

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного  
дела Чувашской Республики

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"	II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	IV. Критерий "Добро- желательность, вежливость работников организации"	V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итого
1	МБУК «ЦБС» Алатырского района	100	89	58	98	99	<b>89</b>
2	МБУК «ЦКС» Алатырского района	100	89	52	99	99	<b>88</b>
3	МБУК «Аликовский РЛКМ»	100	79	55	100	99	<b>87</b>
4	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликовского района	100	100	100	100	100	<b>100</b>
5	АУ «Централизованная клубная система» Аликовского района	100	88	74	96	93	<b>90</b>
6	АУ «Централизованная клубная система» Батыревского района	77	85	72	70	83	<b>77</b>
7	МБУК «ЦБС» Батыревского района	100	100	78	100	100	<b>96</b>
8	БУК БРИЭМ «Хлеб»	100	99	46	97	100	<b>89</b>
9	МБУК «Централизованная клубная система » Вурнарского района	99	99	86	97	98	<b>96</b>
10	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	100	100	63	100	100	<b>93</b>
11	Центр развития культуры Ибресинского района	97	99	51	99	99	<b>89</b>
12	ЦБС Ибресинского района	100	99	46	99	99	<b>89</b>
13	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	100	90	72	100	100	<b>92</b>
14	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	99	98	70	98	99	<b>93</b>
15	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	100	99	67	98	99	<b>93</b>
16	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	100	99	66	99	100	<b>93</b>
17	МАУ «ЦКС» Ядринского района	97	99	44	98	99	<b>87</b>

18	МБУ «ЦБС» Ядринского района	94	94	42	94	95	<b>83</b>
19	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	67	100	100	<b>93</b>
20	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	99	99	93	97	99	<b>98</b>
21	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	100	98	84	97	99	<b>96</b>
22	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	100	99	71	98	99	<b>93</b>
23	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	100	99	47	98	99	<b>89</b>
24	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	93	97	47	95	99	<b>86</b>
25	МБУК «Алатырская ЦБС»	95	93	73	95	94	<b>89</b>
26	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	96	97	64	95	98	<b>90</b>
27	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	100	100	64	100	100	<b>93</b>

## 1. Открытость и доступность информации об организации

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Итого
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откр	
1.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	100	100	99	<b>100</b>
2.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	100	100	100	<b>100</b>
3.	МБУК «Аликовский РЛКМ»	100	100	100	<b>100</b>
4.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликовского района	100	100	100	<b>100</b>
5.	АУ «Централизованная клубная система» Аликовского района	100	100	100	<b>100</b>
6.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	100	100	100	<b>100</b>
7.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	100	100	100	<b>100</b>
8.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	100	100	99	<b>100</b>
9.	ЦБС Ибресинского района	100	100	100	<b>100</b>
10.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	100	100	100	<b>100</b>
11.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	100	100	99	<b>100</b>
12.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	100	100	99	<b>100</b>
13.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	100	<b>100</b>
14.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	100	100	99	<b>100</b>
15.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	100	100	100	<b>100</b>
16.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	100	100	99	<b>100</b>
17.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	100	100	100	<b>100</b>
18.	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района	100	100	98	<b>99</b>
19.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	100	100	98	<b>99</b>
20.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	100	100	98	<b>99</b>
21.	Центр развития культуры Ибресинского района	90	100	99	<b>97</b>
22.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	90	100	99	<b>97</b>
23.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	90	100	97	<b>96</b>
24.	МБУК «Алатырская ЦБС»	95	100	92	<b>95</b>
25.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	100	90	94	<b>94</b>
26.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	80	100	99	<b>93</b>
27.	АУ «ЦКС» Батыревского района	90	60	80	<b>77</b>

## 2. Комфортность условий оказания услуг

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Итого
		2.1. П.комф	2.3. У.комф.	
1.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	100	100	<b>100</b>
2.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	<b>100</b>
3.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	100	99	<b>100</b>
4.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	100	100	<b>100</b>
5.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликковского района	100	100	<b>100</b>
6.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	100	97	<b>99</b>
7.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	100	98	<b>99</b>
8.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	100	97	<b>99</b>
9.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	100	98	<b>99</b>
10.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	100	99	<b>99</b>
11.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	100	98	<b>99</b>
12.	ЦБС Ибресинского района	100	99	<b>99</b>
13.	Центр развития культуры Ибресинского района	100	98	<b>99</b>
14.	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района	100	98	<b>99</b>
15.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	100	97	<b>99</b>
16.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	100	96	<b>98</b>
17.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	100	96	<b>98</b>
18.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	100	95	<b>97</b>
19.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	100	95	<b>97</b>
20.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	100	88	<b>94</b>
21.	МБУК «Алатырская ЦБС»	100	87	<b>93</b>
22.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	80	100	<b>90</b>
23.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	80	98	<b>89</b>
24.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	80	98	<b>89</b>
25.	АУ «ЦКС» Аликковского района	80	96	<b>88</b>
26.	АУ «ЦКС» Батыревского района	100	70	<b>85</b>
27.	МБУК «Аликковский РЛКМ»	60	98	<b>79</b>

