

СОДЕРЖАНИЕ:

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	3
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....	5
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	7
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность).....	9
5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.....	15
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	16
Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения	16
Программно-проектная деятельность.....	16
Культурно-просветительская деятельность.....	16
Формирование гражданско – патриотической позиции населения. Популяризация государственной символики.....	17
Экономическое просвещение населения.....	17
Правовое просвещение, содействие повышению правовой культуры, участие библиотек в избирательных компаниях.....	18
Содействие формированию культуры межнационального общения, толерантного отношения к народам различных национальностей, противодействие экстремизму	18
Духовно - нравственное воспитание.....	19
Мероприятия, направленные на профилактику асоциальных явлений (наркомания, алкоголизм, курение). Популяризация здорового образа жизни.....	19
Книга и семья. Формирование культуры семейных отношений.....	19
Содействие развитию художественно - эстетических вкусов. Эстетическое просвещение.....	20
Экологическое просвещение, экология человека.....	21
Профориентационная работа.....	21
Развитие технического творчества и научных знаний.....	22
Продвижение книги и чтения. Формирование центров чтения.....	22
Обслуживание удаленных пользователей.....	23
Внестационарные формы обслуживания.....	23
Библиотечное обслуживание детей.....	24
Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.....	24
Продвижение библиотек и библиотечных услуг.....	25
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	27
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	32
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.....	35
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	36
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	40
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК.....	41
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	42
ПРИЛОЖЕНИЯ	

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни

МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР (далее ЦБС) сегодня – это важный информационный центр города Канаш, содействующий воспитанию и образованию, организации познавательного досуга наших горожан.

2019 год был наполнен яркими библиотечными событиями, новыми идеями, проектами, посвященными Году театра в России, 550-летию города Чебоксары, юбилейным датам нашей страны. Так, в рамках Года театра состоялся литературно-поэтический марафон «На сцене – КНИГА!», проведено более 100 мероприятий, участниками которых стали 2979 человека. Юбилею столицы Чувашии был посвящен молодежный поэтический фестиваль «Столице Чувашии посвящается», проведено 20 мероприятий, количество участников – 407 человек.

В ЦБС успешно реализованы 4 проекта, целью которых было создание: клуба «Читающие дамы» (Ф №3); детской научной лаборатории «Знайка», школы безопасности для малышей «Один дома», а также проект по проведению городской интерактивной игры «Гарри Поттер : мир магии и реальности» (ЦДБ).

Безусловным событием 2019 года стало награждение сотрудников ЦБС высокими наградами:

- ✚ Игнатъевой Галины Николаевны, заведующей филиалом №3 – библиотекой семейного чтения - Благодарностью Председателя Российского профсоюза работников культуры;
- ✚ Макаровой Наталии Андреевны, заведующей центральной детской библиотекой – Благодарностью Председателя Российского профсоюза работников культуры;
- ✚ Тимофеевой Екатерины Николаевны, заведующей филиалом №2 – библиотекой семейного чтения - Благодарностью Президиума Чувашской республиканской организации Российского профсоюза работников культуры.

Знаковые события года:

- I место Центральной библиотеки в VIII Республиканском смотре-конкурсе на лучшую общедоступную муниципальную библиотеку «Библиотека XXI века» в номинации «Лучшая презентация проекта на тему «Библиотека как центр культурного многообразия»;
- I место читательниц филиала №1 Дорничевой Александры и Пасажениковой Дарьи в Республиканском конкурсе детского творчества «Прикосновение к мастерству» в номинации «Живопись»;
- I место филиала №4-библиотеки семейного чтения в республиканском конкурсе видеороликов «Чтим и помним»;
- II место читательницы филиала №1 Николаевой Кристины в Республиканской Web-викторине «Чебоксары – город древний, сердцем вечно молодой»;
- II место читателей филиала №3 – семьи Александровых в республиканском конкурсе «Самая читающая семья» в номинации «Лучший читательский дневник»;
- III место филиала №1- краеведческой библиотеки в Республиканском конкурсе на лучшее эколого-просветительское мероприятие «Заповедная Чувашия; изучая, сохраняем»;
- III место читателя филиала №1 Федорова Дениса в VI открытом Межрегиональном Конкурсе детских творческих работ читателей библиотек Поволжья «Экочудо» в номинации «Фотография».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказывающие влияние на деятельность библиотеки

Деятельность библиотек ЦБС осуществлялась в соответствии с законом РФ и ЧР «О библиотечном деле», Уставом МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР, Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки РФ, Модельными стандартами деятельности муниципальной общедоступной (публичной) библиотеки ЧР, Указом Президента Российской Федерации «О Года театра».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, определяющие работу библиотеки

В отчетном году деятельность библиотек ЦБС была направлена на реализацию задач, поставленных в национальном проекте «Культура» (2019-2024 годы), в федеральной целевой программе «Развитие образования на 2016-2020 годы», а также республиканских целевых программ «Культура Чувашии: 2010 - 2020 годы», «Дети Чувашии» на 2010 – 2020 годы, «Молодежь Чувашской Республики: 2011-2020 годы».

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК

Для организации эффективного библиотечного обслуживания населения г. Канаш продолжили работу: центральная библиотека, филиал №1 – краеведческая библиотека, филиалы № 2, 3, 4, 6 – библиотеки семейного чтения и пункт выдачи литературы при Доме культуры поселка Элеватор. Для дифференцированного обслуживания детей и юношества продолжила свою деятельность центральная детская библиотека.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году

В 2019 году организационно-правовая структура осталась без изменений. Организационно-правовая форма ЦБС – муниципальное бюджетное учреждение. ЦБС создана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом о некоммерческих организациях» на основании постановления Администрации города Канаш №553 от 26.07.2011 года.

ЦБС работала на основе Устава, утверждённого Учредителем. Библиотеки работали на основании Положений о библиотеках и отделах, Правил пользования, годового и месячных (календарных) планов и отчётов, правил внутреннего трудового распорядка, штатного расписания, положений об оплате труда, стимулирующих выплатах и премиях, коллективного трудового договора, должностных инструкций и др.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

Учредителем ЦБС являлось муниципальное образование «Город Канаш Чувашской Республики». Органом, исполняющим функции и полномочия Учредителя являлась администрация города Канаш Чувашской Республики. Координацию и регулирование деятельности ЦБС осуществлял МКУ «Отдел культуры администрации г. Канаш».

В отчётном году администрация г. Канаш решения об изменении организационно-правовых форм библиотек не принимала, реорганизацию системы не проводила.

2.4. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации и др.

В центральной библиотеке продолжил работу Центр социальной и деловой информации (ЦС и ДИ). На структуру ЦБС Центр социальной и деловой информации влияния не оказывал.

2.5. Доступность библиотечных услуг

Библиотеки ЦБС расположены в каждом микрорайоне города, в шаговой доступности, что позволяло читателям добраться до библиотек за 10-15 минут. Среднее число жителей на одну библиотеку - 6500 человек, в удалённых от библиотек районах города работал библиотечный пункт: 1 библиотечный пункт в Доме культуры пос. Элеватор. Обслуживание производили библиотекари отдела обслуживания Центральной библиотеки.

Библиотеки ЦБС вели надомное обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны и труда, инвалидов. Все библиотеки работали по полному графику. График работы

библиотек ЦБС удобен пользователям. В вечернее время библиотеки – филиалы работали до 18.00 часов, Центральная библиотека работала до 19.00 часов.

2.6. Краткие выводы по разделу

Таким образом, библиотечная сеть ЦБС г. Канаша не претерпела изменений, население города по-прежнему обслуживали 7 библиотек – это центральная библиотека, филиал №1 – краеведческая библиотека, филиалы № 2, 3, 4, 6 – библиотеки семейного чтения и пункт выдачи литературы при Доме культуры поселка Элеватор. Для дифференцированного обслуживания детей и юношества продолжила свою деятельность центральная детская библиотека.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей

МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР проводит анализ библиотечной деятельности на основании форм государственной статистической отчетности 6-НК. Ежегодный сводный статистический отчет предоставляется в Национальную библиотеку Чувашской Республики. Статистические показатели заносятся в АИС «Статистическая отчетность отрасли» и на информационный ресурс «Библиотеки России – детям».

3.2. Охват населения города библиотечным обслуживанием

В г. Канаш проживает 45222 жителя. Услугами библиотек ЦБС за отчетный год воспользовались 19152 человека, из них дети до 14 лет – 10194, молодежь с 15 до 30 лет – 3994. Охват населения библиотечным обслуживанием за 2019 год незначительно увеличился и составил 42,4%, что по сравнению с 2018 годом больше на 1,8%. Увеличение произошло за счет обслуживания удаленных пользователей.

3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотеками (на основе суммарных данных по 6-НК)

Таблица 4. Динамика основных показателей деятельности библиотек

Наименование показателя	год		
	2017	2018	2019
Количество пользователей	17881	18485	19152
Количество документов/выдач	348799	349902	351935
Количество посещений	202805	216009	218950
Количество выданных копий	7931	9514	7557
Количество выданных справок	53786	54574	55004
Количество посещений мероприятий	24073	26975	29756
Количество посещений web-сайта	26954	28675	28681

Показатель «Число пользователей» библиотек ЦБС в 2019 г. вырос и составил 19,2 тыс. чел. По сравнению с 2018 г. число пользователей увеличилось на 0,7 тыс. чел. (в 2017 г. - 17,8 тыс. чел.), что составляет 3,8%. Увеличение числа пользователей наблюдалось во всех 7 библиотеках ЦБС. Наибольший рост числа пользователей наблюдался в центральной библиотеке (+0,333 тыс. чел.; прирост 4,6%). Среднее число зарегистрированных пользователей на одну библиотеку по ЦБС в 2018 г. составило 2736 (+95) чел.

В 2019 г. **показатель «Число посещений»** составил 218,9 тыс., по сравнению с 2018 г. (216,0 тыс. посещений) он увеличился на 2,9 тыс. Незначительный рост посещаемости наблюдался во всех библиотеках ЦБС, он связан с увеличением количества посещений удаленными пользователями. Наибольший прирост наблюдался в филиале №4 (+0,599 тыс.; прирост 3,1%). Средняя посещаемость в целом по библиотекам ЦБС в 2019 г. составила 11,4 посещения на одного пользователя, что ниже уровня прошлого года на (-0,3). Среднее количество посещений на одну библиотеку по ЦБС в 2019 г. составило 31,3 тыс. чел.

Показатель «Выдано экземпляров за отчетный год» в 2019 г. в библиотеках ЦБС составил 351,9 тыс. экз. Данный показатель в 2018 г. составил 349,9 тыс. экз., таким образом, увеличение произошло на 2 тыс. экз. (прирост 0,6%). Показатель увеличился во всех библиотеках, за исключением центральной библиотеки, где произошел спад данного

показателя (-0,253 тыс. экз., 2018 г. – 103,0 тыс. экз.). Уменьшение показателя произошло за счет снижения выдачи копий. Наибольшее увеличение зафиксировано в филиале №4 (+0,482 тыс. экз.; прирост 1,2%). Среднее количество документов выдачи в библиотеках ЦБС в 2019 г. было 50,1 тыс. экз. Средняя читаемость в 2019 г. в библиотеках ЦБС составила 18,4.

Показатель «Выдано копий» в библиотеках ЦБС в 2018 г. составил 7,6 тыс. экз. По сравнению с 2018 г. число выданных копий уменьшилось на 1,9 тыс. экз. (в 2018 г. - 9,5 экз.). Уменьшение выдачи копий произошло в центральной библиотеке (-1,9 тыс. экз., 2018 г. – 6,1 тыс. экз.) и в филиале №2 (-0,1 тыс. экз., 2018 г. – 0,4 тыс. экз.), что связано с уменьшением выдачи копий из СПС «Консультант Плюс». Наибольшее число копий, несмотря на спад, выдано информационно-библиографическим отделом 4,3 тыс. экз. (56,4%). В 2019 году возросла выдача копий в филиале №6 и составила 0,4 тыс. (+0,02 тыс. по сравнению с 2018 г.).

В отчетном году **показатель «Выдано справок»** составил 55,0 тысяч. Данный показатель увеличился по сравнению с 2018 г. на 0,4, прирост 0,7% (в 2018 г. – 54,6). Наибольшее количество справок выдано центральной библиотекой 26,4 (47,9%).

Анализируя показатель **«Посещения мероприятий»**, следует отметить тенденцию повышения данного показателя на +2,8 тыс. (прирост 10,3 %). В 2018 году данный показатель составлял 26,97 тыс. Заметное увеличение посещения мероприятий наблюдалось в трех библиотеках: центральная библиотека +1587 (прирост 21,1%), в центральной детской библиотеке +564 (прирост 15,2%) и в филиале №3 +388 (прирост 10,8%).

В отчетном году **показатель «Посещение web – сайта»** остался на уровне 2018 года и составил 28,7 тыс.

Анализ основных показателей рассчитан исходя из данных, представленных библиотеками, отчитывающимися по форме 6-НК.

Относительные показатели деятельности библиотек ЦБС в 2019 году: читаемость – 18,4 (норматив 22-24 книги в год), посещаемость – 11,4 (норматив 8), обращаемость – 2.4 (норматив 2-3).

