

Отдел образования администрации Янтиковского района  
Чувашской Республики

**П Р И К А З**

31 января 2022 г.

№ 30

с. Янтиково

Об утверждении планов по  
устранению недостатков,  
выявленных в 2021 году в  
ходе независимой оценки  
качества оказания услуг

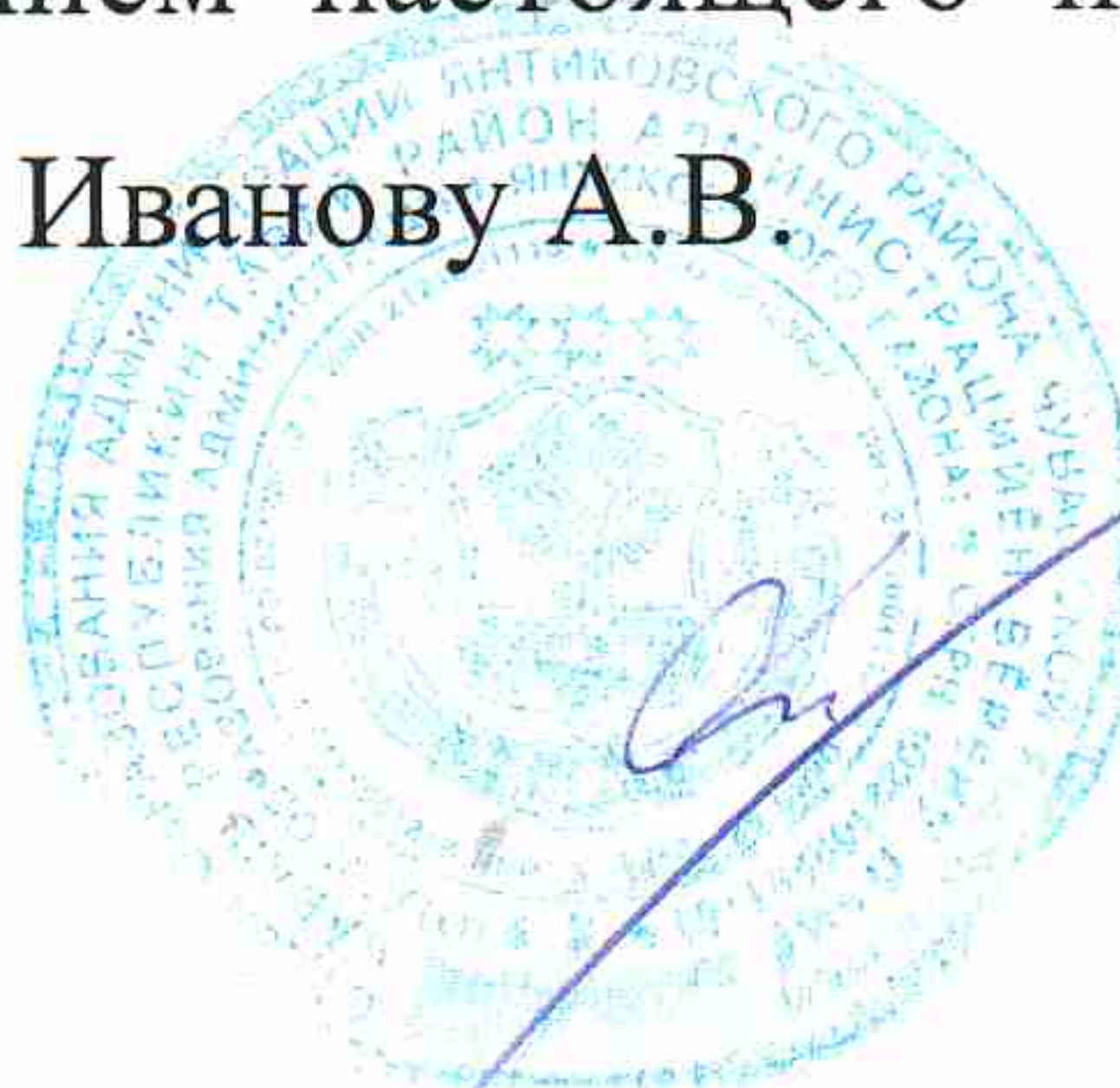
В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг,  
**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в МБДОУ «Детский сад № 1 с. Янтиково», МБДОУ «Детский сад № 2 с. Янтиково», МАДОУ «Детский сад «Радуга» с. Янтиково, МБДОУ «Турмышский детский сад» Янтиковского района Чувашской Республики (прилагаются).

