



# Сўнгерў ҹулё

1930 ҹулхи ноябрён  
1-мешенчен тухатъ

сайт адресе: [www.put-pobedy.cap.ru](http://www.put-pobedy.cap.ru)

электронлә адрес:  
[print@vurnar.cap.ru](mailto:print@vurnar.cap.ru)

ВАРНАР РАЙОН ХАÇАЧЕ • 2012 ҹул • пуш /март/ уйахъен 31-меше • шамат кун • 39-40/10509/ № • Хаке иреклә

СУРАКИ – 2012

## Агроном ҹук – ең каймасть

Ҫур ўшши ҳресчене уй-хире тухма вাহъ читсе пынине систерсех тараптъ. Раççей ял хүçалäх центрén Варнар районенчىн уйräмэнчен пëлтернë тарапх, пуш уйахъен 30-меше телне акмалли теш тырасемпэ нэрса йышши культурасене 2733 тонна тëрслене, варлähэн 90 проценч (2452 тонна) кондициллە.

Пур хүçалäхта лару-тару лайхах мар. «Родник», «МТС», «Колос» хүçалäхсем пëр пëрч варлäh та тëрслеттермен. «Кольцовка» агрофирмäра вара хальхе акмалли тырп пачах та ҹук. «Победа» кооперативра тырп аллассипе тëллевлë тăрашмалла-ха. Варлäh ҹум куркäл, 100 проценчепе кондие лармасть. Шел пулин те малтисен ретенче пыракан «Агрохмел» агрофирмäра та лару-тару ҹивечленнë: тырп варлähэн 61 проценч aka стандартне тивëчтермест. Ахăртнек, предприятире агроном ҹукки ёце тухäçlä пурнаçлама чäрмантаратъ.

Е.ТОЛСТОВА.

## Ҫурт сирпëннë, шкулта пушар тухнä...

Юратъ, ку – чан пулни мар: района хăрушсäрлäh енëпе МЧС вëренëвëсем иртрëс

**Хăрушлäh кăларма пултара-кан объектсем тëлëшпе район кăткäc шутланатъ.**  
Хими препарачëсем туса кăларакан завод, 12 милли-он кубла метр шыв пухана-кан вырän, пысäк пусамlä газ пăрхëсем, чукун ҹулла кунсерен тëрлëрен грузлä поездсем иртесë – ҹаванпа-та, кëтмен инкексем тухас-тäk, чрезвычайлä лару-тарусен сиенлë пулämëсем-пëрмаях сыхä пулмалла. Вëсен хатрлëхне тëрслес тëллевле района тăтăшах вëренëсем иртесë, тëрлë кăткäc лару-тарура пурнаç-ламалли хăнхусене вëсëмех туптасçë.

### Вëренë

Ку эрнере вара район республика шайенчи калапашлä вëренëсен площадки пулса тăчë. Раççей МЧС-ен республикäри тëп управ-лений, республикан чрезвычайлä

лару-тарусен тëлëшпе тимлекен патшалäh комитеч районти граж-данла оборона тата чрезвычайлä лару-тарусен ёсесене йëркелесе пыракан органсем хăрушä инкек-сем тухас пулсан халäхä хütëлë-ме тата шанчäлä вырäна эвакуа-цилеме, пулäшу мероприятийс-сene мëнле ирттерме пултарнине тëрслерëс. Вëренü ертëси – ЧР Министрсен Кабинечен председа-телен заместителë – ял хүçалäх министрë Сергей Павлов.

Мероприятисен планë анлä – районти ятарлä службäсен виçë кун хушинчë ҹине-чинех тëрлë чрезвычайлä лару-тарупа «кëреш-ме» тивнë. Пëрремëш кунёнчë, тëпрен илсен, хатрлени ёсесем, документаци тëрслевëсем иртнë. Җаван пекх Раççей МЧС-ен рес-публикари тëп управлений пус-лähе Станислав Антонов вëренë-ве йëркелекенсем тата хутшана-кан семе тëл пулса кашни служба умëнчи тëп задачасене палäртна, кăткäc самантра пëтëм пуллашу мерисене йänhäsär, хăвăрт йы-шанмалине çирëплетнë.