3.5. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам)

В 2019 г. платные услуги оказывали 7 (100%) библиотек ЦБС. Всего оказано услуг на сумму 130,9 тыс. руб., что на 4,9 тыс. рублей меньше предыдущего года, в 2018 году платных услуг было оказано на сумму 135,8 тыс. руб. Снижение суммы платных услуг объясняется уменьшением спроса на услугу ксерокопирования.

Основные виды услуг, предоставляемых пользователям: ксерокопирование, сканирование, распечатка текста, выполнение сложной справки и др.

3.6 Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение

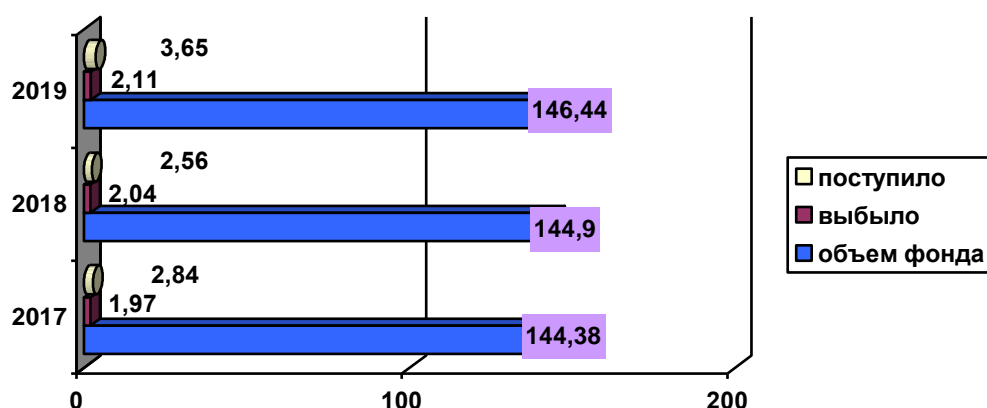
Таким образом, в библиотеках ЦБС по итогам 2019 г. наблюдается положительная динамика в выполнении контрольных показателей. Основные плановые показатели по количеству читателей, посещениям и книговыдаче выполнены.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе суммарных данных по 6-НК).

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего), экз.	Состоит (всего), экз.	Выдано (всего), экз.
2017	2840	1976	144380	348799
2018	2567	2046	144901	349902
2019	3654	2115	146440	351935

Движение фонда на физических (материальных) носителях информация за три года



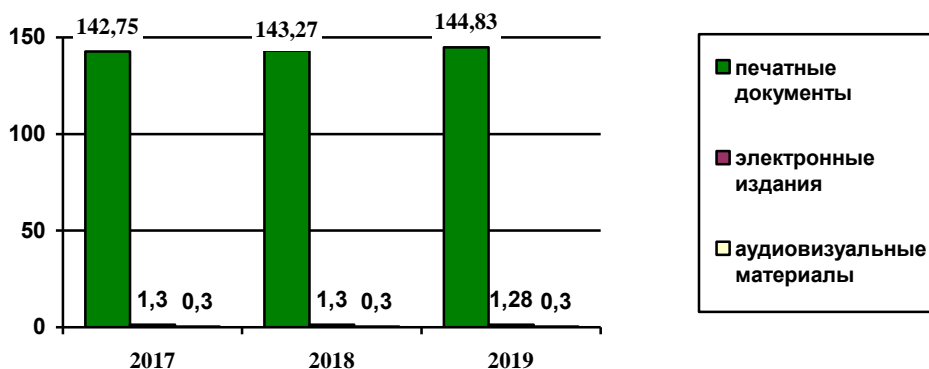
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой состав).

Год	Состоит (всего), экз.	в том числе		
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы
2017	144380	142757	1304	319
2018	144901	143277	1305	319
2019	146440	144837	1284	319

На 01.01.2020 г. документный фонд МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР составил 146440 экземпляров. Средняя книгообеспеченность – 7,6 (7,8 – в 2018 г.).

Печатные документы составляют 98,9% фонда. Электронные документы на физических носителях мало представлены в библиотечных фондах.

Состав фонда по видам изданий



4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов

4.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Год	Всего, (экз.)	в том числе		
		книг	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2017	2840	1316	5	0
2018	2567	983	1	0
2019	3654	2316	0	0

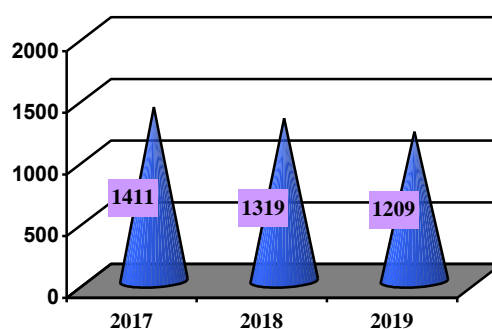
Во все библиотеки МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР в 2019 году поступило 3,6 тыс. новых изданий (+1 тыс.).

Муниципальные библиотеки приняли в свои фонды безвозмездную помощь из разных источников, всего 0,5 тыс. экз. (+0,1 тыс.). Поддержку в комплектовании оказывали авторы, издательства, общественные организации, читатели.

В фонд библиотек в 2019 году влилось 3,6 тыс. экз. изданий (+1 тыс.), в т.ч. 2,3 тыс. книг (+1,3 тыс.), источники пополнения: 65,6 % новинок поступило за счет бюджетов всех уровней (федеральный, республиканский, местный бюджеты), 34,4 % - прочие поступления (внебюджетные средства, дары, взамен утерянных).

В 2019 г. на 1000 жителей поступило 80,7 экз. (+24,3 экз.).

Поступило периодических изданий, кол-во экз.



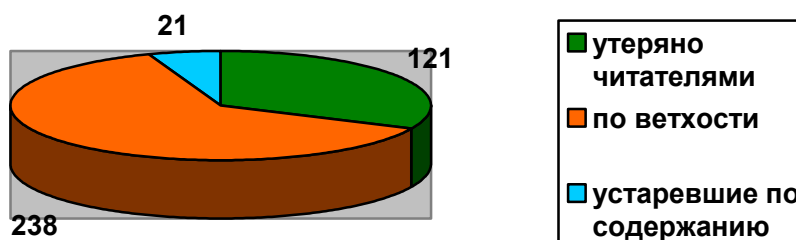
В 2019 г. библиотеки пересмотрели репертуар газет и журналов в сторону уменьшения количества названий. Всего в фонды поступило 1,2 тыс. экземпляров журналов (-0,1 тыс.).

4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек.

Основная причина выбытия – ветхость и утрата для печатных изданий и устарелость по содержанию для электронных изданий. Поступление превышает списание на 1539 экз.

Год	Всего выбыло, экз.	в том числе		
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы
2017	1976	1976	0	0
2018	2046	2046	0	0
2019	2115	2094	21	0

Основные причины списания документов



4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек

Год	Обновляемость	Обращаемость
2017	1,9	2,4
2018	1,8	2,4
2019	2,5	2,4

Средний процент обновляемости библиотечного фонда - 2. Качественный показатель состояния библиотечных фондов - интенсивность его использования - обращаемость библиотечных фондов в библиотеках г. Канаш в 2019 г. составила 2,4 раза. В этих условиях возрастает значимость работы библиотек по обеспечению сохранности фондов, особенно его ценной части, востребованной пользователями библиотек.

4.5. Финансирование комплектования

Общая сумма расходов на комплектование библиотек г. Канаш в 2019 г. составила 578 тыс. руб., в 2018 г. - 375 тыс. руб. В 2019 г. увеличилось финансирование на 203 тыс. руб.

В 2018 г. на средства из федерального бюджета поступило книг на сумму 62,7 тыс. руб. или 16,7 % от общей суммы. В 2019 г. на средства из федерального бюджета поступило книг на сумму 39,1 тыс. руб. или 6,8 % от общей суммы.

На покупку книг в 2019 г. потрачено 440 тыс. рублей, в 2018 г. 232 тыс. руб. из всех источников (+208 тыс. руб.). На покупку периодических изданий в 2018 г. потрачено 138 тыс. руб., в 2018 г. 143 тыс. руб. (-5 тыс. руб.).

На комплектование в 2019 г. республиканский бюджет выделил 70 тыс. руб., в 2018 г. 55 тыс. руб. (+15 тыс. руб.); местный - 330 тыс. руб. в 2019 г., в 2018 г. 163 тыс. руб. (+167 тыс.). Внебюджетные или собственные средства на приобретение новинок в 2019 г. 75 тыс. руб., в 2018 г. 44 тыс. руб. (+31 тыс. руб.).

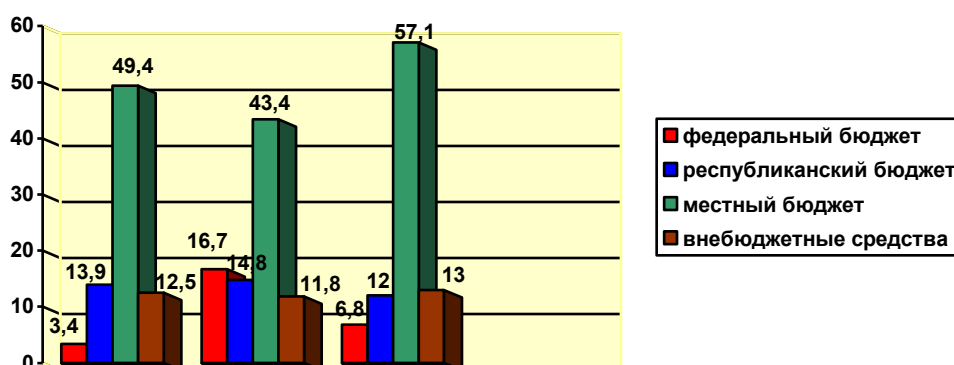
В расчёте на одного жителя города в среднем на комплектование израсходовано по 12,8 8,2 руб. (+4,6 руб.).

Доля местного бюджета в комплектовании книгами составляет 33,3% от общей суммы – 192 тыс. руб. (+172 тыс. руб.).

В библиотеки закуплено 2,4 тыс. экз. книг (+1,2 тыс.). Средняя цена издания составила 180 руб. (186 руб. в 2018 г.).

В 2019 году ЦБС была оформлена подписка на периодические издания на сумму 138 тыс. руб. В 2018 году ЦБС была оформлена подписка на периодические издания на сумму 143 тыс. руб. Подписка библиотек на периодические издания, в основном, оплачивалась из местного бюджета, в целом средства уменьшились на 5 тыс. руб.

Финансирование комплектования (доля от общего финансирования, %)



4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

В основном фонды ЦБС укомплектованы произведениями художественной литературы. Наблюдается снижение поступлений документов по отраслям: общественно-политическая и естественно - научная, техническая и сельскохозяйственная литература, искусство, спорт и краеведение.

Основной работой при формировании фондов остается списание большого количества устаревшей и ветхой литературы, и приобретение современной отраслевой и художественной литературы.

В библиотеках традиционно большое внимание уделяется работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью.

4.7. Обеспечение сохранности фондов

Фонды библиотек занимают особое место в материально-технической базе библиотеки, являясь и материальным, и информационным ресурсом одновременно. Они

составляют суть библиотеки как учреждения, удовлетворяющего потребность населения в информации.

В работе применяются различные способы для сохранения и поддержания в хорошем состоянии фондов библиотеки. Одним из способов является доведение до пользователя важности бережного обращения с библиотечным изданием. Работники библиотеки проводят беседы при записи пользователей в библиотеку и ежегодной перерегистрации, также во время экскурсий и массовых мероприятий. С учащимися проводятся библиотечные уроки, на которых говорится о бережном отношении к книге.

Специалистов при поступлении на работу предупреждают о материальной ответственности за сохранность фондов.

В обеспечении сохранности фонда большую роль играет постоянная работа с задолженностью. В ЦБС разработано и действует «Положение о взимании пени за просроченный срок пользования литературой».

Регулярная работа с задолжниками позволяет вернуть основную часть фонда в библиотеки. Проанализировав формуляры задолжников по годам, обнаружилось, что труднее всего ликвидировать читательскую задолженность годичной и более давности. Поэтому главная задача библиотекарей постоянно предупреждать появление новых задолженностей, стараясь не допустить их в разряд давних.

Для профилактики и ликвидации читательских задолженностей библиотека использует давно ставшие традиционными формы работы:

- индивидуальные беседы с каждым пользователем при записи;
- информация на рекламных стендах о декадах прощения задолжников
- извещения, которые информируют читателя об ответственности за невозвращенные издания.
- звонки по телефону задолжникам.
- посещения задолжников по месту жительства.

Декады, недели и дни прощения задолжников проводились в течение года во всех библиотеках ЦБС. Так, в Центральной библиотеке, детской библиотеке, филиале №1, филиале №2 были организованы «Дни возвращенной книги». В филиале №3 прошел день возвращенной книги «Ждем вас, забывчивые читатели!». Тринадцатого числа каждого месяца в филиале №4 и в филиале №6 проводился «День прощенного читателя». Благодаря проведенным акциям 179 задолжников вернули в библиотеки ЦБС 451 книгу.

Работа с читателями - должниками велась постоянно: библиотекари выходили в школы со списками должников, извещали о читательской задолженности извещениями и телефонными звонками, выходили на дом по сбору просроченных книг от читателей. Всего в 2019 году читателям-должникам отправлено 424 извещений-напоминаний о читательской задолженности, сделано 772 звонка по телефону, 210 читателей-зadolжников посетили на дому.

