



УТВЕРЖДАЮ
Директор АОУ ДОД «Урмарская ДЮСШ
имени А.Ф. Федорова»
Урмарского района Чувашской Республики
/С.В. Архипов/
Приказ №5 о/д от 18.02.2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по АОУ ДОД «Урмарская ДЮСШ имени А.Ф. Федорова» Урмарского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность и т.д.	Обновление информационных стендов в помещении	По мере необходимости	Николаев Андрей Анатольевич, зам. директора по АХЧ	Наличие на стендах в помещении учреждения необходимой информации в полном объеме	15.04.2021
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы),	Контроль размещения достоверной и актуальной информации об ОУ на официальном сайте ОУ, обращений граждан через обратную связь на сайте ОУ, лично, через СМИ, телефон, электронную почту. Проведение опросов и	Постоянно	Соколов Игорь Юрьевич, администратор	Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации о деятельности ОУ. Улучшение доступности взаимодействия с	15.04.2021

<p>присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>голосований. Обновление разделов сайта ОУ, отражающих деятельность ОУ.</p>			<p>получателями образовательных услуг по электронной почте, по телефону, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, для улучшения работы организации.</p>	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Обеспечение материально-техническим оснащением учебно-тренировочных залов и помещений. Приобретение нового, современного спортивного оборудования по культивируемым в ДЮСШ видам спорта.</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Архипов Сергей Витальевич, директор</p>	<p>В декабре 2020 г. завершен капитальный ремонт зданий ДЮСШ в ходе которого, в том числе, созданы комфортные условия для предоставления услуг и проведения учебно-тренировочных занятий</p>	<p>16.12.2020</p>
---	--	---	--	--	-------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение на официальном сайте учреждения раздела «Доступная среда»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Соколов Игорь Юрьевич, администратор</p>	<p>Наличие на сайте учреждения информации о доступности условий для инвалидов</p>	<p>15.04.2021</p>
---	---	------------------	---	---	-------------------

<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Установка адаптированных лифтов; 2. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Архипов Сергей Витальевич, директор Николаев Андрей Анатольевич, зам. директора по АХЧ</p>	<p>Наличие условий в ОУ для инвалидов</p>	<p>15.04.2021</p>
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дмитриева Ирина Николаевна, зам. директора по УСР</p>	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в учреждении для детей с ОВЗ</p>	<p>31.05.2021</p>
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по теме «Построение педагогической системы дистанционного обучения в организациях дополнительного образования детей».</p> <p>Размещение в баннере «Дистанционное обучение» на официальном сайте учреждения актуальной информации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дмитриева Ирина Николаевна, зам. директора по УСР</p>	<p>Наличие на официальном сайте учреждения в баннере «Дистанционное обучение» актуальной информации</p>	<p>31.05.2021</p>
<p>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>					
<p>8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</p>	<p>Кадровая работа. Проведение бесед, круглых столов с</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Архипов Сергей Витальевич,</p>	<p>Доброжелательность и вежливость</p>	<p>В течении года</p>

образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<p>работниками ОУ.</p> <p>Требования соблюдения кодекса профессиональной этики.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах.</p>		<p>директор</p> <p>Дмитриева Ирина Николаевна, зам. директора по УСР</p> <p>Николаев Андрей Анатольевич, зам. директора по АХЧ</p>	<p>работников.</p> <p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности школы.</p>	
---	--	--	--	---	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы.	В течении года	<p>Архипов Сергей Витальевич, директор</p> <p>Дмитриева Ирина Николаевна, зам. директора по УСР</p> <p>Соколов Игорь Юрьевич, администратор</p>	Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг.	В течении года
---	--	----------------	---	---	----------------