

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного
дела Чувашской Республики

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"	II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	IV. Критерий "Доброта, желательность, вежливость работников организации"	V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итого
1	МБУК «ЦБС» Алатырского района	100	89	58	98	99	89
2	МБУК «ЦКС» Алатырского района	100	89	52	99	99	88
3	МБУК «Аликовский РЛКМ»	100	79	55	100	99	87
4	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликовского района	100	100	100	100	100	100
5	АУ «Централизованная клубная система» Аликовского района	100	88	74	96	93	90
6	АУ «Централизованная клубная система» Батыревского района	77	85	72	70	83	77
7	МБУК «ЦБС» Батыревского района	100	100	78	100	100	96
8	БУК БРИЭМ «Хлеб»	100	99	46	97	100	89
9	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района	99	99	86	97	98	96
10	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	100	100	63	100	100	93
11	Центр развития культуры Ибресинского района	97	99	51	99	99	89
12	ЦБС Ибресинского района	100	99	46	99	99	89
13	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	100	90	72	100	100	92
14	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	99	98	70	98	99	93
15	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	100	99	67	98	99	93
16	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	100	99	66	99	100	93
17	МАУ «ЦКС» Ядринского района	97	99	44	98	99	87

18	МБУ «ЦБС» Ядринского района	94	94	42	94	95	83
19	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	67	100	100	93
20	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	99	99	93	97	99	98
21	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	100	98	84	97	99	96
22	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	100	99	71	98	99	93
23	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	100	99	47	98	99	89
24	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	93	97	47	95	99	86
25	МБУК «Алатырская ЦБС»	95	93	73	95	94	89
26	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	96	97	64	95	98	90
27	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	100	100	64	100	100	93

1. Открытость и доступность информации об организации

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Итого
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откр	
1.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	100	100	99	100
2.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	100	100	100	100
3.	МБУК «Аликовский РЛКМ»	100	100	100	100
4.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликовского района	100	100	100	100
5.	АУ «Централизованная клубная система» Аликовского района	100	100	100	100
6.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	100	100	100	100
7.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	100	100	100	100
8.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	100	100	99	100
9.	ЦБС Ибресинского района	100	100	100	100
10.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	100	100	100	100
11.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	100	100	99	100
12.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	100	100	99	100
13.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	100	100
14.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	100	100	99	100
15.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	100	100	100	100
16.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	100	100	99	100
17.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	100	100	100	100
18.	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района	100	100	98	99
19.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	100	100	98	99
20.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	100	100	98	99
21.	Центр развития культуры Ибресинского района	90	100	99	97
22.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	90	100	99	97
23.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	90	100	97	96
24.	МБУК «Алатырская ЦБС»	95	100	92	95
25.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	100	90	94	94
26.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	80	100	99	93
27.	АУ «ЦКС» Батыревского района	90	60	80	77

2. Комфортность условий оказания услуг

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Итого
		2.1. П.комф	2.3. У.комф.	
1.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	100	100	100
2.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	100
3.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	100	99	100
4.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	100	100	100
5.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликовского района	100	100	100
6.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	100	97	99
7.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	100	98	99
8.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	100	97	99
9.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	100	98	99
10.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	100	99	99
11.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	100	98	99
12.	ЦБС Ибресинского района	100	99	99
13.	Центр развития культуры Ибресинского района	100	98	99
14.	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района	100	98	99
15.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	100	97	99
16.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	100	96	98
17.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	100	96	98
18.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	100	95	97
19.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	100	95	97
20.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	100	88	94
21.	МБУК «Алатырская ЦБС»	100	87	93
22.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	80	100	90
23.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	80	98	89
24.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	80	98	89
25.	АУ «ЦКС» Аликовского района	80	96	88
26.	АУ «ЦКС» Батыревского района	100	70	85
27.	МБУК «Аликовский РЛКМ»	60	98	79