4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Результаты деятельности ЦБС по сохранности библиотечного фонда показывают, что, несмотря на влияние ряда негативных факторов, таких как: слабое обеспечение материально-технической базы, низкая обновляемость и очень высокая степень физической изношенности библиотечного фонда, библиотеки планомерно осуществляют комплекс мер для обеспечения его сохранности.

В течение года общими усилиями библиотекарей, читателей и волонтеров было отремонтировано 949 экз. книг и журналов.

Ежемесячно в библиотеках проводились санитарные дни по гигиенической обработке документов – проветривание помещений, сухая и влажная уборка.

8.2. Анализ формирования и использование фондов краеведческих документов и местных изданий

Таблица 8. Динамика краеведческого фонда ЦБС

Наименование показателя	год		
	2017	2018	2019
Поступило	318	516	319
Выбыло	76	91	88
Состоит	15545	15970	16201

Краеведческий фонд формировался на основе поступлений местного обязательного экземпляра, а также за счет средств республиканского бюджета. На 01.01.2020 г. краеведческий фонд ЦБС составляет 16201 экз., что на 231 экз. больше 2018 года. (2018 г. – 15970 экз.). В 2019 году за счет средств республиканского и местного бюджетов поступило 319 экз., что на 197 экз. меньше поступлений 2018 года.

5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Все библиотеки ЦБС вели собственные базы данных, всего БД – 31, из них библиографических – 13, фактографических – 11, полнотекстовых – 1. По итогам 2019 г. объем собственных баз данных (БД) библиотек г. Канаш составил 117,2 106,4 тыс. записей (+10,8; прирост – 10,2%), в том числе 63,0 – объем электронного каталога. Доступно в Интернете в 2019 г. – 61,5 тыс. записей.

Доля библиотечного фонда доступного в электронном каталоге, ежегодно увеличивается, в 2019 г. она составила 100% (2018 г. – 82,9%, 2017 г. – 59,3%).

В отчетном году закончена работа по ретроконверсии каталогов.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Объем оцифрованных документов составил 1210 записей (БД «Банк правовых актов»). В 2019 г. в БД «БПА» записи не вносились.

5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

Удаленные пользователи библиотечных ресурсов г. Канаш имели доступ к электронным документам: Национальной электронной библиотеки; Электронной библиотеки «ЛитРес»; ЭБС Издательства «Лань»; Электронной библиотеки Национальной библиотеки Чувашской Республики; БД компании «Интегрум».

Библиотека принимает активное участие в корпоративных проектах по созданию сводных каталогов:

- сводного каталога библиотек республики, являясь участницей сообщества «ИРБИС корпорация». В отчетном году предоставлено 7338 записей.

- единой библиографической базы данных статей из национальной печати «Чувашика». В 2019 г. в «Чувашику» предоставлено 508 записей, из них доступно в Интернет 331 запись.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Библиотека имеет адресный сайт (http://gov.cap.ru/Default.aspx?gov_id=674) на сайте администрации г. Канаш, где размещалась актуальная информация, новости, консультации, методические материалы и т. д. Общее число обращений пользователей к веб-сайту библиотеки в отчетном году составило 28,7 тыс. ед.

ЦБС имеет свое представительство в социальных сетях «В Контакте» (<https://vk.com/public90342456>), а также активно набирает подписчиков страничка библиотеки в «Инстаграм» (<https://www.instagram.com/kanbiblcb/>). Содержание страничек имеет рекламно-информационную направленность: описание услуг, оказываемых библиотекой, анонсы предстоящих и проведенных мероприятий, фотоматериалы, буктрейлеры, виртуальные книжные выставки, опросы. Периодичность обновления материалов на страничках варьируется от ежедневного до еженедельного.

5.6. Краткие выводы по разделу

Таким образом, задача, поставленная на 2019 г. – закончить ретроконверсию и довести долю библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге до 100% выполнена в полном объеме. Электронный каталог доступен для пользователей на сайте ЦБС и на сайте БУ «Национальная библиотека ЧР».

Представительства ЦБС в сети Интернет, позволили привлечь в библиотеку удаленных пользователей, что положительно сказалось на количественных показателях деятельности ЦБС.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения

Деятельность библиотек была направлена на выполнение основных контрольных показателей и привлечение новых читателей в библиотеку и к чтению; повышение комфортности библиотечной среды, формирование положительного имиджа библиотеки, развитие рекламы.

Среди актуальных направлений работы ЦБС следует отметить: популяризацию семейного чтения, формирование культуры чтения, просвещение в области краеведения, патриотическое, эстетическое воспитание, правовое, экологическое просвещение населения, пропаганду здорового образа жизни, предотвращение подростковой преступности и наркотической зависимости. Пристальное внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

В работе библиотек наряду с традиционными средствами широко использовалась программно - проектная деятельность. К созданию и реализации проектов подключились и библиотеки - филиалы. К примеру, в филиале №3 был реализован проект по созданию клуба «Читающие дамы», в центральной детской библиотеке - проекты по организации детской научной лаборатории «Знайка» и школы безопасности для малышей «Один дома». Проекты не имели финансовой поддержки, однако нашли широкий отклик у читателей.

Работа по программам охватывала все направления библиотечной деятельности и задействовала все категории пользователей, включая детей и инвалидов. Всего за отчетный период библиотеками была реализована 31 программа, из них 22 программы – в клубах по интересам, 9 – во время школьных каникул.

Особое место занимала программа, направленная на обучение старшего поколения финансовой грамотности. Получить консультации по пенсионному обеспечению, по защите потребительских прав и т.д. читатели смогли в рамках реализации «Школы финансовой грамотности» (ЦБ).

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Библиотеки Канаша стали настоящими центрами коммуникаций для различных категорий населения, что подтверждается числом проводимых мероприятий и количеством их участников – библиотеками проведено 1161 мероприятие (в т.ч. в центральной библиотеке - 335, библиотеках-филиалах - 826), прирост составил 6,3%. Мероприятия посетили 29756 человек, что на 10,3% больше по сравнению с предыдущим годом. Средняя посещаемость одного мероприятия составила 25,6 чел.

Многие мероприятия стали яркими событиями в жизни горожан. Среди них: выездные интерактивные библиотечные площадки, приуроченные к знаменательным датам республики и города; библиотечные акции и конкурсы, в том числе в сети Интернет; презентации и обзоры книжных выставок и др. Вниманию пользователей были предложены 663 книжные выставки, на которых было представлено 17957 экз. документов, книговыдача с выставок составила 56351 экземпляр.

Формирование гражданско-патриотической позиции населения. Популяризация государственной символики

Гражданско-патриотическое воспитание по праву занимало одно из ведущих мест в деятельности библиотек. Основная цель работы по данному направлению – привить любовь и уважение к истории нашей страны посредством чтения военно-патриотической литературы. Следуя этой цели, в библиотеках было проведено 95 мероприятий, в которых приняли участие 2592 человека. Организовано 76 книжных выставок, на которых было представлено 1916 экз. документов, книговыдача с выставок составила 6118 экз.

Воспитание патриота на лучших образцах отечественной литературы было главным в деятельности филиала №6. В библиотеке продолжил работу клуб «Юная Россия», где клубовцы вспоминали и знакомились с историей России, изучая творчество А.С. Пушкина. В рамках реализации программы «Читая Пушкина, изучаем историю» было проведено 7 мероприятий, в которых приняли участие 154 подростка.

Формированию патриотизма способствовали также: акция-конкурс «Ты выстоял, великий Ленинград!» (ЦБ); цикл мероприятий, приуроченных к 85-летию со дня рождения Ю.А. Гагарина (все библиотеки); мероприятия, посвященные 320-летию Андреевского флага и т.д.

Таким образом, библиотекари использовали широкий круг отечественной художественной и публицистической литературы, кино и видеоматериалы, привлекали школьников к различным видам исследовательской и творческой деятельности.

Экономическое просвещение населения

Экономические знания очень важны для современного человека. Анализ работы показал, что количество экономических мероприятий и количество их участников с каждым годом увеличивается. Так, было проведено 16 мероприятий (прирост 23%), в которых приняли участие 542 человека (прирост 86%). Организовано 11 книжных выставок, на которых было представлено 228 экз. документов, книговыдача с выставок составила 698 экз.

На базе Центральной библиотеки и филиала №2 продолжила работу «Школа финансовой грамотности», где обучение прошли 213 человек (из них молодые люди от 15 до 30 лет – 145 чел., пенсионеры – 68 чел.). Учитывая тот факт, что повышение финансовой грамотности возможно только в результате тесного сотрудничества с финансовыми и коммерческими организациями, к просветительской работе привлекались специалисты: Управления ПФР в г. Канаше и Канашском районе, Межрайонной инспекции ФНС России № 4 по ЧР, ПАО «Сбербанк», МФЦ ГО Канаш ЧР, отдела государственной статистики в городе Канаш и Канашском районе. Проводились просветительские мероприятия интересного формата: «Об изменениях пенсионного законодательства», «Эффективное использование сайта «Госуслуги», «Правила безопасности при использовании банковских карт», «Сегодняшний студент – завтрашний налогоплательщик», «Основы финансовой безопасности», «Управление личными финансами» и др.

Среди наиболее крупных и масштабных мероприятий, организованных с целью экономического просвещения населения можно назвать: круглый стол «В библиотеку – за финансовой грамотностью», День финансовой грамотности «Учись считать, думать, экономить» (ЦБ); День информации «Пенсионное обеспечение» (Ф №2).

Для улучшения эффективности деятельности библиотек по данному направлению необходимо разработать комплексную программу.

Правовое просвещение, содействие повышению правовой культуры, участие библиотек в избирательных компаниях

Правовое информирование, предоставление доступа к правовой информации, целенаправленная работа по повышению правовой культуры населения – важное в деятельности ЦБС. Партнерами библиотек выступили органы местного самоуправления, территориальная избирательная комиссия, ОВД, Канашская межрайонная прокуратура, образовательные учреждения и общественные объединения.

Одним из самых востребованных направлений среди населения, по-прежнему, оставалась работа консультационного пункта ЧРО ООО «Ассоциация юристов России» по оказанию правовой помощи социально незащищенным гражданам. Статистические данные подтвердили эффективность работы консультационного пункта: индивидуальные консультации получили 24 человека, было проведено 12 мероприятий, в которых приняли участие 336 человек.

Особое внимание уделялось правовому информированию лиц с ограниченными возможностями здоровья. Примером служат информационно-правовые часы «Правовая помощь семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья» и «Льготы и права детей-инвалидов».

Традиционно много внимания уделялось профилактике административных правонарушений детей и молодежи, в частности ответственности за нарушения правил дорожного движения. К примеру, в центральной библиотеке был организован познавательный игровой месячник «Азбуку дорожную знать каждому положено», участники которого не только посетили уроки безопасности «Правила поведения на улице и в транспорте» с участием специалистов, но и сдали экзамен в рисунках «Счастливая дорога от школы до нашего порога».

За год в библиотеках проведено 36 мероприятий для 988 читателей. Организовано 20 выставок, на которых представлено 413 экз. документов, книговыдача составила – 1387 экз.

Содействие формированию культуры межнационального общения, толерантного отношения к народам различных национальностей, противодействие экстремизму

Библиотеки продолжили формирование толерантного мировоззрения молодого поколения, расширение знаний читателей о других культурах, быте, верованиях разных народов. Всего проведено 23 мероприятия, в которых приняли участие 611 чел.

Традиционно в библиотеках состоялись мероприятия ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом, призывающие вспомнить жертв теракта и не допустить повторения трагедии, это: урок-реквием «Ещё вчера мы были живы...» (ЦБ), электронный слайд-реквием «Трагедия Беслана в наших сердцах» (Ф №1), слайд-лекция и урок памяти «Беслан, мы тебя помним!» (Ф №3 и №4), комментированные чтения «Что делать если ...» рассказа Б. Калачева «Девочка и бомба» (ЦДБ) и др.

В филиале №1 продолжил работу клуб досуга и общения «Круг друзей» по формированию установок толерантного сознания. В 2019 году клуб работал по программе «Библиотека – территория толерантности», проведено 8 мероприятий, в которых приняли участие 228 человек.

Библиотекари постарались донести до читателей принципы толерантности, используя возможности книжного фонда. С этой целью были организованы выставки: подготовлено 12 выставок, на которых было представлено 213 экз. документов, книговыдача – 698 экз.

Духовно - нравственное воспитание

Библиотеки продолжили работу, направленную на выработку коммуникативных навыков, культуры общения и поведения жителей г. Канаш; на приобщение их к православным традициям и обычаям. С этой целью было проведено 75 мероприятий, в которых приняли участие 2011 человек. Организовано 48 выставок, представлено 1277 экз. документов, книговыдача с выставок составила 3389 экз. документов.

Интересен опыт работы по духовному просвещению и сохранению православных традиций Центральной библиотеки, которая продолжила сотрудничество с Храмом иконы Божией Матери «Всех скорбящих радость». По благословению настоятеля Храма, протоиерея Александра Ермолаева библиотекари провели мероприятия, посвященные православным праздникам: Рождеству, Дню православной книге, Дню семьи, любви и верности и т.д.

