

Министерство промышленности  
и энергетики Чувашской Республики

**КУЛЬТУРА  
КАЧЕСТВА –  
ПУТЬ К  
БЛАГОПОЛУЧИЮ**



г. Чебоксары  
2008

## **Политика Чувашской Республики в области качества**

Указ Президента Чувашской Республики от 9 ноября 1999 г. № 81 «Об учреждении премий Президента Чувашской Республики в области качества» (в редакции Указов Президента Чувашской Республики от 21 февраля 2006 г. № 13, 31 октября 2007 г. № 92).

Указ Президента Чувашской Республики от 31 марта 2005 года № 32 «О мерах по ускоренному внедрению в Чувашской Республике международных стандартов качества».

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 22 апреля 2002 г. № 120 «О конкурсе «Марка качества Чувашской Республики» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Чувашской Республики от 11 февраля 2005 г. № 31, 3 апреля 2006 г. № 70, 29 ноября 2007 г. № 315).

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 5 октября 2005 г. № 246 «О Республиканской комплексной программе ускоренного внедрения во все сферы экономики Чувашской Республики международных стандартов качества на 2005-2011 годы (программа «Качество»)» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Чувашской Республики от 14 февраля 2008 г. № 33, от 25 сентября 2008 г. № 290).

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 16 мая 2008 г. № 140 «О республиканском конкурсе на лучшую работу в области управления качеством, стандартизации, метрологии и сертификации среди учащейся молодежи».

### **Основные направления государственной политики Чувашской Республики в области качества на 2005-2011 годы**

- Устойчивое развитие Чувашской Республики на пути к реальному благополучию, непрерывному поступательному повышению качества жизни.
- Разработка, реализация и постоянное совершенствование политики в области качества на принципах всеобщего управления качеством.
- Внедрение во все сферы жизнедеятельности республики новых технологий управления, международных и национальных стандартов по менеджменту качества, охране окружающей среды, социальной ответственности, здравоохранению, образованию и других.
- Создание предпосылок для всеобщего постоянного стремления к качеству.

«Всеобщее стремление к качеству, настоящая приверженность качеству должны стать истинным смыслом деятельности всех и во всем в настоящее и будущее время».

## КОНКУРСЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- Конкурс на соискание премий Президента Чувашской Республики в области качества.
- Конкурс «Марка качества Чувашской Республики».
- Республиканский конкурс на лучшую работу в области управления качеством, стандартизации, метрологии и сертификации среди учащейся молодежи.
- Конкурс на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества.
- Программа-конкурс «100 лучших товаров России».
- Международная выставка (конкурс) «Всероссийская марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века».
- Программа «Лучшее – детям».

## Премии Президента Чувашской Республики в области качества



Премии Президента Чувашской Республики в области качества присуждаются на конкурсной основе за достижение организацией значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечение их безопасности, а также за внедрение организацией высокоэффективных методов управления качеством.

Премии по качеству обеспечивают их лауреатам имидж лидера, репутацию надежного производителя высококачественной и конкурентоспособной продукции или услуги, способствуют привлечению новых партнеров и заказчиков, сохранению и увеличению существующей доли рынка, ведут к росту прибыли и, соответственно, открывают новые деловые возможности. Лауреаты получают право использования эмблемы премии в своих рекламных материалах.

Премии Президента Чувашской Республики в области качества присуждаются по следующим категориям конкурсантов:

- организации с численностью работающих не более 500 человек;
- организации с численностью работающих свыше 500 человек.

Основные критерии, по которым оценивается участник конкурса:

- лидирующая роль руководства;
- политика и стратегия организации в области качества;
- использование потенциала работников;
- партнерство и ресурсы;
- процессы, осуществляемые организацией;
- удовлетворенность потребителей качеством продукции (услуг);
- удовлетворенность персонала работой в организации;
- влияние организации на общество;
- результаты работы организации.

Технический секретариат:

428038, г.Чебоксары, ул. Энтузиастов, 42, каб. 301  
контактные телефоны: (8352) 33-44-61, факс: 66-62-16  
электронная почта: [chuv\\_csm@chtt.ru](mailto:chuv_csm@chtt.ru)



## Международная выставка (конкурс) «Всероссийская марка. Знак качества XXI века»



Национальная Программа «Всероссийская Марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века» направлена на продвижение высококачественных товаров, услуг и передовых технологий на российский рынок, решение проблемы интеграции этой продукции в мировой рынок.

Целями и задачами Программы являются:

- содействие российским товаропроизводителям в продвижении высококачественных российских товаров, услуг и технологий на российский и зарубежный рынки;
- содействие в привлечении инвестиций;
- учреждение Знака качества российских товаров, услуг и технологий – «Всероссийская Марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века»;
- паспортизация лучших предприятий России;
- организация общероссийской кампании по повышению качества товаров и услуг путем привлечения внимания общества к качественной продукции российских предприятий.