Командäпа штаб вëренëсен практика пайë юн кун ир-ирек пус-ланнä. План тарапх, 7 сехетре по-



сепокри нумай хваттерлë ҫурт çut-çantaläk газë тухса тăнä пирки «сирпëннë». Инкек вырäнне кëске вăхăтра газпа электричество тив-ëстэрвëн, пушар хуралëн, шалти ёсесен пайëн тата ытти службäsem килсе çитнë. МЧС сотрудникесем «каманнä» ҹынсене «ҫурт ишëлчë-кëсем» айëнчен кăларнä, медицина ёсченесем вëсene вакавлë пул-лашу панä. Варнарти 2-мëш шкулта килсëр юлнä ҹынсене вăхătläх вырнаçтармалли пункт туса тухнä.

Җав кунах вëренü районти пëр хушма хүçалäхра тăсăлнä. Унта

выльäх-чëрлëхшëн (ҹаван пекх ҹынсемшëн тë) питë хăрушä чирëн – çëpëр язвин – паллисене «тупнä». Оперативлä штаб чиритти вырäна сарлассине чарас-сипе тимлеме тăтăннä. Ветери-нарсем «чирлë пăрâva» ятарлä выльäх масарне илсе тухнä, тëпрен ушкän хүçалäхра дезинфекци ёсесене хăвăрт туса ирттернë. Ка-рантинти ытти выльäх-чëрлëхе та-тëрслене, вакцинаци ирттернë.

Кăнтäрла иртсен Варнарти 2-мëш шкулта пушар сигнализаци ёсесене кайна – кунта МЧС вëрен-

еëсен тëп тапхäрë пусланнä. Хальхинче районти пушар хуралëн подразделенийсем вëрентү уч-режденийëнче тухнä инкекле кëрешме мëнле хатрринге, педагогисем ачасем эвакуаци йëрки-не пëлнине хакланä.

Кëçnerни кун районти граждан-ла оборона тăтăнне вăхăт-не кусарнä – командаша штаб вë-рëвëсен чи кăткäc пайë иртнë. Ме-роприятисен планëп кипшëллэн, экстремистла организациесем рай-онта теракт тăвас хăрушлäh пур. Бандитсен ушкän Ийпрес район-енчë шалти ёссын пайне сëмсëррэн тапанса кëни, вунä пă-шал илсе тухни синчен хыпар са-рăлнä. Лару-тару кăткäсланнине кура, район администрации пус-лähе Леонид Николаев террориз-ма хирëсле комиссин ларăвне вас-кавлän пухнä, диверсиллë актсене асăрхаттарассипе йëркелëх ху-ралëн службисем, ял поселений-е-сен пуслähесем (хăйсен терри-рийëсендë сыхлăхшăн вëсем яваллă) умне çирëп задачасем лартнä. Җав вăхăтрах районти культура ҫуртëнче Шупашкартан

2-мëш стр.

«Сўнгерў ҹулё» хаçата 2012 ҹулан иккëмëш ҫур ҹулё валли ҫырлантарац тапхäр пыратъ

Апрелён 1-мешенчен район хаçатнë почта урлä илсе тăма 199 тенкë та 80 пуспа ҫырлантарацсë, редакцион килсе илмелле – 120 тенкëпе.

«Сўнгерў ҹулё» хаçатсëр ан юлär. Юратнä хаçата ҫырлантар, вулär.

### ҪАНТАЛАК

Вырсарни кун	Тунти кун
1.04	2.04
кăнтäрла +3	+1
çëpëre +1	-4

Ытлари кун	Юн кун
3.04	4.04
+3	+3
0	-3

«Метеоновости» ИА информационный тарах.