Сотрудники ЦБ стремились привлечь посетителей к чтению духовной литературы, путем проведения мероприятий и организацию выставок. Так, для воспитанников Воскресной школы были организованы часы вдумчивого чтения книги Н. Агафонова «Доброта духовная». Для читателей старшего поколения, благодаря книгообмену с Центром православной книги «Радонеж» Национальной библиотеки Чувашской Республики активно работала выставка православной литературы «Душа услышит – ответится».

Вопросам нравственного воспитания подрастающего поколения большое внимание уделял филиал №4, где на протяжении многих лет функционирует Школа этикета «Алиса». В отчетном году в Школе этикета была реализована программа «Этикет народов мира», было проведено 9 мероприятий, в которых приняли участие 521 человек.

Мероприятия, направленные на профилактику асоциальных явлений (наркомании, алкоголизма, курения). Популяризация здорового образа жизни

Деятельность библиотек была направлена на профилактику асоциальных явлений и активную пропаганду принципов здорового образа жизни через проведение мероприятий, способствующих сохранению и укреплению здоровья. Всего по данному направлению в библиотеках было проведено 48 мероприятий, в которых приняли участие 1435 человек.

Наиболее действенные и эффективные профилактические мероприятия с молодыми людьми проводились с участием представителей общественных организаций, органов правопорядка, здравоохранения, образования, а также социальных педагогов, психологов, наркологов и воспитателей.

В работе с молодежью использовались новые, нестандартные формы мероприятий. К примеру, в рамках акции «Читай на здоровье!» (Ф №3) вниманию молодежи были предложены: креатив – проект «Живи Позитивно!», мини – форум «АНТИДОЗА 2019», библио – кросс «Спорт – стиль жизни» и др. В акции приняли участие 180 человек.

Большая работа по данному направлению была проделана филиалом №3, где продолжил свою деятельность консультативно-методический центр для детей и юношества по профилактике асоциальных явлений «Мы выбираем жизнь» и клубы при нем: лекторий «Остановись, подумай!» и клуб «Фабрика здоровых», проведено 16 мероприятий, количество участников - 461 чел.

Книга и семья. Формирование культуры семейных отношений

Деятельность библиотек была направлена на организацию семейного досуга, создание возможности духовного единения семьи, воспитание у ребенка и родителя потребности в такой совместной деятельности, как чтение. Эту важнейшую задачу

библиотеки решали через различные мероприятия. Всего было проведено 52 мероприятия, в которых приняли участие 1160 человек.

Значительную роль возрождению традиций семейного чтения, по-прежнему, уделяли филиалы №2, №3, №4 и №6, которые носят статус библиотек семейного чтения. В отчетном году данными библиотеками обслужена 461 семья. Библиотеки семейного чтения продолжили развивать новые подходы в работе с семьей. К примеру, были организованы: акция «Семья и книга: объединенные чтением» (Ф №2), библиостудия «Семейная гостиная» (Ф №4), библиотекафе «Для всей семьи» (Ф №6).

Взаимодействие библиотеки и семьи велось по многим направлениям и с различными категориями читателей: родители, дети, люди пожилого возраста. Так большой популярностью у читателей старшего поколения пользовались мероприятия, прошедшие в рамках книжно-читательской акции «Жизни золотой листопад» (Ф №6).

В популяризации совместного чтения детей и родителей во многом огромную помощь оказывали семейные клубы: «Семейный круг» (Ф №3) и клуб «Теплый дом» (Ф №6). В практике работы клубов – привлечение для эффективного проведения мероприятий учителей, юристов, психологов, врачей.

Таким образом, стараясь привлечь пользователей, библиотеки применяли новые формы работы и совершенствовали традиционные, что происходило, прежде всего, через раскрытие книжного фонда, и выставочную деятельность. Всего организовано 42 выставки, на которых представлено 1025 экз. документов, книговыдача с выставок составила 3379 экз. документов.

Содействие развитию художественно - эстетических вкусов.

Эстетическое просвещение

Библиотеки продолжили приобщать население г. Канаш к эстетическим ценностям. Было проведено 102 мероприятия, в которых приняли участие 2979 человек. Организовано 28 выставок, на которых представлено 758 экз. документов, книговыдача с выставок составила 2479 экз. документов.

Год театра актуализировал работу библиотек по данному направлению. Литературно-поэтический марафон «На сцене – КНИГА!» способствовал организации и проведению крупных мероприятий, популяризирующих театральное искусство среди детей и молодежи.

Среди масштабных акций, посвященных Году театру следует отметить «Библионочь-2019». Вниманию участников были предложены креативные книжные выставки; фотозона в стиле «Алиса в стране чудес»; интересная и познавательная программа, позволяющая сделать экскурс в историю театра; мастер-классы по изготовлению сказочных героев для домашнего театра, показы юмористических сценок о жизни молодежи, а также представления театра теней и любительского театра миниатюр.

Большой популярностью у канашцев пользовалась библиотечная площадка «Театральный квартал», организованная в День города. Жителям города было предложено пройти своеобразный квест и вспомнить театральную терминологию; попробовать себя в роли актеров, сдать кастинг на определенную роль; поработать гримерами, декораторами, а также режиссерами- постановщиками.

Интересная работа по эстетическому просвещению наблюдалась в центральной библиотеке, где продолжило работу эстетическое объединение «В царстве красок и книг». Выставки-вернисажи, литературные знакомства, познавательно – игровые программы, вечера живописи не оставили равнодушными юных любителей живописи. Всего было проведено 19 мероприятий, в которых приняли участие 442 человека.

В филиале №2 – библиотеке семейного чтения продолжила свою деятельность арт-студия «БиМ» (Библиотека и Малыш). В течение года в арт-студии была реализована

программа «Веселые цифры – наши друзья», было проведено 9 мероприятий, в которых приняли участие 194 дошкольника.

Экологическое просвещение, экология человека

Формирование экологической культуры как результат экологического воспитания является традиционным направлением работы библиотек. Благодаря развитию этого направления накоплен большой опыт в обеспечении доступности экологической информации, воспитании экологической культуры детей и молодежи. Всего по данному направлению было проведено 37 мероприятий, в которых приняли участие 944 человека. Организовано 20 выставок, на которых представлено 531 экз. документов, книговыдача с выставок составила 2063 экз. документов.

Активная работа, по - прежнему, проводилась центральной детской библиотекой, где продолжил свою деятельность Экологический информационный центр и клубы при нем «Динозаврик» и «Муравейник». Было проведено 16 мероприятий, в которых приняли участие 372 чел.

Во всех библиотеках ЦБС велась большая работа по раскрытию библиотечных фондов, отражающих экологическую тематику с помощью наглядных форм. Были организованы книжные выставки по экологическому календарю, посвященные: Всемирному дню птиц, Всемирному дню животных, Всемирному дню охраны окружающей среды и т.д. Популярностью у читателей пользовалась литература, представленная на: книжно-журнальной выставке «Чудесный мир природы» (Ф №1), выставке-символе «Пернаты символ года» (Ф №2), выставке-инсталляции «И звери, и птицы на книжных страницах» (Ф №3) и др.

Профориентационная работа

В помощь профессиональному самоопределению детей и молодежи было проведено 49 мероприятий, в которых приняли участие 1277 чел. Анализ показал, что количество мероприятий и вовлеченных в них участников с каждым годом увеличивается (+14; +371 соответственно).

Положительно сказалось на профориентационной работе участие всех библиотек ЦБС в Республиканских акциях «Твой выбор профессии» и «Поиск. Призвание. Профессия». Большая часть мероприятий состоялось именно в рамках этих акций.

Активная профориентационная работа проводилась филиалом №4. В библиотеке продолжил работу клуб «ПРОФИ» по программе «Профессии нового времени», проведено 10 мероприятий, количество участников - 257 чел.; организована акция «Я поступлю!», в которой приняли участие 54 чел. Работа по профориентации велась в сотрудничестве со специалистами Центра занятости населения г. Канаш. Были проведены: профессионально-технический конструктор «Разбуди в себе технаря», профессионально-музыкальное randevu «Ах, какая профессия... Просто музыка» и др. мероприятия.

В работе библиотек по профориентации использовалась наглядная форма работы – книжные выставки. Нужно отметить, что библиотекари разнообразили содержание книжных выставок, помимо книг и периодических изданий представлены тесты, помогающие определить возможности и профессиональные склонности; справочники учебных заведений, рекламная продукция (буклеты, листовки) местных учебных заведений. Всего организовано 17 выставок (+6; 2018 г. – 11), на которых представлено 392 экз. документов (+155; 2018 г. – 237), книговыдача составила – 1065 экз. (+227; 2018 г. – 838).

Развитие технического творчества и научных знаний

С целью развития научных знаний и технического творчества было проведено 33 мероприятия (+22; 2018 г. – 11 мероприятий), в которых приняли участие 798 чел (+607; 2018 г. – 191 участник). Организовано 15 выставок, на которых представлено 367 экз. документов, книговыдача составила – 1224 экз.

Большая работа по данному направлению была проделана в центральной детской библиотеке, где реализован проект по организации детской научной лаборатории «Знайка». Более 90 школьников стали участниками: квест-игры «В поисках страны науки», познавательной программы «Капля в море», научного шоу «Простая наука», творческой мастерской «Творим, выдумываем, изобретаем».

В центральной библиотеке продолжили работу лекторий «Популярная астрономия» и детское конструкторское бюро «Кулибины».

Привлечь детское население города к чтению научно-популярной литературы способствовали: технокалейдоскоп «Наука окрыляет, и жизни смысл дает» (ЦБ) и день науки в библиотеке «Мудрые науки без назидания и скуки» (Ф №6).

6.4. Продвижение книги и чтения. Формирование центров чтения

Важным направлением работы библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению являлась деятельность по сохранению литературного и культурного наследия. С этой целью было проведено 340 мероприятий (29,3% от общего количества мероприятий), в которых приняли участие 8488 человек.

Среди наиболее крупных и масштабных мероприятий, организованных с целью продвижения книги и чтения можно назвать литературный кварталник «Книжная осень». Активное участие в кварталнике приняли все библиотеки ЦБС, пригласив молодежь города на: литературный подиум «Сезон 2019: осенняя коллекция» (ЦБ), акцию «Читай, Канаши!» (Ф №1), День чтения и общения в библиотеке «Литературная молодежка. Полемика Non Stop» (Ф №2), поэтический марафон «О малой родине стихами...» (Ф №3), цикл мероприятий, посвященных жизни и творчеству великих русских писателей «Еще раз о классике...» (Ф №4), фестиваль чтения «Книжный листопад» (ЦДБ). Всего в рамках литературного кварталника было проведено 28 мероприятий, в которых приняли участие 718 человек.

Во всех библиотеках прошли мероприятия, приуроченные к значимым юбилейным датам поэтов и писателей. Так, к 100-летию со дня рождения Д.А. Гранина были организованы литературные чтения «Даниил Гранин: солдат и писатель», участниками которых стали более 200 человек.

Библиотеки активно использовали новые технологии и возможности виртуального пространства для популяризации книги и чтения. К примеру, на сайте ЦБС были организованы лермонтовские онлайн-чтения «Нам дороги его творенья», где пользователям предлагалось не только совершить увлекательный экскурс в прекрасный и героический мир поэм М.Ю. Лермонтова, но и проверить свои знания с помощью кроссвордов и викторин.

В филиале №3 был успешно реализован проект по созданию клуба «Читающие дамы», нашедший отклик у читателей женского пола. Более 60 женщин с удовольствием приняли участие в клубных мероприятиях. Также в библиотеках продолжили работу клубы по интересам: литературный клуб «Родник» (ЦБ), центр развивающего чтения «Волшебная книга» (ЦДБ), дискуссионный клуб «Сверстник» (Ф №2), театр книги «Светлячок» (Ф №3), библиолицей для малышей «Любознайка» (Ф №6).

Важной составной частью библиотечного обслуживания являлась организация выставок. Традиционно библиотеки экспонировали книжный фонд, подготавливая выставки к важным и юбилейным датам, сопровождая массовые мероприятия и акции. Все чаще библиотекари использовали нестандартные выставочные формы, привлекали

читателей яркими инсталляциями. Всего было организовано 206 выставок, на которых представлено 6955 экз. документов, книговыдача с выставок составила 23011 экз. документов.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей

В соответствии с ежегодной статистической отчетностью в ЦБС зарегистрировано 1126 удаленных пользователей (+596, прирост 112,5%), число обращений удаленных пользователей составило 41364 (+ 1521, прирост 3,8%), из них обращений к веб-сайту – 28681.

Обслуживание удаленных пользователей осуществлялось на 3 площадках: web – странице ЦБС: <http://gov.cap.ru/main.asp?govid=674>, странице ЦБС в социальной сети «В Контакте»: <http://vk.com/public90342456>, странице в социальной сети «Инстаграм»: <https://www.instagram.com/kanbiblcb/>, а также с помощью электронной почты и телефонной связи.

Пользователи ЦБС в режиме удаленного доступа получали ответы на вопросы через виртуальную справочную службу, заказывали копии документов, следили за обновлением информации, связанной с чтением, фондом и деятельностью библиотеки, новинками книг и электронных изданий, просматривали фотоотчеты о мероприятиях.