Программа представляет собой серию выставок (конкурсов), начало которым было положено в 1999 году. Информация о лауреатах выставок (конкурсов) получает широкое освещение в СМИ и направляется в органы исполнительной и законодательной власти России, торгово-промышленные палаты субъектов РФ, территориальные ЦСМ, зарубежные компании и представительства.

## Программа «Лучшее – детям»



Программа «Лучшее – детям» – эффективный инструмент подъема качества выпускаемой продукции и услуг для детей и подростков.

Цели и задачи Программы:

- повышение качества продукции и услуг для детей и подростков;
- учреждение Знака качества «Лучшее – детям» с целью маркировки им высококачественной продукции и услуг для детей и подростков;
- содействие российским производителям в продвижении высококачественной продукции (услуг) для детей и подростков на российский и зарубежный рынки;
- борьба с контрафактной продукцией;
- организация общероссийской кампании по повышению качества жизни детей и подростков.

К участию в конкурсе допускаются российские организации и индивидуальные частные предприниматели, производящие продукцию детского ассортимента, оказывающие услуги для детей и подростков, а также предприятия из стран ближнего и дальнего зарубежья, поставляющие продукцию (услуги) на российский рынок.

## Конкурс «Марка качества Чувашской Республики»



Конкурс «Марка качества Чувашской Республики» проводится ежегодно с 2002 года по следующим номинациям:

- продовольственные товары;
- промышленные товары для населения;
- продукция производственно-технического назначения;
- услуги (в том числе образовательные услуги);
- управленческие технологии – менеджмент качества.

Основные цели проведения Конкурса:

- реализация политики Чувашской Республики в области качества;
- поддержка инициатив и объединение усилий государственных, коммерческих и общественных организаций Чувашской Республики, направленных на повышение качества выпускаемой продукции (услуг);
- усиление мотивации товаропроизводителей Чувашской Республики к повышению качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции (услуг) в интересах потребителей;
- выявление и поднятие престижа республиканских производителей, выпускающих высококачественную и конкурентоспособную продукцию (услуги);
- выявление примеров успешного и эффективного менеджмента организаций, способствующего повышению качества, социальной ответственности бизнеса, с учетом приоритетов социально-экономического и инновационного развития Чувашской Республики;
- создание условий для выхода и продвижения на российский и международный рынки товаров (услуг), выпускаемых производителями Чувашской Республики.

**Номинация «Управленческие технологии – менеджмент качества»** введена с 2008 года и предусматривает оценку и выявление лучших менеджеров по качеству Чувашской Республики.

В номинации «Управленческие технологии – менеджмент качества» основными критериями экспертной оценки претендентов являются:

- организация производства и действующая на предприятии система менеджмента качества, ее постоянное совершенствование с участием претендента;
- метрологическое обеспечение производства, состояние лаборатории и испытательной базы (при ее наличии);
- входной контроль материалов и комплектующих изделий, операционный и приемочный контроль готовой продукции;
- дефекты в процессе производства и по рекламациям;
- достижения организации в области качества;
- научно-общественная деятельность претендента в области качества, уровень квалификации и компетенций;
- информация о внедрении в организации инновационных подходов, технологий управления по инициативе или с участием претендента;
- внутрифирменное обучение в области качества, в том числе с участием и по инициативе претендента.

Условия участия и порядок проведения конкурса устанавливаются в Руководстве для участников конкурса.

Технический секретариат:

г. Чебоксары, ул. К. Маркса, 34, каб. 212  
(Управление инноваций и качества)

контактные телефоны: 62-10-78, 62-12-25

электронная почта: [indust5@cap.ru](mailto:indust5@cap.ru); [indust7@cap.ru](mailto:indust7@cap.ru); [indust2@cap.ru](mailto:indust2@cap.ru)  
сайт Минпромэнерго Чувашии: [www.indust.cap.ru](http://www.indust.cap.ru)

## Республиканский конкурс на лучшую работу среди учащейся молодежи в области управления качеством, стандартизации, метрологии и сертификации

Цель конкурса – стимулирование учащейся молодежи Чувашской Республики к разработке и внедрению идей, исследовательских работ и творческих проектов, направленных на реализацию приоритетных задач государственной политики Чувашской Республики в области качества.

В Конкурсе имеют право принимать участие граждане Российской Федерации в возрасте от 18 до 25 лет, обучающиеся в учреждениях начального, среднего или высшего профессионального образования, расположенных на территории Чувашской Республики.

Победителям Конкурса вручаются Дипломы и денежные премии.