Район энцикло-педине хаçат ре-дакцийенче тата типографие ту-яна та-пулатъ. Хаке – 100 тенкë. Варнар, Советски ур., 15-мëш ҫурт, 2-мëш хут; Коммуналь-най тăкäрлæk, 4-мëш ҫурт.

## ХАМÄРÄННИСЕНЕ ПËЛËРІ

Республикäри  
сёнерүсем

Ман Явашри ватам шкулти  
чамрак космонавтсем Никола-  
ев вулавен чамраксен конкур-  
сениче паларна. Республикара  
кäшал вал пиллекмеш хут  
иртн.

Сичең секцире пётэмп 60 проекта ит-  
лен. Ман-явашсен таватä ёшын чёнерү-  
сесен йышане кэн. Космонавтика исто-  
рийе Надежда Макарова «Содат слу-  
жил на Байконуре» проекчё, Максим  
Шариков «Андрин Григорьевич Никола-  
ев – чаваш паттарп» презентацийе II  
степеньел Дипломсene тивечн. Вален-  
тина Федорова тёнче усчлхне тёпчесси-  
пе, чамрак космонавтсен отрячен ертүси  
Альбина Васильевна Павлова ку юхама  
аталантас программама висцемеш  
вырансене йышанна.

Чаваш Республикин Пүсляхен Кубок-школьн шкул ачисем хушшинче пыракан спартакиада та паларна Варнар районенче вёренекенсем. Сетел чи тен-  
нис енепе ака ача-пача пултарулых сурчэн Николай Есенцев ертсе пыракан команда – Хапасри шкулта вёренекенсем – кашахиле висцемеш хут иккемеш выран сенсе илн. Дмитрий Ергаев, Гри-  
горий Тикинев, Анастасия Канькина тата Юрий Григорьев Канаш хулин, Куславка, Муркаш тата Шупашкар районенсен командисене сёнерн, Шупашкар хулин командине кана выляса ян.

Чамрак шашка ёстисем спартакиада-  
ра käшал та пуринчен ёста вылян. Сурма финалта вёсем Чемерле хулин тата районен, Красноармейски, Пёрачка тата Муркаш районенсен командисене тёл пулн. Григорий Степановн вос-  
питанникесем чи нумай очко пухн. Хале Иван Прохоров, Егор Кузьмин, Владислав Михайлов, Екатерина Сергеева, Анна Данилова финала кайма хатерле-  
неся. Вал читес ытлари кун пулать. Сёнерү кётетпэр.

С.ЧИКМЯКОВА.

Юбиляра  
чысларес

Хапасри ватам шкулта кунта ватам пёлү илн, 20 сул ытла чаваш чёлхиле литературине, таван ен культурине вёрененте тата педагог-психолога тимлене аспа категирилл учителен – Григорий Константинович Скворцовн – 70 сүлхү юбилейне ирттерч. Вал республикäри хисеплэ тавра пёлүч, чаваш халакхэн ас-хакаллэ-  
пе ўнер академийен чан члене пулма тивечн, кëчэн хёргөн юлашки сүлсенче таван тавралакха таван шкулте чинчен висе кенеке пичетлесе каларн.

Юбиляра саламлама И.Ульянов ячелл. Чаваш патшалах университечен чаваш филологийе культурин уйрämэн декан Виталий Родионов профессор, философи кафедрин профессор Василий Федотов, Асан Учапе писатель, Андрей Филиппов доцент, районти вёрентүпе чамраксен политикин пайен методисте Роза Федорова саламларес.

Учительсеме вёренекенсем концерт кашартна хысчан юбиляра ёш са маҳсеме саламласа Виталий Григорьевич Родионов хай сырна тата Г.И.Федоров профессор В.А.Абрамов доцент парса янан кенекесене парнелер, хакл парне паче, ытти ханасем те парпра юлмарч. Шкул коллективе та ёстешне парнесер хавармарч. Григорий Константиновича Чаваш наци конгресен президиумен, Варнар район администрации тата вёрентүпе чамраксен политикин пайен Хисеп хүчесеме чысларес. Юбиляр кашар ынче сүмлә награда, С.М.Янтуш ячелл мёдале, В.А.Федотов профессор сиреплете. Г.Скворцов ёстешесене тав туса шкул библиотекине хайсем каларна кенекисене парнелер.