Большой популярностью у удаленных пользователей, пользовалась такая услуга, как web – квест. В 2019 году на сайте ЦБС удаленным пользователям были предложены:

На сайте библиотеки для удаленных пользователей предоставлены следующие инновационные услуги:

- web – квест «В гостях у сказки».

http://gov.cap.ru/content2019/orgs/grvid_674/nova/publikaciya1.htm

- web – квест «Город счастливых надежд», посвященный 550-летию г. Чебоксары.
[http://gov.cap.ru/content2019/orgs/grvid_674/let/default\(5\).htm](http://gov.cap.ru/content2019/orgs/grvid_674/let/default(5).htm).

6.6. Внестационарные формы обслуживания

Применение внестационарных форм обслуживания помогало решить задачи дифференцированного обслуживания читателей, более полного удовлетворения читательских запросов и привлечения населения к пользованию библиотекой, способствовало выравниванию условий доступа к библиотечной услуге для каждого жителя, в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

В 2019 году при Доме культуры поселка Элеватор работал пункт выдачи литературы, Каждый вторник с 15ч.30мин. до 17ч.30 мин. жители поселка могли посетить пункт выдачи литературы и выбрать понравившуюся книгу. Количество читателей пункта выдачи уменьшилось (-13) и составило 49 человек (2018 г. – 62 чел.), остальные показатели остались на уровне 2018 года, посещение - 1021, книговыдача – 2017 экз. Уменьшение количества читателей связано с уменьшением количества жителей поселка.

Одной из наиболее востребованных форм обслуживания по-прежнему оставалось книгоношество, осуществляемое сотрудниками и волонтерами. В течение года 24 человека обслуживались на дому (из них читателей - инвалидов – 24 чел., в том числе - 11 детей-инвалидов).

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Дети – это самая активная группа читателей в библиотеках ЦБС, которых обслуживали все семь библиотек города. Детское профилирование имеет одна библиотека города – Центральная детская библиотека.

Количество читателей - детей до 14 лет в 2019 году составило 10194 человек, это 53,2% от общего числа пользователей библиотек. Книговыдача составила 176858 экземпляра, что составило 50,3% от общего объема документоввыдачи. Дети посетили библиотеку 84098 раз, что составило 38,4% от общего числа посещений. Посещаемость библиотеки детьми составила – 8,2 ед. (средний показатель 8 ед.).

В библиотеках проводились разнообразные культурно-просветительские мероприятия, которые дети посетили 20211 раз (+3423 к уровню 2018 года), что составило 67,9% от общего числа посещений мероприятий.

Привлечению данной категории пользователей в детскую библиотеку способствовало открытие на ее базе «БИБЛИОпродленки», где ребята в тихой и уютной обстановке не только делали домашние задания, воспользовавшись необходимой литературой и электронными ресурсами, но и проводили полезный досуг. Всего услугами «БИБЛИОпродленки» воспользовались 18 школьников.

В культурно-просветительской работе библиотеки использовали как проверенные временем, так и новые формы библиотечной работы, в том числе с использованием современных технологий: web-квесты, буктрейлеры, интернет-викторины. К примеру, в web-квесте «В гостях у сказки», приняли участие 42 пользователя младшего школьного возраста.

Как показала практика, большой популярностью у читателей-детей пользовались мероприятия, организованные в клубных объединениях. Всего в ЦБС функционировали 15 клубов по интересам: школа творческого чтения «Книговенки и К^о» (ЦБ), клуб любителей родного края «Сеспель» (Ф №1), дискуссионный клуб «Сверстник» (Ф №2), театр книги «Светлячок» (Ф №3), школа этикета «Алиса» (Ф №4), библиолицей для малышей «Любознайка» (Ф №6), центр развивающего чтения «Волшебная книга», экологические клубы «Муравейник» и «Динозаврик» (ЦДБ) и др. Клубные мероприятия регулировались программой, рассчитанной, как правило, на год.

Специалисты использовали различные формы и техники продвижения чтения, практики, способствующие формированию устойчивого интереса к книгам. К примеру, была проведена городская интерактивная игра для учащихся 8-х классов «Гарри Поттер: мир магии и реальности». Цель игры - активизировать интерес подростков к книге и чтению, популяризировать творчество английской писательницы Дж. Роулинг. Игра основывалась на серии книг «Гарри Поттер» и состояла из семнадцати заданий различного характера. Участие приняли 6 команд по три человека, всего 18 человек.

Таким образом, библиотеки становятся более привлекательными для юных читателей. Активно развивались библиотечные программы, продвигались различные услуги с учетом разнообразия потребностей и индивидуальных возможностей юных читателей – детей раннего возраста, одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Особое место в работе библиотек занимала работа с социально незащищенными слоями населения. Библиотекари стремились создать все условия, чтобы обеспечить законное право на библиотечно-библиографическое обслуживание людям с ограниченными возможностями.

Общее количество пользователей всех категорий инвалидностей в библиотеках ЦБС составило 288 человек (в 2018 г. – 263, прирост 9,5%). Число посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения – 3009 (в 2018 г. - 2677, прирост 12,4%).

Для организации условий безбарьерной среды 4 библиотеки ЦБС оборудованы пандусами – центральная библиотека, филиалы №2, №4 и №6. В отчетном году во всех библиотеках установлены кнопки вызова персонала для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Характерной формой обслуживания инвалидов библиотеками ЦБС являлось книгоношество. Эту функцию взяли на себя библиотечные работники, привлекали родственников. В течение года, количество людей с ограниченными возможностями, обслуживающихся на дому по объективным причинам уменьшилось (-5) и составило 24 чел. (в 2018 г. - 29 чел. в том числе - 11 детей-инвалидов).

Целенаправленную работу с данной категорией пользователей вели центральная библиотека, центральная детская библиотека и филиал №2 – библиотеки семейного чтения. К примеру, сотрудники ЦБ организовали для членов ВОС УПП г. Канаша массовые мероприятия – вечера поэзии, громкие чтения, беседы и обзоры. В рамках цикла встреч «Стихи... Как много их вокруг... В них чьи-то судьбы... чьи-то души...» состоялось 8 мероприятий, в которых приняли участие 111 инвалидов по зрению.

В центральной детской библиотеке продолжило работу библиоволонтерское движение «ЛИС» (Любители интересной сказки). В течение года библиоволонтеры посещали на дому детей-инвалидов с громкими чтениями сказок, а также детей, пребывающих в отделении социальной помощи семье и детям при БУ «Канашский комплексный Центр социального обслуживания».

В филиале №2 по программе «Благодаря и вопреки» работал библиотерапевтический клуб «Гармония». Ежеквартально библиотекари приглашали клубовцев стать участниками: литературной гостиной «Человек большого мужества и негибимой воли», беседы – размышления «Лекарство от плохого настроения», литературного вечера «Обретение надежды», часа интересной книги «Стремясь к своей мечте». Мероприятия посетили 38 человек.

В целом, проделана большая работа по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Увеличилось число социально значимых мероприятий, направленных на таких граждан, проведенных в сотрудничестве с общественными организациями инвалидов, медицинскими и социальными учреждениями, что также позволило успешно привлечь новых пользователей.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

В течение года библиотеки применяли стандартные и нестандартные формы продвижения библиотечных услуг.

С целью формирования позитивного имиджа учреждения библиотеки использовали возможности сотрудничества, партнерства и взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями и общественными организациями, творческими коллективами, бизнес - сообществом, некоммерческими организациями, СМИ. Так, в местных газетах «Канаш» и «Навигатор» публиковались материалы о читателях, библиотеках и библиотекарях, о мероприятиях, проводимых библиотеками. За год о библиотеках ЦБС в местной прессе опубликован 31 материал. Больше всего публикаций о работе центральной библиотеки – 18. Плохо рекламирует свою деятельность на страницах СМИ филиалы №2,3,4,6, о которых нет ни одной статьи.

Все библиотеки ЦБС предоставляли информацию о работе библиотеки и ее услугах для размещения на web –странице ЦБС. Всего на web –странице было размещено 1275 блоков информации. Наибольшее количество информации предоставила центральная библиотека 26,6%, , центральная детская библиотека и филиал №3 – 14,5%, филиал № 1 –

11,9%, филиал №6 – 10,9%, филиал №4 – 10,6%. Среди отстающих библиотек можно назвать филиал №2 – 8%.

С целью популяризации деятельности библиотек в течение года проводились экскурсии. Так, были проведены: экскурсия «Будем знакомы!» (ЦБ), урок-экскурсия «С книгой будем мы дружить — в библиотеку приходите!» (Ф №1), библиотечный урок «Дом, где живут книги» (Ф №2), экскурсия «Библиотека, книжка, я — вместе верные друзья» (Ф №3), экскурсия «Здравствуй, Книгоград для девчонок и ребят» (Ф №4), библио-урок «Знаний мир открыт перед тобой» (Ф №6), экскурсия «Книжкин дом» (ЦДБ) и др.

Активно развивались библиотечные странички в социальной сети «ВКонтакте» и «Инстаграм», которые положительно влияли на образ библиотеки в глазах населения, делая её прозрачнее и понятнее.

Таким образом, библиотеки стараются вызвать интерес у посетителей к своим услугам, используя разнообразные средства и каналы распространения информации, многие из которых являются достаточно действенными.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Важная составляющая жизни любой современной библиотеки – справочно-библиографическая деятельность, помогающая читателям оперативно подобрать необходимую литературу. Она охватывает ведение справочно-библиографического аппарата, информационное обслуживание читателей, справочное обслуживание, и формирование информационной грамотности в процессе проведения библиотечных уроков.

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках

Традиционно библиотеки продолжили справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей, используя справочно-библиографический аппарат (СБА) – как в традиционной, так и в электронной форме.

Одним из условий успешной работы по справочно-библиографическому обслуживанию пользователей библиотек являлось комплектование фонда справочными изданиями. СБФ пополнился 33 экз. справочных изданий. Однако, несмотря на пополнение СБФ, в библиотеках ЦБС отмечалась устарелость и неудовлетворительное состояние справочного фонда, необходимость его обновления по таким отраслям как: медицина, педагогика, техника.

К важным элементам СБФ, наряду со справочными изданиями, следует отнести тематические папки-накопители, пресс-досье. Библиотеки продолжили пополнение уже имеющиеся, создание новых, где содержится материал универсального и краеведческого характера. Например: «История города Канаш», «Литературная страница города», «Участники и труженики тыла» (ИБО); «Мой город», «Промышленность города», «Медицина. Культура. Просвещение», «История Чувашии», «Канашские поэты» (Ф №1) и др.

Библиотеки продолжили поддерживать в актуальном состоянии карточные алфавитный, систематический и краеведческий каталоги, систематические картотеки статей, картотеки заглавий художественных произведений, сценариев, тематические и фактографические картотеки.

Кроме традиционных СКС библиотеки продолжили ведение и редактирование тематических картотек. К примеру, в филиале №2 «Я – молодой», «В помощь домашнему мастеру», в которые внесены и расставлены 40 карточек. В ЦДБ велись картотеки «Родной край», «Дети и город», «Природа и человек», «Стихотворения и рассказы» - расставлено 8 карточек. В филиале №3 в картотеки «Крепка семья – крепка держава», «Наш дом», «Почемучкам» - внесено и расставлено 120 карточек, изъято – 352 карточки. В филиале №4 в картотеку «100 тысяч почему?» расставлено – 42 карточки. Источником пополнения информации для картотек по-прежнему являются периодические издания, полученные библиотеками в отчетном году.

В течение года библиотеками фиксировались наиболее актуальные запросы, проводилась корректировка СБА, вводились новые рубрики на актуальные темы в СКС, КСК, посвященные Году театра и 550-летию города Чебоксары. Всего в СКС расставлено 205 карточек, в КСК – 165 карточек.

Продолжилась работа по редактированию СКС (87,88) – Ф №2, СКС (4,5,75) – Ф №3, СКС (68,75) – Ф №4.

Все библиотеки ЦБС продолжили ведение различных электронных баз данных (БД). Наиболее распространены библиографические БД. Основной из них является электронный каталог (ЭК). Он ведется только в центральной библиотеке. Прирост библиографических записей в ЭК за 2019 г., по сравнению с предыдущим, составляет 14,6 % (2019 г. – 62,82 тыс. БЗ; 2018 г. – 53,97 тыс. БЗ).

В общей сложности в электронных базах данных библиотек на конец отчетного периода насчитывается 116144 записей. Всего насчитывается 31 база данных (БД), которые представлены библиографическими БД (19 БД, 61,3%), фактографическими БД (11 БД, 35,5%) и полнотекстовой БД (1 БД, 3,2%).

7.2. СБО индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Библиотеки ЦБС продолжили осуществлять справочно-библиографическое обслуживание, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг. Всего за отчетный период выполнено 55,0 тыс. справок (+0,4, в 2018 г. - 54,6 тыс.), из них 26,4 тыс. – центральной библиотекой (48 %), 28,6 тыс. – библиотеками филиалами (52%) (54,6 тыс. справок – в 2018 г.: 26,3 тыс. – центральной библиотекой, 28,3 тыс. – библиотеками-филиалами), большую часть которых – и это тенденция последних лет – составляют адресные справки.

Справки выполнялись преимущественно в помощь учебной деятельности, реже – в помощь производству и самообразованию. Структура выполненных справок по типам практически не изменилась: тематические справки – 19,3 тыс. (35,1%), уточняющие – 3,2 тыс. (5,8%), фактографические – 2,4 тыс. (4,4%), адресно-библиографические – 30,2 тыс. (54,9%).