2. Разместить утверждённые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году, на 2022 год на официальных сайтах образовательных организаций Янтиковского района.

3. Ответственность за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего ИАЦ отдела образования Иванову А.В.

Заместитель главы администрации-  
начальник отдела образования



О.А. Ломоносов



## УТВЕРЖДЕН

Приказом отдела образования  
администрации Янтиковского  
района  
от 31.01.2022 № 30

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год  
по МБДОУ «Детский сад № 1 с. Янтиково» Янтиковского района Чувашской Республики

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                            |
|--|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------|
|  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактически срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (полученное значение по результатам независимой оценки – 97,0 из 100 максимально возможных)</b>   |  |                                      |  |   |                            |
| 1. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по | Связь с помощью электронной почты. Можно направить свой вопрос или обращение на адрес <a href="mailto:dsl-yantik@mail.ru">dsl-yantik@mail.ru</a> Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через официальный сайт ДОУ. | Постоянно                            | Заведующий   | Связь с помощью электронной почты. Можно направить свой вопрос или обращение на адрес <a href="mailto:dsl-yantik@mail.ru">dsl-yantik@mail.ru</a> Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через официальный сайт ДОУ. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих | В течение года             |



|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p> | <p>дистанционных способов обратной связи и с взаимодействиями услуг и их функционирование:<br/>Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для граждан или гиперссылки на нее). Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году</p> | <p>ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br/>Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году</p> |
|--|---|--|

**II. Комфортность условий предоставления услуг (полученное значение по результатам независимой оценки – 83,0 из 100 максимально возможных)**



|   |   |  |                 |   |                |
|---|---|--|-----------------|---|----------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией                                   | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:<br><br>- оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ;<br><br>- наличие навигации внутри помещения ДОУ | В течение года<br><br>При наличии финансирования | заведующий      | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:<br><br>- оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ;<br><br>- наличие навигации внутри помещения ДОУ | В течение года |
| <b>III. Доступность условий для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки – 44,0 из 100 максимально возможных)</b> |   |  |                 |   |                |
| 2. -Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ                | повышение уровня комфортности участников образовательных отношений - реализация индивидуальных педагогических маршрутов   | В течение года                                   | Воспитатели ДОУ | повышение уровня комфортности участников образовательных отношений - реализация индивидуальных педагогических маршрутов   | В течение года |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытового комфорта и развития материально-технической базы учреждения                        | - проведение ремонтных работ; - приобретение современного игрового оборудования; - обновление дидактического и игрового материалов; - обновление технологического оборудования      | В течение года                                   | Заведующий      | -проведение ремонтных работ; - приобретение современного игрового оборудования; - обновление дидактического и игрового материалов; - обновление технологического оборудования       | В течение года |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью  | Организация и проведение мониторинга  | постоян  | Заведующий      | Организация и проведение  | постоя         |







|                             |  |                |   |   |   |                |
|-----------------------------|--|----------------|---|---|---|----------------|
|                             | удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (100%)        |                | удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (100%) | удобством работы образовательной организации (100%) -доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (100%) | графика работы образовательной организации (100%) -доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (100%) | В течение года |
| Повышение имиджа учреждения | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (99%). | В течение года | Заведующий<br>Коллектив<br>ДОУ  | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100%).   | В течение года  | В течение года |



УТВЕРЖДЕН  
Приказом отдела образования  
администрации Янтиковского  
района  
от 31.01.2022 № 30

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год  
по МБДОУ «Гурмышский детский сад» Янтиковского района Чувашской Республики