## Премии Правительства Российской Федерации в области качества



Премии Правительства Российской Федерации в области качества учреждены постановлением Правительства Российской Федерации в 1996 г.

Премии присуждаются ежегодно на конкурсной основе организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечение их безопасности, внедрение высокоэффективных методов управления качеством.

Модель премии гармонизирована с моделью совершенства EFQM, лежащей в основе Европейской премии по качеству.

Лауреаты премии получают призы и дипломы Правительства Российской Федерации, а также право использовать символику премии в своих рекламных материалах.

Церемония награждения победителей проходит в Зале наград Дома Правительства Российской Федерации.

Определение порядка проведения конкурса, экспертизы материалов и подготовку предложений по присуждению премий осуществляет Совет по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества.

Организационно-техническое обеспечение деятельности Совета возложено на Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.



## Всероссийский конкурс «100 лучших товаров России»



Программа «100 лучших товаров России» учреждена в 1998 году Госстандартом России (ныне Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии), Межрегиональной общественной организацией «Академия проблем качества» и редакцией журнала «Стандарты и качество».

В рамках Программы реализуются проекты, имеющие целью поддержку позитивных процессов в производстве и на потребительском рынке.

Системообразующим проектом Программы является ежегодный Всероссийский Конкурс «100 лучших товаров России». Структура проведения Конкурса включает два этапа: региональный и федеральный.

Региональный этап – главная составляющая Программы. Основная цель регионального этапа – определение лучших образцов российских товаров и услуг, распространение позитивного опыта российских предприятий и организаций, являющихся лидерами в области качества и конкурентоспособности, содействие внедрению эффективных систем менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 9000, 14000, ССБТ.

Конкурс проводился по пяти номинациям:

- продовольственные товары;
- промышленные товары для населения;
- продукция производственно-технического назначения;
- услуги;
- изделия народных и художественных промыслов.

Технический секретариат:

428038, г. Чебоксары, ул. Энтузиастов, 42, каб. 301  
контактные телефоны: (8352) 33-44-61, факс: 66-62-16  
электронная почта: [chuv\\_csm@chts.ru](mailto:chuv_csm@chts.ru)

# Лауреаты конкурса «Марка качества Чувашской Республики» 2008 года

## Номинация «Продовольственные товары»

### ОАО «АККОНД»

Бисквитные вафли «Амбрель»: «Амбрель» бейлиз, клубника, лесной орех, тирамису, глазированные; молочно-шоколадный десерт «Чокопик»: ваниль, латте, тирамису, сливочный ликер.

### ОАО «Чебоксарская пивоваренная фирма «Букет Чувашии»

Квас натурального брожения «Букет Чувашии «Хлебный»; пиво «Живое»; пиво «Пенная коллекция «Пенное безалкогольное»; квасной напиток «Детский квас».

### ОАО «Хлеб»

Изделия «8 знаков»; торт «Забава»; сушки «Челночок».

## Номинация

### «Продукция производственно-технического назначения»

### ОАО «Промтрактор»

Кран-трубоукладчик гусеничный ТГ-121Я (К).

### ОАО «Лента»

Грузозахватные приспособления (стропы типа СТП, СТК) на текстильной основе.

### ОАО «Канашский автоагрегатный завод»

Ось передняя 5256-3000012 СБ для автобуса «ЛиАЗ».

## Номинация «Промышленные товары для населения»

### ОАО «Волжская Текстильная Компания»

Колготки детские; носки детские; носки мужские; джемпера детские; джемпера женские; сорочки ночные женские, пижамы женские, трусы женские.

## Номинация «Услуги»

### ГУП ЧР «Биологические очистные сооружения» Минстроя Чувашии

Биологическая очистка коммунальных и промышленных сточных вод.

## Номинация «Управленческие технологии – менеджмент качества»

Елиманова Татьяна Геннадьевна - заместитель начальника отдела по управлению качеством и стандартов службы качества ОАО «Промтрактор».

## Специальный диплом Комиссии по проведению конкурса «Марка качества Чувашской Республики» за внедрение современных управленческих технологий в аграрном секторе экономики

Крестьянское (фермерское) хозяйство Яковлева А.В. Цивильского района Чувашской Республики.



**Лауреаты конкурса на соискание премий  
Президента Чувашской Республики  
в области качества  
2008 года**

**ОАО «Комбинат автомобильных фургонов» г.Шумерля  
ЗАО «Рекон»**

**Финалисты конкурса на соискание премий  
Президента Чувашской Республики  
в области качества  
2008 года**

**ОАО «Чебоксарский агрегатный завод»  
Волжский филиал ГОУ ВПО «Московский автомобильно-  
дорожный институт» ГТУ  
ОАО «АККОНД»  
ФГОУ СПО «Чебоксарский техникум строительства и город-  
ского хозяйства»**