче электроэнергии, теплоэнергии, водоснабжения, иных коммунальных, а также эксплуатационных, телекоммуникационных и других услуг, по причинам, не зависящим от учреждения, за перерывы в работе по причинам, на зависящим от учреждения, за повреждения или кражу автомобилей или иного имущества посетителей, находящегося в и на прилегающей к Учреждению территории.

5.7. Оценка соблюдения настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

6. Особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг.

6.1. В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 года № 2466-р, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом Исполнителя. В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.