## 3. Доступность для инвалидов

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	
1.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликковского района	100	100	100	<b>100</b>
2.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	80	100	97	<b>93</b>
3.	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района	80	80	100	<b>86</b>
4.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	80	80	94	<b>84</b>
5.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	80	60	100	<b>78</b>
6.	АУ «ЦКС» Аликковского района	40	80	100	<b>74</b>
7.	МБУК «Алатырская ЦБС»	60	80	77	<b>73</b>
8.	АУ «ЦКС» Батыревского района	60	60	100	<b>72</b>
9.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	60	60	100	<b>72</b>
10.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	60	60	96	<b>71</b>
11.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	60	60	94	<b>70</b>
12.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	20	80	97	<b>67</b>
13.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	60	60	83	<b>67</b>
14.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	40	60	100	<b>66</b>
15.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	60	40	100	<b>64</b>
16.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	40	60	93	<b>64</b>
17.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	60	40	97	<b>63</b>
18.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	20	60	95	<b>58</b>
19.	МБУК «Аликковский РЛКМ»	40	40	91	<b>55</b>
20.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	20	40	100	<b>52</b>
21.	Центр развития культуры Ибресинского района	20	40	98	<b>51</b>
22.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	20	40	85	<b>47</b>
23.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	20	40	83	<b>47</b>
24.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	0	40	100	<b>46</b>
25.	ЦБС Ибресинского района	0	40	99	<b>46</b>
26.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	0	40	92	<b>44</b>
27.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	0	40	88	<b>42</b>

## 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Итого
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.ди ст.	
1.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	100	100	100	<b>100</b>
2.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	100	<b>100</b>
3.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	100	99	100	<b>100</b>
4.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	100	100	100	<b>100</b>
5.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликковского района	100	100	100	<b>100</b>
6.	МБУК «Аликковский РЛКМ»	100	100	100	<b>100</b>
7.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	99	100	100	<b>100</b>
8.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	98	99	100	<b>99</b>
9.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	99	99	100	<b>99</b>
10.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	98	99	99	<b>99</b>
11.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	100	99	100	<b>99</b>
12.	ЦБС Ибресинского района	99	99	100	<b>99</b>
13.	Центр развития культуры Ибресинского района	99	99	100	<b>99</b>
14.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	98	98	99	<b>98</b>
15.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	97	98	100	<b>98</b>
16.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	97	98	98	<b>98</b>
17.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	98	98	98	<b>98</b>
18.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	98	98	98	<b>98</b>
19.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	97	97	100	<b>98</b>
20.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	98	97	99	<b>98</b>
21.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	95	97	99	<b>97</b>
22.	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района	97	97	100	<b>97</b>
23.	АУ «ЦКС» Аликковского района	96	96	100	<b>97</b>
24.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	95	95	100	<b>96</b>
25.	МБУК «Алатырская ЦБС»	95	88	90	<b>91</b>
26.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	94	88	92	<b>91</b>
27.	АУ «ЦКС» Батыревского района	70	70	57	<b>67</b>

## 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит 5
		5.1. Преком	5.2. П. Орг. усл.	5.3. П. уд	
1.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликковского района	99	100	100	100
2.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	99	99	100	100
3.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	100	100	100	100
4.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	99	99	100	100
5.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	99	100	100	100
6.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	100	99	100	100
7.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	100	100
8.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	99	99	100	100
9.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	97	98	100	99
10.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	99	99	100	99
11.	МБУК «Аликковский РЛКМ»	98	100	100	99
12.	Центр развития культуры Ибресинского района	98	99	100	99
13.	ЦБС Ибресинского района	99	99	100	99
14.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	98	98	100	99
15.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	99	99	100	99
16.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	99	97	100	99
17.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	100	97	100	99
18.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	97	98	100	99
19.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	98	98	100	99
20.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	98	97	100	99
21.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	99	95	100	99
22.	МБУК «ЦКС» Вурнарского района	97	97	100	98
23.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	97	97	100	98
24.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	89	90	100	95
25.	МБУК «Алатырская ЦБС»	88	87	100	94
26.	АУ «Централизованная клубная система» Аликковского района	87	87	100	93
27.	АУ «Централизованная клубная система» Батыревского района	70	60	100	83