Хамар инф.

## Ветеринарсем канашланай



Иртн эрнере Варнарти ял хусалах техникумэнче выльях-чёрлех пахакансен районти семинар-канашләв пулн. Унта хутшанна техник-осеменаторсем, зоотехниксем селекци ёшэн тёп енесем, фермасенче тата выльахсене искусствлла майпа пётелентермелли пунктсенче тата фермасенче учет тавасси, шёвә азотпа уса курна чух техника харушарлакхэн йёркисене паханаси пирки калаң тата ытти пёлтерешлө ыйтусене сүтс явна.

Варнар районенче 2011 үләнта выльах-чёрлех отраслө мёнле атланните тата кашахиле уйахри ёш кашартавесемпе район администрации та хусалах экологи

## ПИРУС – ПИРЕН ТАШМАН

## Ханахма хаварт, прахма йывар

Тухтэрсем сиреплеть тарах, пёр чёлём туртни пурнаца 5–15 минут кёскетет

Автовоказал үмёнче пёр ватам үләнчи арсын илемлө пё-силлө икхе асархасан сасапах: «Елперех илрттүллө пикесем!» – тер. Анчах та юнашар таракан кинемей: «Тыфу! Пирус макралантараан хёрсем мёнле илрттүллө пулччар! Весен шалесем та ав сап-сарах!» – тер. хыттән. Эпё та тимлө санаарм «чиликкесене». Пёри ак тата чёлём тиверте яч. Нумай та вахат иртмер – чамрак хёрапам пырса тач. Ана хайхи «чиликкесем» пирус тыттарчч. Чамрак хёрапам йывар сын пулнран «ёмкече» каялла таварса паре тесе шутларп. Анчах та йаншарм иккен. Пулас ача амаш пируса хавартах тиверте яч. Нивушл ёна пепке сывлых пачах та кашаклантармасть? Ача вахтасар суралма пултарать-чке!

Шел та, «пирус туртас» мода анлә саралсах пырат. Яш кёримпе хёр-упрац та ав аспларах курәнма е «чанкә» туссценчен юлас мар тесе сиенлә йалапа туслашас. Статистика кашартна тарах, чамраксен 40 проценч 10 үләнчи төрмеш хут չавара чёлём хылса пахать. Тата چак палл, ачаранах туртнисен 80 проценч сиенлә چак сиенлә йалана прахаймасть. Чамрак 21 үләнчи чёлёме алла илмен пулсан вара сайра хутра кана сиенлә йалапа туслашаш.

Никотин ар, нерв тытамесене, чёрене, ўпкене, пёвере сиенлет. Чёре, онкологи, сывлав органесен чиресем атлананас. Чёлём макралантараан прахсан та организм 10 үләнтан кана сиреплеть, – паларп та район тёп больници медицина профилактика кабинечен инструктор Мария Демьянова.

## Сурт сирлөннө, шкулта пушар тухнай...



(Беч. Пүсл. 1 стр.)

«эвакуацилен» ынсане йышанна, кирл пулшупа тивестерн. Вёренүн юлашки тапхаренче преступниксем районти чи харуша объекта – Варнарти хуташ препаратсен заводенче – теракт тун. Ишләнч суртран цех ёшченесене каларма, вут-сулама сүнгерме, сухална ынсане шырама, аварин сиенлә пуламесене пёттерме районти пётэм служба хутшанна. Вёренү штабен пүсләх

Юрий Антонов полковник завод радиации тивеменчен сыйланса пытамалли пёләмсне аван йёркеленине паларпты.

Темише кун иртн вёренүсем МЧС тытамен, йёрке хурален, газ, инженери, энергетиксем, медицина тата ытти пулшупа службасем пысак харушлакха крешме хатеррине кашартна. Ку ханахисене чан пурнаца кана уса курмалла ан пултарчч.

