



Глава администрации города Канаш

В.Н. Михайлов

2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении «Краеведческий музей» города Канаш Чувашской Республики на 2022-2024 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Несоответствие информации о деятельности музея, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о структуре и органах управления музея; фамилии, имена, отчества и должности руководителей музея, ее структурных подразделений и фи-	Актуализация информации и материалов, размещенных на информационных стендах и сайте музея	2022г.	Пчелкина А.Н. Директор		

	<p>лиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты.</p> <p>Несоответствие информации о деятельности музея, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) 					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении.</p>					
1.2.	<p>На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Актуализация состояния технической поддержки официального сайта музея в рамках деятельности оперативное выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках деятельности виртуальной справочной службы.</p>	2022-2023 г.г.	Шакшина О.С. Главный хранитель музея		
3.	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

3.1.	<p>Помещение организации музея и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>1) Согласовать с ГИБДД установку знака «Парковка для инвалидов». Организовать на асфальтированной территории музея выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Парковочные места обозначить знаком 6.4.</p> <p>2) Обеспечить возможности для инвалидов высадки из транспортного средства перед входом в учреждение, в т. ч с использованием кресла-коляски;</p> <p>3) Заложить средства в бюджет на приобретение кресел-колясок;</p> <p>4) Согласовать нормы установки саноборудования по СНИП. Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в музее</p>	2022г.	Пчелкина А.Н. Директор	
3.2.	<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>1) Техническая поддержка официального сайта музея, включающая обеспечение его доступности для инвалидов;</p> <p>2) Закупить и ввести в эксплуатацию портативные информационные системы для слабослышащих – 1 шт., для слабослышащих – 1 шт.</p>	2023г. 2024г.	Пчелкина А.Н. Директор	