Источниками выполнения справок были собственные ресурсы – 2,5 тыс. (4,5%), ресурсы Национальной библиотеки Чувашской Республики – 0,61 тыс. (1,1%), CD – 0,92 тыс. (1,7%), правовые справочно-правовые системы – 0,74 тыс. (1,3%), удаленные ресурсы интернета – 4,3 тыс. (7,8%) и другие – 45,9 тыс. (83,5%).

В системе информационно-библиографического обслуживания (ИБО) по-прежнему преобладали мероприятия массового информирования: выставки новых поступлений, обзоры новых книг, Дни и часы информации.

Библиографическое информирование прочно вошло в практику библиотек. Формы информирования были различными: индивидуальными, коллективными, массовыми и комплексными. Темы информирования: местное самоуправление, социальное обеспечение населения, экология, подсобное хозяйство, преподавание различных предметов, воспитание детей и подростков, психология, домоводство и рукоделие, приусадебное хозяйство и т. д. Состав абонентов группового и индивидуального информирования остался стабильным. На информационное обслуживание по ЦБС взято 45 абонентов, из них на индивидуальное информирование – 28 абонентов, на групповое информирование – 17 абонентов. По ЦБ на информационное обслуживание взято 18 абонентов, из них на индивидуальное информирование – 14 абонентов, на групповое информирование – 4 абонента.

7.3. Организация МБА и ЭДД

Библиотеки продолжили использовать при библиотечно-библиографическом обслуживании пользователей систему межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов. Традиционными заказами через систему МБА, по – прежнему, были тематические заказы. Среди наиболее популярных тем можно назвать: краеведение (история Чувашии, творчество писателей, музыкантов, композиторов, педагогов, пьесы на чувашском языке, песни на чувашском языке), а также современная проза для детей и подростков, книги по этике, педагогике, психологии и медицине. Количество читателей, пользующихся услугами МБА, в отчетном году заметно увеличилось (+9 чел.) и составило 51 чел. (в 2018 году – 42 чел., прирост – 21,4%). Однако количество заказов по МБА уменьшилось (-28) и составило 101 заказ (в 2018 году – 129 заказов), это связано с тем, что читателей не устраивали сроки доставки документов.

Популярной услугой осталась и ЭДД – доставка электронных копий документов. Количество заказов по ЭДД составляет 14 документов (+4, 2018 г. - 10). Документовыдача ЭДД по сравнению с 2018 годом увеличилась (+14 экз.) и составила 103 экз., в 2018 году было выдано 95 экз. Запросы, полученные по ЭДД, также связаны с краеведением и литературоведением.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

В связи с активным внедрением информационных технологий, повышение информационной культуры населения г. Канаш являлось важным и актуальным направлением деятельности библиотек ЦБС.

Работая по данному направлению, библиотекари широко применяли такие формы работы, как: ознакомительные экскурсии, консультации, библиотечные уроки. Всего было проведено 59 мероприятий, в которых приняли участие 1575 человек. Организовано 17 книжных выставок, на которых представлено 452 экз. документов, книговыдача с выставок составила 1570 экз.

В Центральной библиотеке продолжила работу «Школа информационного комфорта». Всего было проведено 20 мероприятий (+11, в 2018 г. - 9), в которых приняли участие 551 человек (+326, в 2018 г. - 225). При проведении мероприятий наряду с традиционными формами: библиографический урок «Путешествие по стране библиотечных каталогов», урок - консультация «Поисковые возможности электронного каталога и баз данных», используются инновационные формы работы: библио-кафе «Читай со мной!», библиографический КВН «Тайны страны библиографии», а также практические занятия «Консультант Плюс: Новые технологии», «Инфокомпас» и др.

В Центральной детской библиотеке была реализована программа «Школа юного читателя» с учащимися начальных классов средних школ города. В рамках программы проведено 12 мероприятий, в которых приняли участие 352 человека.

Особое внимание библиотеки уделяли обучению компьютерной грамотности населения. В программу занятий включены темы: от устройства компьютера до использования сайта и получения информации на портале «Госуслуги». Всего обучение прошли 604 человека (в 2018 году – 524 человек; прирост – 15,3%), из них работники культуры – 19 чел., дети до 14 лет – 394 чел., молодежь – 103 чел., пенсионеры – 24 чел., безработные – 2 чел. и другие категории пользователей – 62 чел. Обучение компьютерной грамотности проводилось как в форме массовых мероприятий, так и индивидуальных консультаций. В течение года было проведено 21 мероприятие, из них 20 мероприятий посвящались безопасности детей в сети Интернет, также было оказано 176 индивидуальных консультаций.

7.5. Деятельность Центра социальной и деловой информации

Значимыми событиями в деятельности ЦС и ДИ стали мероприятия, посвященные Году театра, обсуждению новой пенсионной реформы, защите потребительских прав, перехода на цифровое эфирное вещание, профилактике наркомании и правонарушений среди несовершеннолетних.

В работе ЦС и ДИ использовались все виды информационного и справочно-библиографического обслуживания. Фонд состоит из печатных документов ОМСУ, полученных с 2001 по 2008 гг. из администрации г. Канаша в количестве 7400 экз., газеты «Городской вестник муниципального образования» (с 2009 г.) - 2280 экз., компакт-дисков - 366 экз., краеведческих пресс-папок, картотеки «Библиотека. Население. Местная власть», полнотекстовой БД «БПА г. Канаш».

Услугами Центра пользовались студенты, учащиеся старших классов, служащие бюджетных организаций, сотрудники ОВД, педагоги, предприниматели, пенсионеры, инвалиды, рабочие, безработные, которым предлагались более 20 видов информационных и сервисных услуг. Среди услуг предоставляемых ЦС и ДИ наиболее востребованными оставались: ксерокопирование, набор и распечатка текста, выполнение сложной справки с помощью Интернет, электронного каталога НБ ЧР, БД «ИРБИС-64», поиск информации в официальных правительственных сайтах и порталах госуслуг. Документы местного самоуправления в основном запрашивали люди старшего возраста, представители малого бизнеса, проявляющие интерес к вопросам, касающимся ЖКХ, медицины, аренды земельных участков и землеустройства, градостроительства.

ЦС и ДИ являлся активным посредником в информационном взаимодействии власти и населения. В течение года население города информировалось о встречах трудовых коллективов с представителями власти, общественных организаций, на которых обсуждались вопросы перспектив развития города, предоставлялась информация о нормативных актах ОМСУ, касающихся местного бюджета, налогов, муниципальной собственности, статистические данные по экономике, социально-культурным и другим вопросам, касающихся жизнедеятельности Канаша.

В библиотеке прошли единые информационные дни представителей органов государственной власти Чувашии и местного самоуправления Канаша с населением города. Читатели и библиотекари встретились с генеральным директором ООО «Газпроммежрегионгаз Чебоксары», депутатом Государственного Совета Чувашской Республики К. Михтахутдиновым, главой администрации г. Канаш В. Михайловым, зам. управляющим отделением ПФР по ЧР Л. Борисовой и зам. главы – начальника отдела имущественных и земельных отношений В. Черновым. Участники встреч обсуждали, рассматривали обращения и предложения, касающиеся как актуальных проблем Канаша, так и Чувашии. Членами информационных групп были даны соответствующие разъяснения на поступившие вопросы в ходе информационного дня.

Большая работа проводилась совместно с депутатами города. Например, в канун праздника Дня Победы, депутат от 14 избирательного округа в г. Канаше, член партии «Единая Россия», директор МУП «ВОДОКАНАЛ» МО Г. КАНАШ ЧР Н. Н. Маркелов и библиотекарь Центральной библиотеки Н. Феклина посетили участников Великой Отечественной войны А.Н. Соколову, Н.П. Царева, А.С. Панина и О.Б. Мигунову.

Были организованы телефонные «Прямые линии» по темам: «Цифровой мир: надежные смарт- устройства», «Сфера ЖКХ: что волнует горожан», в ходе которых поступило 20 звонков, задано 25 вопросов, индивидуальную консультацию получили 27 человек.

Продолжилось индивидуальное и групповое информирование специалистов МСУ по темам: «Культурная политика: сегодня, завтра» для начальника отдела культуры администрации г. Канаша А.Р. Хаятовой, «Бухгалтерский учет и налогообложение в учреждениях культуры» для бухгалтеров отдела культуры администрации г. Канаша.

Осуществлялось информационно-библиографическое обслуживание ООО «Консультант Плюс» и ООО «Гарант». Данным коллективным удаленным абонентам высылались электронные копии документов МСУ г. Канаша. Оповещение осуществлялось 19 раз. Документовыдача составила 208 экз.

На базе Центральной библиотеки и филиала № 2 продолжили информационно-разъяснительную работу консультационные пункты Управления Пенсионного Фонда РФ в г. Канаш и Канашском районе. В целях информирования населения о возможности получения услуги ПФР в электронном виде, о новых условиях досрочного назначения страховой пенсии, о поэтапном повышении пенсионного возраста, об условиях досрочного выхода на пенсию оформлялись выставки «Пенсии: новые правила и гарантии?», «Пенсионный фонд РФ: информация», «Ваша пенсия: будущая и настоящая»; проводились мероприятия: деловой четверг «Об изменениях пенсионного

законодательства», консультационный час «Федеральным льготникам: социальные выплаты». Информационные материалы на выставках обновлялись ежемесячно, распространялись буклеты и памятки среди пользователей библиотеки.

Сотрудники ЦС и ДИ приняли участие в городском анкетировании населения (150 человек) по благоустройству территории вокруг Дворца культуры г. Канаша. Все пожелания были внесены в опросники и они сводились к одному: создание комфортных условий для жителей города.

Подводя итоги, следует сказать, что деятельность ЦС и ДИ оставалась востребованной. ЦС и ДИ являлся реальной площадкой по удовлетворению информационных запросов граждан, выступал в роли посредника между властными структурами и населением, оказывал влияние на рост гражданской позиции граждан и содействовал их вовлечению в активную жизнь.

7.7. Выпуск библиографической продукции

Важную роль в выполнении функций по обеспечению культурных потребностей читателей играл выпуск библиографической продукции. Анализ показал, что здесь также наблюдалось видовое разнообразие: буклеты, закладки, памятки, дайджесты, рекомендательные списки литературы и даже указатели. Библиотеками ЦБС были подготовлены биобиблиографические указатели (9,1%), рекомендательные списки литературы (18,2%), буклеты (13,6%), дайджесты (4,5%), закладки (13,6%), информационные листовки (13,6%), путеводители (4,5%) и информационно-библиографические словарики (9,1%).

В практику работы библиотек вошло создание биобиблиографических указателей, подготовка которых требует не только определенных знаний и умений, но и достаточно трудоемко. Библиотекарями изданы: «Они посетили Чебоксары» (Ф №1), «Литературная палитра Чебоксар» (Ф №3).

В течение года библиотекарями подготовлено 4 рекомендательных списка, преимущественно адресованных детям и молодежи: «Вам и не снилось... лучшие истории о любви» (ЦБ), «Русская история глазами А.С. Пушкина» (Ф №6), «Писатели нашего детства» и «На бордаж!» (ЦДБ).

Среди библиографических пособий особым спросом у читателей-детей пользовались библиографические пособия – игрушки: «Волшебный паровозик» (ЦБ); «Времена года» и «Все обо всем (Ф №2).

Таким образом, библиотеки ЦБС уделяли достаточное внимание подготовке библиографической продукции, она выпускалась небольшими тиражами, наиболее популярными у библиотекарей оставались пособия малых форм, т. к. они быстро создаются, красочны и информативны.

7.8. Краткие выводы по разделу

Информационно-библиографическая работа библиотек ЦБС в целом может оцениваться положительно. Библиотеки прилагали все усилия для предоставления информационно-библиографических ресурсов пользователям, удовлетворения различных запросов, используя традиционные и инновационные методы и формы деятельности, работали стабильно и добивались увеличения показателей по проведению консультаций, массовому информированию, выпуску печатных библиографических пособий малых форм.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Успех краеведческой деятельности библиотеки определяется соответствием ее содержания потребностям пользователей, доступностью информации, продуманностью направлений и форм массовой работы.

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Как показала практика, наличие собственных краеведческих программ и проектов повышает престижность библиотеки и способствует увеличению числа их пользователей. Разработке краеведческих проектов, по-прежнему, большое внимание уделял филиал №1 – краеведческая библиотека. Новый краеведческий проект библиотеки «Чебоксары – город древний, сердцем вечно молодой» был посвящен 550-летию юбилею столицы Чувашии. В результате реализации проекта разработан библиотрансформер - информационный продукт, максимально полно предоставляющий фактографическую и библиографическую информацию о городе Чебоксары, на основе которой можно сформировать другие формы библиографических пособий. Библиотрансформер состоит из 9 модулей: информационный буклет «Чебоксары & Шупашкар: история названия города», информационная листовка «Символика столицы Чувашии», информационно-библиографический словарики «Русские писатели о Чебоксарах», биобиблиографический указатель «Они посетили Чебоксары», электронный ресурс «Знаешь ли ты город Чебоксары?» для проведения мультимедийного урока – презентации, электронная викторина «Чебоксары»; путеводитель «Где культурно отдохнуть в Чебоксарах?» и т.д.