3. Доступность для инвалидов

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	
1.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликковского района	100	100	100	100
2.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	80	100	97	93
3.	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района	80	80	100	86
4.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	80	80	94	84
5.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	80	60	100	78
6.	АУ «ЦКС» Аликковского района	40	80	100	74
7.	МБУК «Алатырская ЦБС»	60	80	77	73
8.	АУ «ЦКС» Батыревского района	60	60	100	72
9.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	60	60	100	72
10.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	60	60	96	71
11.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	60	60	94	70
12.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	20	80	97	67
13.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	60	60	83	67
14.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	40	60	100	66
15.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	60	40	100	64
16.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	40	60	93	64
17.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	60	40	97	63
18.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	20	60	95	58
19.	МБУК «Аликковский РЛКМ»	40	40	91	55
20.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	20	40	100	52
21.	Центр развития культуры Ибресинского района	20	40	98	51
22.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	20	40	85	47
23.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	20	40	83	47
24.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	0	40	100	46
25.	ЦБС Ибресинского района	0	40	99	46
26.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	0	40	92	44
27.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	0	40	88	42

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Итого
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.ди ст.	
1.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	100	100	100	100
2.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	100	100
3.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	100	99	100	100
4.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	100	100	100	100
5.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликковского района	100	100	100	100
6.	МБУК «Аликковский РЛКМ»	100	100	100	100
7.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	99	100	100	100
8.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	98	99	100	99
9.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	99	99	100	99
10.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	98	99	99	99
11.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	100	99	100	99
12.	ЦБС Ибресинского района	99	99	100	99
13.	Центр развития культуры Ибресинского района	99	99	100	99
14.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	98	98	99	98
15.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	97	98	100	98
16.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	97	98	98	98
17.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	98	98	98	98
18.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	98	98	98	98
19.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	97	97	100	98
20.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	98	97	99	98
21.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	95	97	99	97
22.	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района	97	97	100	97
23.	АУ «ЦКС» Аликковского района	96	96	100	97
24.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	95	95	100	96
25.	МБУК «Алатырская ЦБС»	95	88	90	91
26.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	94	88	92	91
27.	АУ «ЦКС» Батыревского района	70	70	57	67

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

в баллах

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит 5
		5.1. П.реком	5.2.П.Орг. усл.	5.3. П.уд	
1.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликовского района	99	100	100	100
2.	МБУК «ЦБС» Батыревского района	99	99	100	100
3.	БУК БРИЭМ «Хлеб»	100	100	100	100
4.	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района	99	99	100	100
5.	МБУК «ЦБС» Шемуршинского района	99	100	100	100
6.	МБУ «ИРЦК Шумерлинского района»	100	99	100	100
7.	МБУ «ЦМС» Ядринского района	100	100	100	100
8.	МБУ «ГЦБС» г. Шумерля	99	99	100	100
9.	МБУК «ЦБС» Алатырского района	97	98	100	99
10.	МБУК «ЦКС» Алатырского района	99	99	100	99
11.	МБУК «Аликовский РЛКМ»	98	100	100	99
12.	Центр развития культуры Ибресинского района	98	99	100	99
13.	ЦБС Ибресинского района	99	99	100	99
14.	АУ «ЦКС» Шемуршинского района	98	98	100	99
15.	МБУ «ЦСБА Шумерлинского района»	99	99	100	99
16.	МАУ «ЦКС» Ядринского района	99	97	100	99
17.	МБУК «ЦБС Яльчикского района ЧР»	100	97	100	99
18.	МБУК «ЦКС Яльчикского района ЧР»	97	98	100	99
19.	МБУК «ЦКС» Янтиковского района ЧР	98	98	100	99
20.	МБУК «ЦБС» Янтиковского района	98	97	100	99
21.	МАУ «Алатырский городской Дворец культуры»	99	95	100	99
22.	МБУК «ЦКС» Вурнарского района	97	97	100	98
23.	МАУК ДК «Восход» г. Шумерля	97	97	100	98
24.	МБУ «ЦБС» Ядринского района	89	90	100	95
25.	МБУК «Алатырская ЦБС»	88	87	100	94
26.	АУ «Централизованная клубная система» Аликовского района	87	87	100	93
27.	АУ «Централизованная клубная система» Батыревского района	70	60	100	83