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                            |
|---|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------|
|   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактически срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (полученное значение по результатам независимой оценки – 94,1 из 100 максимально возможных)</b>  |  |                                      |  |   |                            |
| 1. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о | Связь с помощью электронной почты. Можно направить свой вопрос или обращение на адрес: <a href="mailto:ds-tygmysh@mail.ru">ds-tygmysh@mail.ru</a><br>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через официальный сайт ДОУ.<br>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих | Постоянно                            | Заведующий   | Связь с помощью электронной почты. Можно направить свой вопрос или обращение на адрес: <a href="mailto:ds-tygmysh@mail.ru">ds-tygmysh@mail.ru</a><br>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через официальный сайт ДОУ. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о | В течение года             |



|  |   |   |   |                       |
|--|---|---|---|-----------------------|
| <p>деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p> | <p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br/>Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).<br/>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году</p> |   | <p>следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br/>Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).<br/>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году</p> |                       |
| <p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг (полученное значение по результатам независимой оценки – 87,5 из 100 максимально возможных)</b></p>  |   |   |   |                       |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>   | <p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:<br/><br/>- оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ;<br/><br/>- наличие навигации внутри помещения ДОУ</p>  | <p>В течение года<br/><br/>При наличии финансирования</p> | <p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:<br/><br/>- оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ;<br/><br/>- наличие навигации внутри помещения ДОУ</p>  | <p>В течение года</p> |
| <p><b>III. Доступность условий для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки – 44,0 из 100 максимально возможных)</b></p>   |   |   |   |                       |



|   |   |                |                 |  |                |
|---|---|----------------|-----------------|--|----------------|
| Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ  | повышение уровня комфортности участников образовательных отношений<br>реализация индивидуальных педагогических маршрутов;   | В течение года | Воспитатели ДОУ | повышение уровня комфортности участников образовательных отношений<br>реализация индивидуальных педагогических маршрутов:  | В течение года |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения                                 | приобретение современного игрового оборудования; обновление дидактического и игрового материалов; обновление технологического оборудования  | В течение года | Заведующий      | приобретение современного игрового оборудования; обновление дидактического и игрового материалов; обновление технологического оборудования   | В течение года |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса   | постоянно      | Заведующий      | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса  | постоянно      |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (полученное значение по результатам независимой оценки – 91,2 из 100 максимально возможных)</b>                  |   |                |                 |  |                |
| Мероприятия, направленные на повышение количества получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. | - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении ;<br>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное | постоянно      | Воспитатели ДОУ | Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения<br><br>Проведение тренингов с администрацией ДОУ «Культура общения с родителями» | В течение года |



|  |   |                |                            |   |                |
|--|---|----------------|----------------------------|---|----------------|
|  | оказание услуги при обращении в образовательную организацию ;<br>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия .  |                |                            |   |                |
| Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности   | - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; курсы повышения квалификации педагогов - участие педагогов учреждения в реализации проектов различного уровня.  | В течение года | Заведующий                 | - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; курсы повышения квалификации педагогов - участие педагогов учреждения в реализации проектов различного уровня.  | В течение года |
| Внедрение Кодекса профессиональной этики педагогических работников   | Кодекс профессиональной этики   | В течение года | Заведующий воспитатели ДОУ | Кодекс профессиональной этики   | В течение года |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (полученное значение по результатам независимой оценки – 88,6 из 100 максимально возможных)</b> |   |                |                            |   |                |
| Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг  | Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом | В течение года | Заведующий Коллектив ДОУ   | Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (100%) - доля участников образовательных отношений, | В течение года |



|                             |   |                |                                |  |                |
|-----------------------------|---|----------------|--------------------------------|--|----------------|
| Повышение имиджа учреждения | условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации  |                |                                | удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации         |                |
|                             | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100%). | В течение года | Заведующий<br>Коллектив<br>ДОУ | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. | В течение года |



УТВЕРЖДЕН  
Приказом отдела образования  
администрации Янтиковского  
района  
от 31.01.2022 № 30