И.ЯКОВЛЕВА.

пайен тёп специалисч Георгий Романов палаштарна.

Пуш уйахен 1-мёш тёлне ял хусалах организацийесем 366 тонна аш, 1373 тонна сёт туса илн. Выльях-чёрлех отрасльне атлантарна چере пысак түпе хувакансем – Варнарти аш-какай комбинач, «Победа», «Луч», «Янгорчина», «Знамя», «Мураты», Карл Маркс ячелл кооперативсем, «АгроХмель» агрофирма.

Гинекологи тёлешенчен чирлө выльях-чёрлехе тупса паларпасси тата сыватасси пирки ветеринари станцин ветеринари тухтаре Альбина Гурьева каласа пан.

Варнарти ял хусалах техникумэн директорен заместител Надежда Михайлова, ярлатх енепе тимлекен «Чувашское» предприятие генеральний директорен заместител Венямин Антонов, биотехнологи лабораторийен пайен пүсләх Леонид Решетников кётвө چенетесисе тёллевлә тарашмаллине چиреплеть, сенү-канаш пан.

Техник-осеменаторсем аттестаци витер тухн, Варнарти ял хусалах техникумэн сиенвёсемпе паллашн.

Е.ТИКИНЕВА.

И.КИЙКО ўкерчек.



Пирус туртни этем сывлыхне ериен хавшатса пырат. Тата чёлёме юнашар пулни та харуша. Пирус тётэм сывлыхна нарк-машлантарат. Сывлыха сутан иләймән. Нумай сул пурнаас тесен сиенлә йаларан хаталмаллах.

Е.ТИКИНЕВА.

## ВЫРАНТИХ ИТЕРДАЛ

Сапайлых  
сынна  
илем күрет

Пурнаца яланах пёр тикес килмest. Машдымга چур өмр ытла шакл шакл калаца пурнантамар. Анчах та йывар чире пуларашав түйшәнче ёмрлехе пурнран уйралса кайр. Җавна пулар манан харпәрләхам сине күсармалла пулса тухр.

Час-часах Асамырм ял тарахен администрации сүрәмә тиэр. Олег Валентинович Петров пүсләх, унан үмәр Валентина Васильевна Егорова тата Анжелика Леонидовна Константинова, Ираида Павловна Сидорова, Светлана Корниловна Данилова специалистсем ынсане кэмәллән, сапайлых калаца. Пире, ѣланман ватасене, چак пек ёш са маҳсеме кётсе илни чёрене пыл сөрнек пекх.

Ял тарахен администрации малашне та килсе сүрәс килет. Кунта тарашкансене چиреп сывлых, иксәмли телей сунатан.

Нина ПАРАМОНОВА.

Малтиказ Ялтара.



# Признательны за все замечания...

В редакции Вурнарской районной газеты «Сёнтерү үлә» прошла прямая линия со специалистами Почты России. Гостями нашей газеты стали начальник Вурнарского почтамта Геннадий НИКИТИН и представители УФПС Чувашской Республики – филиала ФГУП «Почта России» – руководитель пресс-службы Оксана ИВАНОВА и руководитель группы по управлению качеством Татьяна АНТОНОВА.

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

**Приятно, что первыми были звонки просто с добрыми словами в адрес почтовых работников. Алевтина Михайловна Таракова, п. Вурнары, довольна операторами отделения почтовой связи Вурнары.**

– Хорошо, что отделение работает без обеда – это очень удобно для нас. И сотрудники очень доброжелательные, вежливые. Приятно к вам приходить.

**Оксана Иванова:**

– Спасибо, Алевтина Михайловна. Это нам очень приятно слышать.

– Хочу выразить благодарность начальному почтамта Никитину за прекрасный подарок в канун Нового года. Сотрудники почты пришли в костюмах Деда Мороза и Снегурочки, принесли подарки, дети были в восторге! Огромное спасибо. И вопрос – будет ли такая акция в следующем году?