Деятельности библиотек, работающих по краеведческим программам, свойственна цельность и обдуманность. Подтверждением этому является работа клуба «Сеспель» (филиал №1), где была реализована программа «Чебоксары – жемчужина Чувашии», в рамках которой проведено 8 мероприятий, в которых приняли участие 190 человек.

8.2. Анализ формирования и использование фондов краеведческих документов и местных изданий

Исходной базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность библиотек, является фонд краеведческих документов. Одна из главных функций краеведческой деятельности библиотек – сохранение и пополнение системы краеведческих фондов.

Источниками поступления краеведческой литературы являлись федеральный, республиканский и местный бюджеты, а также книги, поступившие в дар от авторов и читателей. Основные проблемы с формированием краеведческого фонда связаны в первую очередь с недостаточным финансированием на местном уровне. К проблемам комплектования можно отнести и трудности по приобретению обязательного экземпляра: отсутствие информации о выходе книг, недопонимание издающих организаций важности предоставления обязательного экземпляра. В основном краеведческий фонд в библиотеках составляет 5-6 % от общего фонда. На 01.01.2020 г. краеведческий фонд ЦБС составляет 16201 экз., что на 231 экз. больше 2018 года. (2018 г. – 15970 экз.). В 2019 году за счет средств республиканского и местного бюджетов поступило 319 экз. краеведческих изданий, что на 197 экз. меньше поступлений 2018 года.

8.3. Формирование краеведческих баз данных

С целью максимального раскрытия для большего числа пользователей значения своего родного края, его особенностей и развития в библиотеках созданы краеведческие электронные базы данных, сложные по структуре, включающие большой объем информации с возможностью поиска по различным основаниям.

Активно в данном направлении работали информационно-библиографический отдел и филиал №1, где продолжили пополняться электронные базы данных, посвященные историческим событиям республики и города, знаменитым землякам: БД «Край» - 7851 записей, БД «Канаш» - 9937 записей (ИБО); БД «Таван ен» - 748 записей (Ф №1).

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Краеведческая деятельность библиотек осуществлялась по различным тематическим направлениям – историческое, экологическое, литературное, сохранение национальной культуры. При этом использовалось все многообразие форм и методов библиотечной работы.

Историческое краеведение среди традиционных направлений деятельности занимало одно из центральных мест. Оно тесно связано с памятными датами и событиями, среди которых особо следует выделить 550-летие города Чебоксары. К этой дате в ЦБС был организован молодежный поэтический фестиваль «Столице Чувашии посвящается», привлечший к участию более 400 юношей и девушек. В рамках фестиваля состоялись: литературно-краеведческий фестиваль «Шупашкар – это крепость чуваш» (Ф №3); историко – поэтический марафон «Чебоксары – живая история края» (Ф №2); краеведческая литературная экспедиция «Жемчужина Чувашии» (Ф №4); цикл мероприятий «Чебоксары и чебоксарцы» (Ф №6); литературно-музыкальный альянс «Любимой столице – добрые слова» (ЦБ); интернет-акция «SCHABOKCHAR – DL» (ЦДБ). Всего – 20 мероприятий. Также молодежь города приняла активное участие в конкурсе видеопоззии «Любимой столице – добрые слова» и конкурсе чтецов «С праздником, любимый город!».

В рамках **патриотического краеведения** проводились различные по форме и содержанию мероприятия, приуроченные ко Дню чувашского языка, Дню государственных символов Чувашской Республики, Дню Республики, Дню города Канаш. Патриотическое краеведение неразрывно связано с именем А.Г. Николаева. Юбилейной дате космонавта №3 была посвящена акция – памяти «Звездный сокол Чувашии». В рамках акции были организованы: книжные выставки, краеведческие слайд - уроки, информационные часы, обзоры, различные конкурсы и викторины. Всего 11 мероприятий, количество участников - 223.

Литературное краеведение было направлено на проведение мероприятий и организацию книжных выставок к юбилейным датам чувашских поэтов и писателей: Г. Айги, В. Алендея, М. Сеспеля и др.

Ярким событием, популяризирующим литературу родного края, стала краеведческая акция «Читай, Канаш!». Были организованы: конкурс – эссе «Они живут в названиях улиц...» о писателях, именами которых названы улицы г. Канаш; фотоконкурс «На фоне Пушкина...» на лучшую фотографию на фоне вывесок улиц, носящих имена прозаиков и поэтов; флешмоб «Присоединяйся к ЧТЕНИЮ!»; литературно-краеведческий квест «Тайны канашских улиц». Всего в акции приняло участие 101 чел.

В рамках **экологического краеведения** большое внимание уделялось воспитанию нового экологического мышления, экологической ответственности, экологической культуры населения города. Проводились экологические часы, эколаборатории, обзоры и другие мероприятия. К примеру, канашцы стали участниками: литературно-экологического круиза «Волга. Пока еще не поздно!» (ЦБ); эко – обзора «Край родной, знакомый и загадочный» (Ф №1); электронная викторина «Флора и Фауна Чувашии» (Ф №3); эколаборатории «Брось природе спасательный круг» (Ф №4) и др.

Культурологическое краеведение призвано предоставить пользователям информацию о выдающихся деятелях культуры и искусства Чувашии. Сделать это во многом помогли книжные выставки. Так, к 90-летию со дня рождения художника Р.Ф.

Федорова были организованы книжные выставки: «Заветная красота» (ЦБ); «Мастер современного искусства» (Ф №3), «Искусство жизни» (Ф №6) и т.д.

Всего с целью формирования краеведческих знаний, воспитания любви к родному краю, городу в библиотеках было проведено 107 мероприятий, в которых приняли участие - 3065 чел. Организовано 104 книжных выставки, на которых представлено 2312 экз. документов, книговыдача с выставок составила 6239 экз.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Библиотеки выпускали различные виды информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. Большинство библиотек отдавали предпочтение малым формам краеведческих пособий. Это буклеты, листовки, закладки, путеводители, рекомендательные списки. Эти издания оперативны, помогают своевременно донести до пользователей информацию о новой литературе, писателях, мероприятиях – обо всем, что интересно пользователю.

Краеведческие издания в основном были посвящены юбилейным датам республики и знаменитым землякам:

1. **Где культурно отдохнуть в Чебоксарах?** : путеводитель / Филиал № 1 – краеведческая библиотека МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. В.В. Федорова. – Канаш, 2019.
2. **К вершинам искусства** : набор закладок / Филиал № 2 – библиотека семейного чтения МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. Е.Н. Тимофеева. – Канаш, 2019.
3. **Как прекрасен край родной** : буклет / Филиал №6 – библиотека семейного чтения МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. Т.Ю. Федорова. – Канаш, 2019.
4. **Они посетили Чебоксары** : библиографический указатель / Филиал № 1 – краеведческая библиотека МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. В.В. Федорова. – Канаш, 2019.
5. **Русские писатели о Чебоксарах** : информационно-библиографический словарь / Филиал № 1 – краеведческая библиотека МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. В.В. Федорова. – Канаш, 2019.
6. **Символика столицы Чувашии** : информационная листовка / Филиал № 1 – краеведческая библиотека МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. В.В. Федорова. – Канаш, 2019.
7. **Чебоксары — жемчужина Чувашии** : информационная закладка / Филиал №3 – библиотека семейного чтения МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. Г.Н. Игнатьева. – Канаш, 2019.
8. **Чебоксары & Шупашкар: история названия города** : информационный буклет / Филиал № 1 – краеведческая библиотека МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. В.В. Федорова. – Канаш, 2019.
9. **Чебоксары** : информационная листовка / Филиал № 1 – краеведческая библиотека МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. В.В. Федорова. – Канаш, 2019.
10. **Чебоксары** : набор закладок / Филиал № 1 – краеведческая библиотека МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. В.В. Федорова. – Канаш, 2019.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

Популяризация краеведческой литературы занимала важное место в краеведческой работе библиотек. Полнее раскрыть краеведческие фонды для широкого круга пользователей позволили книжные выставки. Было организовано 104 книжные выставки, на которых представлено 2312 экз. документов, книговыдача с выставок составила 6239 экз.

В библиотеках ЦБС накоплен опыт создания электронных выставок:

- **Андрян Николаев. Путь к звездам** [Электронный ресурс] : электронная выставка к 90 - летию со дня рождения А.Г. Николаева / Филиал №1 – краеведческая библиотека МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. В.В. Федоров. – Канаш, 2019.
- **Василий Аллендей – народный писатель** [Электронный ресурс] : электронная выставка / Филиал №6 – библиотека семейного чтения МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. Федорова Т.Ю. – Канаш, 2019.

- **Геннадий Айги — поэт тишины** [Электронный ресурс] : электронная выставка / Филиал №3 – библиотека семейного чтения МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР ; сост. Г.Н. Игнатьева. – Канаш, 2019.

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В филиале №1 – краеведческой библиотеке продолжил работу музей-кабинет «Эткер», где собраны предметы крестьянского быта, костюмы, вышивки, старинная домашняя утварь, выделены стеллажи для материалов по истории города, оформлены фотостенды, тематические папки и альбомы. На базе музея традиционно проводились экскурсии. Всего проведено 16 экскурсий для учащихся школы № 11 и воспитанников детского сада № 16. Всего музей посетили 387 человек (+101; в 2018 г. – 286 человек; в 2017 г. – 226 человек).

8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления деятельности

Оценивая краеведческую деятельность библиотек ЦБС, следует признать, что библиотекам необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

- ✓ раскрытие и продвижение краеведческих фондов путем современных способов коммуникации (проведение встреч и мероприятий в социальных сетях, рекламная рассылка сообщений и активная работа с местными СМИ);
- ✓ разработка и реализация новых краеведческих проектов;
- ✓ расширение партнерских отношений с учреждениями, организациями, общественными объединениями.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек

Библиотеки ЦБС имеют достаточной высокий уровень обеспеченности компьютерной техникой: все 7 библиотек (100 %) имеют персональные компьютеры. Всего в библиотеках ЦБС 40 компьютеров, в 2019 году получено 7 компьютеров за счет средств республиканского бюджета. Увеличилось на 7 единиц количество компьютеров, предназначенных для пользователей библиотеки – 15 (37,5%).

Доступ к сети Интернет имеют все 7 библиотек, составляет 100%. Количество ПК с доступом в Интернет – 7 (17,5%), из них 7 (17,5%) доступно для пользователей.

Копировально-множительная техника (принтеры, сканеры, копировальные аппараты, МФУ) имеется во всех 7 библиотеках (100%) в количестве 25 единиц, в отчетном году копировально-множительная техника не приобреталась.

Техники для оцифровки фонда нет.

Выводы. Анализ показал, что, несмотря на ежегодное приобретение компьютеров, большая часть из них по-прежнему не соответствует современным требованиям библиотечно-информационного обслуживания.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Нормативно-методическое обеспечение методической деятельности

Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности закреплено: Уставом ЦБС, Муниципальным заданием Учредителя, Положением об инновационно - методическом отделе (далее ИМО).

Согласно Уставу осуществлялись следующие виды деятельности:

- поиск и внедрение инновационного опыта работы по библиотечно-библиографическому, информационному обслуживанию;
- методическое обеспечение деятельности филиалов ЦБС;
- повышение профессионального уровня библиотечных работников, организация и проведение семинаров, совещаний, «круглых столов», научно-практических конференций, творческих лабораторий, учебно-методических тренингов;
- мониторинг потребностей пользователей, осуществление маркетинговых и социологических исследований по вопросам развития и прогнозирования деятельности ЦБС.

Оказывались методические услуги в соответствии с Муниципальным заданием Учредителя:

- организация и проведение мероприятий по повышению квалификации, в том числе методической помощи с выездом на место.

10.2. Виды и формы методических услуг/работ

ИМО оказывались следующие виды и формы методических услуг/работ: разработка и распространение методических материалов в помощь работникам библиотек, выезды в филиалы с целью оказания методической помощи и изучения опыта работы, индивидуальные и групповые консультации, обучающие мероприятия, семинары и т. д.

Одной из традиционных форм оказания методической помощи по-прежнему являлись индивидуальные и групповые консультации. Консультации осуществлялись посредством телефонной связи, электронной почты, при посещении библиотек и непосредственном общении со специалистами. Количество оказанных консультаций увеличилось, прирост составил 4,6%. Было проведено 65 – индивидуальных, 3 – групповые консультации. Консультации проводились по следующим темам: компьютерная грамотность, методика проведения различных форм библиотечных (массовых) мероприятий, методическая помощь участникам профессиональных конкурсов, ведение библиотечной документации, составление статистической отчетности и планирование работы, информационно-библиографическое обслуживание пользователей и др.

Деятельность методического совета была направлена на совершенствование организации и координации методической работы библиотеки, выработки единых решений с вышестоящим методическим центром, повышение эффективности и качества методической работы. В связи с этим ежеквартально проводились методические советы, на которых рассматривались вопросы, касающиеся итогов деятельности библиотек ЦБС, организации летнего чтения детей, работы с социально-незащищенными слоями населения, планирования деятельности ЦБС и др.

Особое внимание уделялось разработке методических изданий. Формы информационно-методических материалов самые разные: положения о конкурсах (6), акциях (3), сценарии (5) и т.д. Содержание методических изданий разнообразно и отражает актуальные для библиотеки темы: знаменательные и литературные даты, краеведение, материалы мероприятий и т.д.

