

**МАУ ДО «ДЮСШ «ЦС и З «Улап» Чебоксарского района Чувашской Республики**

**Анализ анкетирования**

Период проведения опроса (анкетирования) населения за 4 квартал 2021 года.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования

**234** человека.

Общее количество опрошенных: **189 / 80,77%** (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

1.Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг (спортивный зал, спортивная площадка, бассейн и др.)	Удовлетворен(а)	180 чел. / 95,24 %	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	9 чел / 4,76 %	
	Неудовлетворен(а)	0	
2.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения?	Удовлетворен(а)	182 чел. / 96,30 %	Требует обновления спортивного оборудования
	Удовлетворен(а) не в полной мере	7 чел. / 3,70 %	
	Неудовлетворен(а)	0	
3.Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	189 чел. / 95,24 %	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
4.Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	188 чел. / 99,47 %	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	1 чел. / 0,53 %	
	Неудовлетворен(а)	0	
5.Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам (занимающимися)?	Удовлетворен(а)	179 чел. / 94,71 %	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	10 чел. / 5,29 %	
	Неудовлетворен(а)	0	
6.Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?	Удовлетворен(а)	185 чел. / 97,88 %	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	4 чел. / 2,12 %	
	Неудовлетворен(а)	0	
7.Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?	Удовлетворен(а)	189 чел. / 95,24 %	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
8.Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?	Были	0	
	Не были	189 чел. / 95,24 %	
9.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг (образовательных, физкультурно-спортивных)?	Удовлетворен(а)	189 чел. / 95,24 %	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
10.Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение своим родственникам и знакомым?	Да	189 чел. / 95,24 %	
	Нет	0	
Комментарии, предложения учреждения	Предусмотреть обновление спортивного оборудования с тренажерном зале для предоставления качественных муниципальных услуг.		

Директор



С.Н.Тунгулов