**Оксана Иванова:**

– Если вам понравилось, обязательно будет. Я так понимаю, что речь идет о проекте «Поздравление от Деда Мороза» – вы заказали подарок и вам его вурнарские почтовики доставили таким необычным образом?

– Да, правильно.

– Спасибо вам за добрые слова и спасибо нашим коллегам из Вурнарского почтамта за неординарное мышление и добросовестную работу. Будем их пример распространять и на другие почтамты.

**Вениамин Сорокин:**

– В нашем почтовом отделении часто бывают очереди, нельзя ли установить дополнительную кассу?

**Оксана Иванова:**

– Вы имеете в виду отделение почтовой связи в Вурнарах?

**Вениамин Сорокин:**

– Да.

**Оксана Иванова:**

– Вот мы только что перед прямой линией заходили в отделение – в зале всего пара клиентов, очереди сейчас нет. Работают два операционных окна и в повседневной работе этого достаточно. Наплыв клиентов бывает, как правило, в определенные дни и часы, и, думаю, Геннадий Петрович в это время мобилизует все ресурсы.

**Геннадий Никитин:**

– Конечно. У нас есть третье окно и, если возникает очередь, подключаем еще одного оператора. Когда клиентов немного и очереди некритичные, обходимся меньшим количеством работающих операционных окон. Планируем открыть и четвертое окно.

**Алексей Яковлев:**

– По работе я часто езжу в командировки, а мне постоянно приходят заказные письма от партнеров и посылки. Я не успеваю вовремя их получать. Что можно сделать в этой ситуации?

**Татьяна Антонова:**

– Вы имеете право продлить срок хранения почтового отправления, это платная услуга, либо оформить доверенность на получение почтовых



О.ИВАНОВА.

отправлений вашим представителем. Причем обратите внимание: если отправление пришло на ваше имя и на ваш адрес – то доверенность вы тоже должны составить от себя как частного гражданина, если же в качестве получателя значится ваша компания – то и доверенность должна быть оформлена от имени компании как юридического лица.

**Алина Ксенофонтова:**

– Мы с мужем второй год в плаводе, он уехал в Москву, но на его имя иногда приходят официальные письма. Возможно ли как-то написать заявление на почту, чтобы эти письма ему пересыпали на новый адрес?

**Татьяна Антонова:**

– Это можно сделать. Но адресат, то есть ваш бывший муж, должен сам лично прийти в отделение почтовой связи и оставить письменное распоряжение на имя начальника почтамта о доставке почтового отправления по другому адресу. Образец такого распоряжения есть во всех отделениях. Тогда почта будет из вашего почтового отделения сразу пересыпать на новый, указанный им адрес. Имейте в виду – адресат должен будет заплатить разовый сбор за переадресацию и затем оплачивать пересыпку каждого отправления при получении по новому адресу.

Если бывший муж не согласен оформить переадресацию, просто отвячайте почтальону, что он здесь больше не проживает – корреспонденция будет возвращаться отправителю.

**Елена Данилова:**

– Пару лет назад я купила квартиру и на мой адрес до сих пор приходят письма для бывших владельцев, я их получать отказываюсь – почтальон уносит с собой, но потом ситуация повторяется. Мне, в принципе, все равно, но письма из налоговой, наверное, нужны адресату. Как правильно поступить в этой ситуации?

**Татьяна Антонова:**

– В извещении на почтовое отправление вам следует сделать отметку «Адресат по данному адресу не проживает», указать свои паспортные данные и поставить подпись. Отде-

ление почтовой связи возвратит почтовое отправление по указанной причине, а организация-отправитель в последствии может внести сведения в свою базу данных. В случае отказа с вашей стороны сделать такую отметку почтовое отправление возвращается по причине «Истечение срока хранения».

К сожалению, и в первом случае далеко не всегда организация-отправитель вносит изменения в свою адресную базу, многим для этого надо, чтобы гражданин, на имя которого отправлено письмо, обратился с личным заявлением и указал новый адрес.