Выезды и посещения библиотек осуществлялись с целью выяснения проблем в организации их деятельности и оказания методической и практической помощи по определенным вопросам. В результате посещений решались вопросы организации обслуживания населения, проверка книжного фонда, подготовка крупномасштабных мероприятий, работа с АБИС ИРБИС – 64 и пополнение новыми сведениями собственных баз данных, а также проблемы технического содержания зданий и др. Методическую помощь оказывали также заведующие отделами центральной библиотеки, давшие рекомендации по улучшению работы филиалов. В 2019 году было осуществлено 12 выходов, что осталось на уровне 2018 года.

Скорректировать работу библиотек с учетом полученных результатов, и, в целом, повысить качество библиотечно-библиографического обслуживания помогло проведенное анкетирование «Качество информационных услуг, предоставляемых пользователям», в котором приняли участие 725 пользователей.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности

В ЦБС согласно штатному расписанию функционирует инновационно - методический отдел. В штате – 1 ед. – заведующая инновационно - методическим отделом, которая осуществляет методическую деятельность по различным направлениям работы.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Повышению квалификации библиотечных специалистов способствовали образовательные занятия, организованные на всероссийском, республиканском и муниципальном уровнях.

Удостоверение о повышении квалификации в Краснодарском государственном институте культуры по программе «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» получила заведующая ИМО И.Н. Порфирьева.

В отчетном году 5 библиотекарей успешно прошли курсы повышения квалификации на факультете дополнительного образования БОУ ВПО «Чувашский государственный институт культуры и искусств» Минкультуры Чувашии. Директор ЦБС Никонорова Р.К. прошла обучение по программе «Традиционные и современные технологии управления библиотекой». Заведующая ИМО Порфирьева И.Н. получила сертификат об окончании курсов по теме «Эффективные методы и технологии библиотечно-информационного обслуживания». Заведующая филиалом №3 Игнатьева Г.Н. и заведующая филиалом №4 Каргина С.А. прошли повышение квалификации по теме «Инновационная деятельность общедоступных библиотек», заведующая филиалом №6 Максимова К.Ю. – по теме «Современное библиотечно-информационное обслуживание детей».

В течение года заведующие отделами центральной библиотеки и заведующие филиалами повышали квалификацию во время семинаров, вебинаров и скайп - лабораторий, организованных Национальной библиотекой Чувашской Республики и Республиканской детско-юношеской библиотекой.

Сертификат об обучении (инструктировании) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам на базе бюджетного учреждения Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная имени Л.Н. Толстого» Минкультуры Чувашии получили 22 сотрудника.

Библиотекари также повышали квалификацию на занятиях Чувашского республиканского института образования. Так, библиотекарь отдела обслуживания Маркова Н.А. участвовала в мастер-классах, организованных в рамках «Медиа-форума Чувашская Республика – 2019».

Методистами проведено 23 обучающих мероприятий по актуальным темам. Так, положительные отклики у участников вызвала литературно-краеведческая конференция «Любимой столице – добрые слова!», посвященная 550-летию г. Чебоксары.

Повышению квалификации способствовали семинары, проводимые ИМО. Тематика семинаров охватывала различные направления работы библиотек: семинар-практикум «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы», семинар - диалог «Справочно-библиографическая работа в библиотеке: методы успешного выполнения запросов пользователей», тренинг–семинар «Обслуживание пользователей: проблемы и новые подходы».

Большой популярностью у библиотекарей пользовались такие формы повышения квалификации, как круглые столы, творческие лаборатории, часы профессионального общения и др. Так, сотрудники ЦБС приняли участие в творческой лаборатории «Театр начинается... с библиотеки», круглом столе «В библиотеку – за финансовой грамотностью», часе профессионального общения «Библиотека «в облаках» работаем в цифровой среде.

Для заведующих филиалами, заведующих отделами центральной библиотеки, а также для ведущих библиотекарей работал «Школа профессионального мастерства», в рамках которой были организованы Дни обмена опытом «Учимся у коллег привлечению к чтению». Были проведены 8 мастер-классов, в которых приняли участие 10 специалистов.

С целью повышения профессионального уровня библиотекарей ЦБС на основе традиционных и новых библиотечно - информационных технологий, взаимообмена профессиональными знаниями, умениями и навыками, создания благоприятной профессиональной среды начала функционировать «Школа компетентного библиотекаря» для библиотекарей со стажем работы более двух лет, где состоялось 8 занятий, участниками стали 8 библиотекарей.

10.5. Профессиональные конкурсы

Профессиональные конкурсы важное средство повышения компетентности библиотекарей и обмена лучшим опытом, они стимулируют инновационное творчество библиотечных специалистов, дают возможность привлечь внимание к профессии.

Традиционно библиотекари участвовали, как во всероссийских, республиканских, так и муниципальных профессиональных конкурсах. Так, молодые библиотекари отдела обслуживания центральной библиотеки Иванова Н.А. и Павлова К.Г. получили сертификаты участников Всероссийского конкурса волонтерских инициатив «Доброволец России- 2019».

Библиотекарь филиала №1 Вершинина Д.Ю. удостоилась «Приза зрительских симпатий» за участие во Всероссийском конкурсе «Экосумка 2019».

В VIII Республиканском смотре-конкурсе на лучшую общедоступную муниципальную библиотеку «Библиотека XXI века» в номинации «Лучшая презентация проекта на тему «Библиотека как центр культурного многообразия» Дипломом победителя награждена Центральная библиотека (автор проекта Чаплашкина О.А.).

Сертификаты участников конкурса проектов в рамках I Республиканского форума молодых специалистов сферы культуры и искусств «Ми культуры: взгляд молодежи» получили библиотекарь отдела обслуживания центральной библиотеки Павлова К.Г. и библиотекарь филиала №2 Иванова Т.Г.

ИМО были организованы 4 конкурса. В феврале-мае был проведен видеоконкурс «Библиотечный клуб: быть интересными друг другу!». В конкурсе приняли участие все библиотеки ЦБС. По итогам конкурса 1 место было решено не присуждать, 2 место заняли филиал №1 – краеведческая библиотека (клуб «Сеспель») и филиал №4 – библиотека семейного чтения (Школа этикета «Алиса»).

В мае был проведен конкурс профессионального мастерства молодых библиотекарей «Библиотекарь - профессия творческая», где участницам предстояло не только показать библиотечные знания и умения, но и проявить актерское мастерство и креативность. По результатам конкурса 1 место досталось библиотекарю филиала №2 Ивановой Т.Г.

С мая по июль библиотекари ЦБС приняли участие в конкурсе библиотрансформеров «Городу Чебоксары посвящается...». Библиотрансформер «Чебоксары – города древний, сердцем вечно молодой», подготовленный заведующей филиалом №1 Федоровой В.В. занял заслуженное 1 место.

В августе – ноябре был проведен межбиблиотечный смотр-конкурс «Сказочное представление – всем на удивление!». По результатам конкурса I место поделили библиотекарь отдела обслуживания центральной библиотеки Маркова Н.А. (спектакль-игра «Сказка про козла») и ведущий библиотекарь ЦДБ Васильева Е.В. (театр-модерн «Находчивый мышонок»).

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

Публикаций в профессиональных изданиях не было.

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности

Таким образом, деятельность инновационно - методического отдела была направлена на повышение профессионального мастерства библиотечных кадров, оказание консультативной помощи, поиск инновационных форм работы, способствующих повышению качества библиотечных и информационных услуг. В качестве рекомендаций можно посоветовать освещать свою деятельность на страницах периодических изданий.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Эффективность деятельности библиотек ЦБС решающим образом зависит от кадров, их знаний, понимания задач, умения решать их оперативно, рационально, с минимальными затратами времени и сил.

11.1 Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.)

За отчетный период реализация нормативно-правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней не сказалась на качественных и количественных характеристиках кадрового состава библиотек МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

В библиотеках ЦБС на 01.01.2020 г. работает 21 библиотечных специалистов – это 91,3% от общего числа сотрудников библиотек (2018 г. - 21; 2017 г. - 21). Из них 85,7% (18 чел.) имеют высшее образование (2018 г. – 18; 2017 г. - 17), в том числе 61,9 % (13 чел.) - высшее библиотечное (2018 г. - 12; 2017 г. - 11); 14,3% (3) библиотечных сотрудника имеют среднее профессиональное образование (2018 г. - 2; 2017 г. - 3), из них среднее профессиональное библиотечное образование имеют 0 чел.

Стаж работы от 3 до 10 лет имеют 33,3% (7 чел.) (2018 г. – 7; 2017 г. - 5). Более 10 лет в библиотеке проработали 66,7% (14 чел.) (2018 – 12; 2017 г. - 11).

В библиотеках ЦБС из численности основного персонала имеют возраст до 30 лет 2 сотрудника (9,5 %), (2018 г. – 3; 2017 г. - 3), имеют возраст от 30 до 55 лет 19 сотрудников (90,5%) (2018 г. – 18; 2017 г. - 18). Библиотекарей в возрасте 55 лет и старше нет.

В 2019 году 3 сотрудника получили награды:

- ✓ Игнатьева Галина Николаевна, заведующая филиалом №3 – библиотекой семейного чтения - Благодарность Председателя Российского профсоюза работников культуры;
- ✓ Макарова Наталия Андреевна, заведующая центральной детской библиотекой – Благодарность Председателя Российского профсоюза работников культуры;
- ✓ Тимофеева Екатерина Николаевна, заведующая филиалом №2 – библиотекой семейного чтения - Благодарность Президиума Чувашской республиканской организации Российского профсоюза работников культуры.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе

Средняя заработная плата работников библиотек ЦБС увеличилась (+3,8 тыс. руб.) и составила 26,5 тыс. руб. (в 2018 г. - 22,7 тыс. руб.; прирост – 16,7%). Однако, заработная плата библиотекарей на 6,4% ниже средней зарплаты в учреждениях культуры города (средняя заработная плата по учреждениям культуры – 26491, 53 руб.).

11.4. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров

Подводя итоги, следует отметить, что деятельность библиотекарей ЦБС оценивается администрацией и населением г. Канаш положительно. В то же время настораживает, что большая часть основного персонала имеет возраст от 30 до 55 лет. В связи с этим необходимо вести планомерную кадровую политику по привлечению молодых специалистов - выпускников профильных вузов.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

1.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

С целью оказания качественных информационно-библиотечных услуг и создания комфортных условий для пользователей библиотеки стремились к укреплению материально-технической базы.

Из 7 библиотек ЦБС все 7 (100%) по – прежнему находятся в оперативном управлении. В целом состояние помещений библиотек соответствует санитарно-техническим требованиям и нормам, правилам охраны труда.

Площади библиотек ЦБС не изменились, и остались на уровне 2018 года. Общая площадь помещений библиотек составляет 1205,3 кв. м. Из них для хранения фонда используется 495 кв. м, для обслуживания читателей – 588,8 кв. м.

На сегодняшний день телефонизированы все 7 библиотек ЦБС (100%).

Копировально-множительную технику имеют 7 муниципальных библиотек. Всего в библиотеках 25 ед. техники.

Транспорта в библиотеках ЦБС нет.

Ежегодно наблюдается положительная динамика подключения библиотек к охранной и пожарной сигнализации. Пожарной сигнализацией снабжены все 7 библиотек (100%), охранными средствами обеспечена Центральная библиотека (14,3%).

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В 2020 году сумм средств на приобретение оборудования выделено в сумме – 61570,00 руб. (местный бюджет).

Сумма средств, на ремонт и реставрацию помещений не выделено.

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособлении внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Работа по модернизации зданий и созданию условий для безбарьерного общения не проводилась из-за отсутствия финансирования, только 4 библиотеки ЦБС (57,1%) оборудованы пандусом. Но, несмотря на финансовые сложности, библиотеки стараются создать уютные и комфортные условия для данной категории пользователей.

Для библиотек ЦБС по-прежнему остаются актуальными следующие проблемы:

- отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, приобретение мебели и современного библиотечного оборудования;
- недостаточное количество средств на комплектование книжных фондов.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2019 ГОДА

Анализируя опыт работы ЦБС, можно сделать вывод о том, что культурно-досуговая и просветительская деятельность библиотек была направлена на решение социально-экономических задач муниципального образования г. Канаш. Библиотеки активно позиционировали себя в местном сообществе, привлекая творческие и интеллектуальные ресурсы. Спектр библиотечных услуг и их качественный уровень расширялся и совершенствовался. О востребованности библиотек у читателей говорит положительная динамика основных показателей (количество пользователей, посещений, книговыдачи).

Однако остаются нерешенными следующие проблемы:

- отсутствие достаточных средств на комплектование литературой и периодическими изданиями;
- ограниченность доступности библиотек-филиалов для инвалидов и маломобильных групп населения, только 4 библиотеки ЦБС оборудованы пандусами.

На 2020 год библиотеки ставят перед собой следующие задачи:

- дальнейшее развитие проектной деятельности, работа по программам, посвящённым Году памяти и славы и 100-летию образования Чувашской автономной области;
- продолжение работ по обеспечению условий доступности библиотек для пользователей с ограниченными возможностями здоровья;
- развитие нестационарных форм библиотечно-информационного обслуживания.