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год  
по МАДОУ «Детский сад «Радуга» Янтиковского района Чувашской Республики

| №<br>п/п  | Недостатки, выявленные<br>в ходе независимой оценки<br>качества условий<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности  | Наименование<br>мероприятия<br>по устранению<br>недостатков,<br>выявленных в<br>ходе<br>независимой оценки<br>качества<br>условий осуществления<br>образовательной<br>деятельности | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности)                          | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                     |                                   |
|---|--|--|---|--|---|-----------------------------------|
|   |  |  |   |  | Реализованные меры<br>по устранению                           | Фактический<br>срок<br>реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (полученное значение по результатам независимой оценки – 96,6 из 100 максимально возможных)</b> |  |  |   |  |   |                                   |
|   | Активизировать популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечить наличие на официальном сайте организации: ссылки на bus.gov.ru с результатами НОКО; баннера, размещенного на главной странице сайта, с приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности | Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных                              | С 01.02.2022<br>до 31.12.2022                 | Заведующий<br>Григорьева Л.Ю.<br>Старший<br>воспитатель<br>Павлова И.В.<br>Ответственный<br>за сайт Андреева<br>О.В. | Наличие на<br>официальном сайте<br>достоверной<br>информации. | До 31.12.2022                     |



|  |   |   |                            |   |   |               |  |
|--|---|---|----------------------------|---|---|---------------|--|
|  | образовательных организаций на сайте bus.gov.ru.  | организаций   |                            |   |   |               |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (полученное значение по результатам независимой оценки – 90,0 из 100 максимально возможных)</b> |   |   |                            |   |   |               |  |
|  | Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. | С 01.02.2022 до 31.12.2022 | Григорьева Л.Ю. Старший воспитатель Павлова И.В. Педагоги | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.                                 | До 31.12.2022 |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки – 52,0 из 100 максимально возможных)</b>  |   |   |                            |   |   |               |  |
|  | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной                   | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение  | С 01.02.2022 до 31.12.2022 | Григорьева Л.Ю. Старший воспитатель Павлова И.В.          | Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. Развитие условий | До 31.12.2022 |  |



|  |   |                            |  |  |               |
|--|---|----------------------------|--|--|---------------|
| информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля       | мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.   |                            |  | организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей   |               |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (полученное значение по результатам независимой оценки – 97,4 из 100 максимально возможных)</b> |   |                            |  |  |               |
|  | Провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями / законными представителями. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников | С 01.02.2022 до 31.12.2022 | Григорьева Л.Ю. Старший воспитатель Павлова И.В. | Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; | До 31.12.2022 |



|  |  |  |                                   |   |   |                      |
|--|--|--|-----------------------------------|---|---|----------------------|
|  |  | <p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>                                    |                                   |   |   |                      |
| <p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (полученное значение по результатам независимой оценки – 98,5 из 100 максимально возможных)</b></p> |  |  |                                   |   |   |                      |
|  |  | <p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.<br/>Проведение Дня открытых дверей</p> | <p>С 01.02.2022 до 31.12.2022</p> | <p>Григорьева Л.Ю. Старший воспитатель Павлова И.В.</p> | <p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации</p> | <p>До 31.12.2022</p> |



## УТВЕРЖДЕН

Приказом отдела образования  
администрации Янтиковского  
района  
Приказ от 31.01.2022 № 30

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год  
по МБДОУ «Детский сад № 2 с. Янтиково» Янтиковского района Чувашской Республики

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (полученное значение по результатам независимой оценки – 96,7 из 100 максимально возможных)</b>   |  |                                      |  |   |                             |
| 1. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, | Связь с помощью электронной почты. Можно направить свой вопрос или обращение на адрес <a href="mailto:yan_sadik2@mail.ru">yan_sadik2@mail.ru</a> Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через официальный сайт ДОУ. | Постоянно                            | Заведующий   | Связь с помощью электронной почты. Можно направить свой вопрос или обращение на адрес <a href="mailto:yan_sadik2@mail.ru">yan_sadik2@mail.ru</a> Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, | В течение года              |