**Звонивший не представился,**

**д. Ершилси:**

– У нас почтальон вместе с письмами и газетами носит большую сумку с товарами. Просто жалко ее – и нести тяжело, и продать все надо. Можно сказать, из жалости покупаем. Зачем почте этот товар?

**Оксана Иванова:**

– Потому что без реализации коммерческих товаров Почта не выживет. Услуги почтовой связи, которые предоставляет Почта России, даже подписка и доставка пенсий, убыточны. Это признано на уровне Правительства Российской Федерации, именно Правительство устанавливает для нас тарифы на данные услуги. Государство говорит нам – почтовые услуги должны быть доступны всем гражданам по всей территории России, поэтому доставка письма от Калининграда до Сахалина будет стоить 15 рублей, то есть ниже себестоимости, а покрывать убытки от оказания универсальных услуг и зарабатывать на развитие Почта России должна за счет других, нерегулируемых государством, услуг. Поэтому Почта активно развивает и внедряет коммерческие услуги и реализацию разнообразных товаров.

Мы стараемся, чтобы сельские отделения ничем не уступали городским, чтобы в них присутствовал полный пакет существующих услуг на высоком технологическом и качественном уровне. Благодаря Почте в вашем почтовом отделении, а значит для вас, есть сегодня не только товары народного потребления, есть интернет, прием платежей, срочные денежные переводы, есть подключение к сотовым операторам, сотовые телефоны продаются, цифровые фотоаппараты, фотографии печатаем и доставляем. Газеты не хватит, чтобы все перечислить. Разве это плохо для жителей села?

**Андрей Павлов:**

– В принципе на почте меня все устраивает – мои посылки еще ни разу не терялись. Но недавно столкнулся с неприятным фактом. Отправляя посылку в Германию – подарок другу. Так мало того, что из-за некомпетентности оператора два раза бегал на почту пока отправлял, так посылка мне потом вернулась, т.к. не прошла таможню – оказалось, ввоз этого товара в Германию запрещен. Раньше нельзя было это выяснить? Конечно, я пожаловался в УФПС и проблему решили, мне все взвестили. Просто не хочется попадать в такие ситуации. Вопрос – куда можно позеонить, проконсультироваться, жаловаться сразу, если компетенция оператора виновата?

тора виновата?

**Оксана Иванова:**

– Если вы не удовлетворены ответом оператора, вы вправе пригласить начальника отделения и получить все разъяснения от него. Если начальник не знает каких-то вещей, он обязан проконсультироваться со специалистами почтамта. Если вопрос действительно сложный и его не удается оперативно решить на месте – в отделении и в почтамте, можете позвонить в службу эксплуатации почтовой связи УФПС по телефону 62-00-52 или в службу качества по телефону 62-60-37. Также в УФПС ЧР работает круглосуточный телефон горячей линии – 63-62-12, вы в любое время можете проконсультироваться.

**Дмитрий Кузмин:**

– Мне нужно было отправить посылку в Питер. Пришел в отделение и вижу, что ни одна коробка для посылок мне не подходит по размеру. Заодно выяснилось, что для своей нестандартной посылки я должен сам сшить мешок из белой ткани, причем определенным образом. К чему такие сложности? Правы ли работники почты в этой ситуации и как мне поступить?

**Татьяна Антонова:**

– Работники почтовой связи правы. Упаковка должна обеспечивать сохранность и соответствовать характеру вложения, условиям перевозки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересыпке, доступа к нему без нарушения оболочки. Каждую посылку необходимо заделывать особенноочно, если она должна перевозиться на большие расстояния, подвергаться многочисленным перегрузкам или многократной обработке, быть защищена на случай резких изменений климата, температуры или, при перевозке воздушным путем, колебаний атмосферного давления. Если требуется обшить посылку тканью – ткань должна быть цельной, прочной, светлых тонов, швы должны быть внутренними.

Сотрудник почты обязан обеспечить выполнение этих требований, даже если они кажутся вам чрезмерными.

