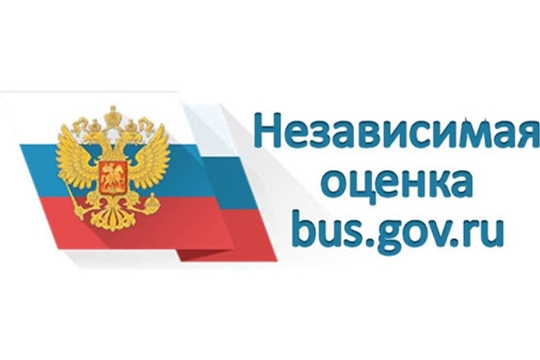
Приглашаем принять участие в независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры

[](http://fs01.cap.ru/www20/mincult/news/2020/09/28/9e8d4abd-95f7-4e19-ac69-593f53299ea9/unnamed.jpg)

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая также в форме открытых данных.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения, показа и интерпретации произведений литературы и искусства.

**Как оставить отзыв об организации культуры**

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://mincultrk.ru/deyatelnost/realizaciya_ukaza_prezidenta_rf_ot_07_maya_2012_g_o_dolgosrochnoj_gosudarstvennoj_ekonomicheskoj_politike/nezavisimaya_sistema_ocenki_kachestva_raboty_organizacij_kultury_respubliki_kareliya/ostavit_otzyv_ob_organizacii_kultury/bus.gov.ru)) гражданам предлагается оставить отзыв о работе, оценить деятельность государственных и муниципальных организаций культуры Чувашской Республики, согласиться/не согласиться с результатами проведенной независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями культуры.

[](http://fs01.cap.ru/www20/mincult/news/2020/09/28/9e8d4abd-95f7-4e19-ac69-593f53299ea9/en.jpg)

Для этого необходимо быть авторизированным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

Отзыв можно оставить по ссылке: <https://bus.gov.ru/pub/home>

Для Вашего удобства ниже представлены алгоритмы действий, которые необходимо предпринять, чтобы оставить отзыв или пожелание для интересующей Вас организации, а также оценить ее деятельность.

[**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ**:](http://fs01.cap.ru/www20/mincult/news/2020/09/28/9e8d4abd-95f7-4e19-ac69-593f53299ea9/1-algoritm-kak-ostavitj-otziv.pdf) **«Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений bus.gov.ru»**

[**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ**:](http://fs01.cap.ru/www20/mincult/news/2020/09/28/9e8d4abd-95f7-4e19-ac69-593f53299ea9/2-algoritm-kak-samostoyateljn.pdf) **«Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений bus.gov.ru»**

**Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году**

Предлагаем Вам принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, заполнив [бумажную анкету](http://fs01.cap.ru/www20/mincult/news/2020/09/28/9e8d4abd-95f7-4e19-ac69-593f53299ea9/anketa-dlya-provedeniya-opros.docx) непосредственно в учреждениях культуры.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры (дома культуры, клубы, дома народного творчества, библиотеки, музеи и прочие).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Вы можете быть уверены в полной конфиденциальности Ваших ответов, они будут использоваться только в обобщенном виде.

Обращаем Ваше внимание, что анкета будет учтена только в том случае, если будут даны ответы на все вопросы. Если Вы хотите оставить мнение о нескольких организациях культуры, то анкету можно будет заполнить снова.

Для нас очень важно Ваше мнение!