



ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,  
НАЦИОНАЛЬНОСЕН ЁСЁСЕН  
ТАТА АРХИВ ЁСЁН МИНИСТЕРСТВИ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,  
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ  
И АРХИВНОГО ДЕЛА ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

09.02.2014 01-04/51 №  
Шупашкар хули

ПРИКАЗ

09.02.2014 № 01-04/51  
г. Чебоксары

О создании условий для организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чувашской Республики, в 2017 году

В целях создания условий для организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чувашской Республики, в 2017 году, а также обеспечения открытости и доступности информации о деятельности всех организаций культуры в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Планом мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», утвержденным распоряжением Главы Чувашской Республики от 27.02.2013 № 43-рг, приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрирован в Минюсте России 02.12.2016, регистрационный № 44542), приказом Минкультуры России от 20.11.2015 № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» (далее — Методические рекомендации) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить оператором по проведению независимой оценки качества услуг организациями культуры, находящимися в ведении Минкультуры Чувашии, и муниципальными организациями культуры, расположенными на территории Чувашской Республики, в 2017 г. (далее — организации культуры) Общественный совет при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее соответственно — Общественный совет, оператор).

2. Бюджетное образовательное учреждение высшего образования Чувашской Республики «Чувашский государственный институт культуры и искусств» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее — БОУ ВО «Чувашский государственный институт культуры и искусств» Минкультуры Чувашии) назначить ответственным исполнителем оператора и возложить на него выполнение следующих функций:

1) обеспечение технического сопровождения проведения независимой оценки качества услуг организациями культуры:

разместить перечень организаций культуры, в отношении которых в 2017 г. будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, на официальном сайте Минкультуры Чувашии в сети «Интернет»;

организовать реализацию информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием сети «Интернет», о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;



разместить рейтинги организаций культуры по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 г. в течение 14 календарных дней с момента их одобрения Общественным советом на официальном сайте Минкультуры Чувашии в сети «Интернет», в том числе в формате открытых данных (xml, csv);

поддерживать в актуальном состоянии на официальном сайте Минкультуры Чувашии в сети «Интернет» баннер «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры»;

2) определение лица, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году;

3) ежемесячное до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом представление в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее - Минкультуры Чувашии) информации о качестве оказания услуг организациями культуры по результатам сводных данных электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе, осуществление мониторинга соответствующей информации;

4) проведение анализа сайтов организаций культуры, в отношении которых в 2017 г. проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, на предмет соответствия Методическим рекомендациям в срок до 1 ноября текущего года;

5) обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры на официальных сайтах организаций культуры в сети «Интернет»;

6) разработка формы анкеты для оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 г. и проведение анкетирования в организациях культуры, указанных в перечне;

7) представление для рассмотрения на Общественный совет в срок до 1 ноября текущего года сводной информации о качестве оказания услуг организациями культуры с использованием общедоступной информации об организациях, размещаемой, в том числе в форме открытых данных в соответствии с Методическими рекомендациями.

3. Установить, что реализация настоящего приказа осуществляется ответственным исполнителем оператора в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в республиканском бюджете Чувашской Республики на соответствующий финансовый год.

4. Руководителям организаций культуры обеспечить в целях информационного обеспечения проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры:

1) формирование на официальных сайтах организаций культуры:

открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности организаций культуры (локальные акты, учредительные документы), необходимую в соответствии с приложением № 1 к Методическим рекомендациям;

анкет для независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в интерактивной форме и ссылку на данные анкеты на официальном сайте Минкультуры Чувашии в сети «Интернет»;

2) условия для проведения анкетирования посетителей в организациях культуры, в том числе представителями ответственного исполнителя оператора с целью проведения независимой оценки качества оказания услуг, а именно:

возможность заполнения анкет в организациях культуры на бумажном носителе посетителями;

обеспечение содержания мест опроса граждан, оборудованных опломбиро-



ванными (опечатанными) урнами и обеспеченных необходимым количеством бланков анкет;

3) ежемесячно до 5 числа следующего за отчетным месяцем направление ответственному исполнителю оператора анкет, заполненных на бумажном носителе. Представление данных по результатам электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе завершить до 1 ноября текущего года.

4) разработку и утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры по представленным Общественным советом предложениям в течение 10 календарных дней после поступления предложений по улучшению качества работы в соответствии с Методическими рекомендациями.

5) размещение в срок до 1 декабря 2017 г. на официальных сайтах организаций культуры в сети «Интернет» планы мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры и обеспечить их выполнение.

5. Начальнику отдела правового обеспечения и кадровой работы Портновой С.В.:

1) организовать взаимодействие с Общественным советом, в части организации проведения независимой оценки качества оказания услуг;

2) осуществлять информационно-методическое руководство проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;

3) обеспечивать представление информации о деятельности Общественного совета в различные органы и организации по их запросам;

4) на основании предложений Общественного совета совместно с курирующим структурным подразделением обеспечивать разработку планов мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры и представление их в Общественный совет в срок до 1 декабря 2017 г.;

5) обеспечивать размещение протоколов заседаний Общественного совета на сайте Минкультуры Чувашии в течение трех рабочих дней со дня их проведения.

6. Начальнику отдела профессионального искусства, образования и народного творчества Ильиной И.И.:

1) организовать рассмотрение в течение 10 рабочих дней поступившей от Общественного совета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений об улучшении качества их деятельности;

2) обеспечить:

по результатам рассмотрения, а также с учетом поступивших предложений Общественного совета утверждение руководителями организаций культуры в течение 10 рабочих дней после их поступления по согласованию с Минкультуры Чувашии планов мероприятий по совершенствованию деятельности организации культуры по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году;

размещение организациями культуры в течение 3-х рабочих дней со дня их утверждения планов мероприятий на своих официальных сайтах в сети "Интернет";

3) проводить постоянный мониторинг выполнения планов мероприятий и информировать Общественный совет о ходе их выполнения;

4) учитывать результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при оценке эффективности работы организаций культуры и премировании руководителей организаций культуры, находящихся в ведении Минкультуры Чувашии.

7. Главному специалисту-эксперту отдела организационно-контрольной и мобилизационной работы Ильину Д.В.:



1) организовать обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры на официальном сайте Минкультуры Чувашии в сети «Интернет».

2) ежемесячно до 5 числа следующего за отчетным месяцем направлять ответственному исполнителю оператора анкеты, заполненные через официальный сайт Минкультуры Чувашии. Представление данных по результатам электронного анкетирования завершить до 1 ноября текущего года;

3) оказать содействие ответственному исполнителю оператора при размещении информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015 №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

8. Установить, что руководители организаций культуры несут персональную ответственность за выполнение настоящего приказа.

9. Признать утратившими силу приказ Минкультуры Чувашии от 19.10.2016 № 01-07/376 «О создании условий для организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чувашской Республики, в 2016 году».

10. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики Оринова В.Н.

Министр



К.Г. Яковлев