**Вячеслав Николаев,**

главный редактор:

– Время, выделенное для прямой линии, заканчивается. Я благодарю жителей Вурнарского района за активность, за вопросы, и огромное спасибо нашим друзьям из Почты России за обстоятельный ответы. Надеюсь сегодня все остались довольны общением.

**Оксана Иванова:**

– Вам большое спасибо за то, что это общение сегодня состоялось. Нам было очень важно узнать, какие вопросы, замечания, желания есть у жителей Вурнарского района к Почте России, как клиенты оценивают нашу работу. Мы признательны за все замечания в наш адрес, обязательно их учтем.

Было приятно услышать добрые слова о наших почтальонах, операторах, в адрес начальника почтамта. Работа на почте не из простых – это все видят, и наши сотрудники действительно очень стараются, чтобы клиенты были довольны.

## Показания учтены в январе

### РЕЗОНАНС

Ознакомившись с информацией в районной газете (№21-22 от 18 февраля), хочу выразить свое мнение по расходу и учету тепла в нашем доме (ул. А.Иванова, д.36). В доме установлены два теплосчетчика. Показания снимаются ежемесячно комиссионно представителями ООО «Интех» и мною. В расчетах никаких ошибок нет, оплата за отопление реальная. Задекабрь прошлого года показания теплосчетчика были сняты 23 декабря 2011 г., а за январь 2012 г. – в последний день месяца. Поэтому показания счетчика за восемь декабрьских дней учитывались в январе, отсюда некоторая сумма увеличения имела место. Заявки от М.Васильева на недостаточное тепло в квартире мне или в аварийную службу не поступило, хотя по просьбе жильцов, где также находится квартира автора статьи, 16 и 26 января была произведена продувка стояка отопления от воздушных пробок.

По просьбе жильцов с заявками мне неоднократно приходилось обращаться в аварийно-диспетчерскую службу или к директору компании и всегда был результат работы.



Рисунок И.КИЙКО.

Считаю, что сдвиги по обслуживанию нашего дома управляющей компанией ООО «Интех» есть и немалые, только нужно своевременно подавать заявки на какие-либо неис-

правности или претензии в аварийную службу и они будут учтены.

Г.ХЛЫНОВА,  
председатель  
домового комитета.

### ОХРАНА ТРУДА

## Нет ничего ценнее, чем жизнь

С 1 по 30 апреля в Вурнарском районе пройдет месячник по охране труда. Он посвящается Всемирному дню охраны труда, который отмечается 28 апреля в более чем в 100 странах мира.

Постановлением главы администрации Вурнарского района № 209 от 23 марта 2012 года утвержден план мероприятий районного месячника по охране труда. С 16 по 20 апреля в «Вурнарском межпоселенческом культурно-досуговом центре» пройдет обучение руководителей и специалистов организаций и учреждений нормам охраны труда. Значимое мероприятие намечено на 28 апреля – это проведение Дня безопасности, который в свою очередь включает организацию и проведение расширенного заседания координационного совета по охране труда администрации Вурнарского района, выставку «Современные средства индивидуальной защиты и обуви», выставку-продажу пожарно-технической продукции и первичных средств пожаротушения. Запланированы также следующие мероприятия: проведение совещаний, тематических собраний, посвященных Всемирному дню охраны труда в организациях и учреждениях; участие в техническом осмотре тракторов, самоходных машин; проведение с учащимися школ Вурнарского района бесед по пожарной безопасности, по охране труда и соблюдению техники безопасности на уроках, во время классных мероприятий и вне школы; участие в республиканской научно-практической конференции «Здоровье и безопасность работающих – 2012»; организация 12 апреля «горячей линии» по вопросам охраны труда по телефону 2-51-96 и другие мероприятия. Подробности на сайте Вурнарского района – баннер «Месячник по охране труда».

М. АЛЕКСАНДРОВА,  
главный специалист-эксперт ОСЗН Вурнарского района.



