

## **Справка о работе отдела образования администрации города Новочебоксарска по обращениям граждан за 2018 год**

В течение 2018 года в отделе образования администрации города Новочебоксарска (далее отдел) поступило 115 письменных обращений граждан.

Граждане в своих обращениях поднимали вопросы:

- по переводу с одного ДОУ в другое ДОУ,
- по поступлению в 10 класс,
- по переводу детей в другую образовательную организацию
- обеспечения учебными пособиями и рабочими тетрадями в ОУ,
- оказание финансовой помощи на укрепление материально-технической базы учреждений и др.

Поступившие обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, по ним приняты соответствующие меры: заявителям направлены письменные разъяснения по вопросам и соответствующие рекомендации.