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>наиболее часто задаваемые вопросы), присутствующая устаревшая информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p> | <p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году</p> |  | <p>поступающих от граждан через официальный сайт ДОУ. Обеспечить наличие информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году</p> |
|---|--|--|--|



| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг (полученное значение по результатам независимой оценки – 88,0 из 100 максимально возможных)</b> |   |  |                 |   |                |
|--|---|--|-----------------|---|----------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией  | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:<br><br>- оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ;<br><br>- наличие навигации внутри помещения ДОУ | В течение года<br><br>При наличии финансирования | Заведующий      | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:<br><br>- оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ;<br><br>- наличие навигации внутри помещения ДОУ | В течение года |
| <b>III. Доступность условий для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки – 44,0 из 100 максимально возможных)</b>        |   |  |                 |   |                |
| 2. -Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ                       | повышение уровня комфортности образовательных отношений - реализация индивидуальных педагогических маршрутов  | В течение года                                   | Воспитатели ДОУ | повышение уровня комфортности участников образовательных отношений - реализация индивидуальных педагогических маршрутов   | В течение года |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытового комфорта и пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы                | - проведение ремонтных работ; - приобретение современного игрового оборудования; и обновление дидактического игрового материалов; - обновление технологического                     | В течение года                                   | Заведующий      | -проведение ремонтных работ; - приобретение современного игрового оборудования; - обновление дидактического   | В течение года |



|   |   |           |                    |   |                |
|---|---|-----------|--------------------|---|----------------|
| учреждения  | оборудования  |           |                    | игрового материалов; -<br>обновление<br>технологического<br>оборудования  |                |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  | Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса   | постоянно | Заведующий         | Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса   | постоянно      |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (полученное значение по результатам независимой оценки – 97,6 из 100 максимально возможных)</b>                  |   |           |                    |   |                |
| Мероприятия, направленные на повышение количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. | - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении (100%);<br>- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную | постоянно | Воспитатели<br>ДОУ | - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении (100%);<br>- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, | В течение года |



|  |  |                       |  |                       |
|--|--|-----------------------|--|-----------------------|
|  | <p>организацию (100%);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100%).</li> </ul> |                       | <p>обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (100%);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100%).</li> </ul> |                       |
| <p>Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; - курсы повышения квалификации педагогов - участие в реализации проектов различного уровня.</li> </ul>          | <p>В течение года</p> | <p>Заведующий</p>  | <p>В течение года</p> |
| <p>Внедрение профессиональной педагогических работников</p>  | <p>Кодекса этики</p>   | <p>В течение года</p> | <p>Заведующий<br/>Воспитатели<br/>ДОУ</p>  | <p>В течение года</p> |
| <p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. (полученное значение по результатам независимой оценки – 98,8 из 100 максимально)</b></p> |  |                       |  |                       |



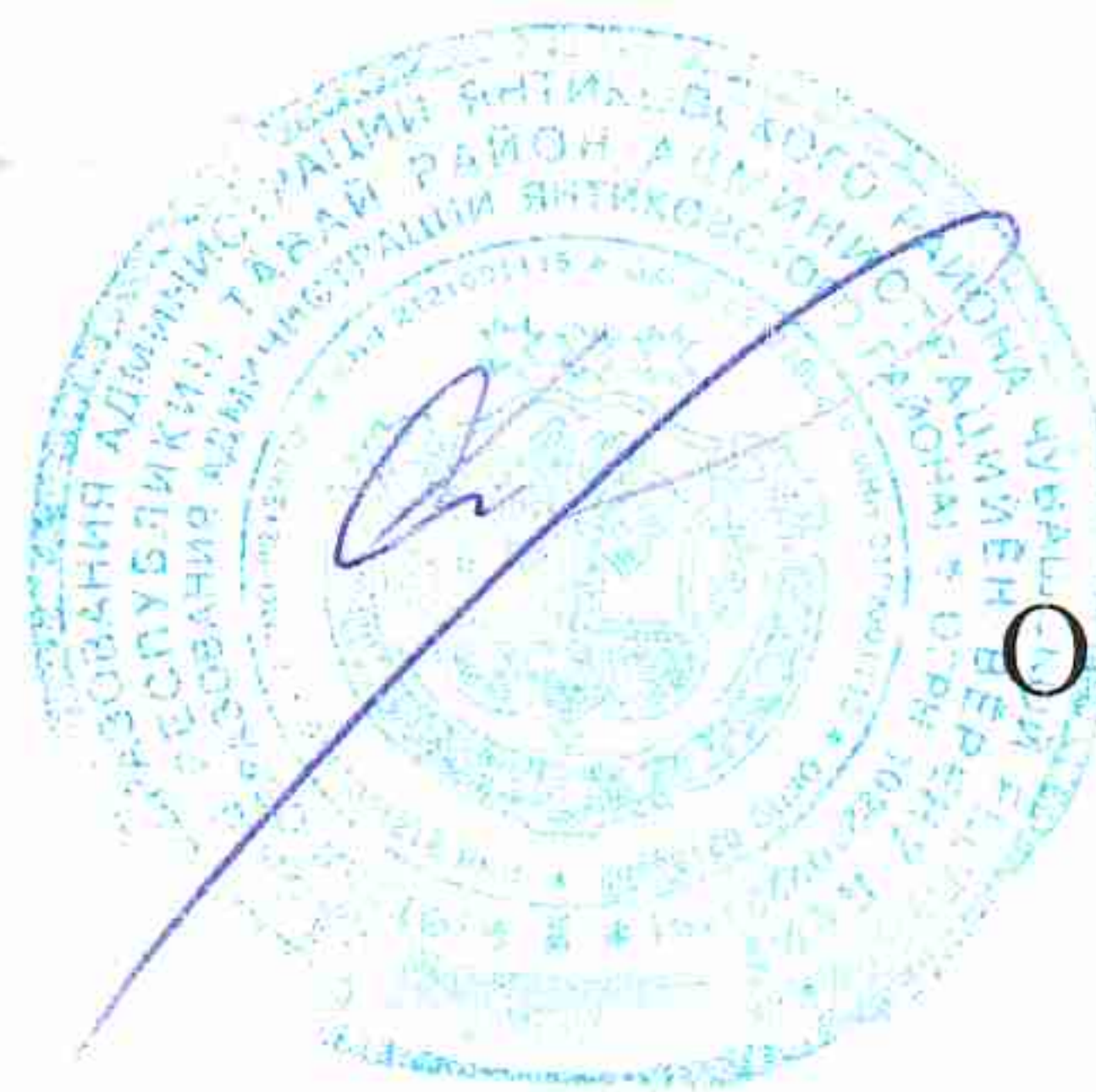
| <b>ВОЗМОЖНЫХ)</b>   |  |                |                          |  |                |   |
|---|--|----------------|--------------------------|--|----------------|---|
| Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг | доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых образовательной организацией (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (100%) | В течение года | Заведующий Коллектив ДОУ | доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых образовательной организацией (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (100%) - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (100%) | В течение года | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100%). |
| Повышение имиджа учреждения   | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100%).  | В течение года | Заведующий Коллектив ДОУ | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100%).  | В течение года | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100%). |



## Пояснительная записка

Постановлением администрации Янтиковского района от 20.05.2021 № 282 принято решение о реорганизации муниципального бюджетного образовательного учреждения «Шимкусская средняя общеобразовательная школа» Янтиковского района Чувашской Республики путем присоединения к нему муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Шимкуссский детский сад» Янтиковского района Чувашской Республики. 20.12.2021 г. внесена запись о прекращении юридического лица путем реорганизации в форме присоединения. В связи с этим план по НОКО на 2022 год по муниципальному дошкольному образовательному учреждению «Шимкуссский детский сад» Янтиковского района Чувашской Республики является не актуальным.

Заместитель главы администрации-  
начальник отдела образования



О.А. Ломоносов