

## **Справка о работе отдела образования администрации города Новочебоксарска по обращениям граждан за 2017 год**

В течение 2017 года в отдел образования администрации города Новочебоксарска (далее отдел) поступило 114 письменных обращений граждан.

Из общего количества поступивших обращений за истекший период поступило 4 обращения по вопросам предоставления мест в дошкольном образовательном учреждении, 5 - по вопросам приема в 1 классы, 26 - по вопросам устройства в образовательные организации, 79 - по другим вопросам.

Граждане в своих обращениях поднимали также вопросы:

- по переводу с одного ДОУ в другое ДОУ,
- по поступлению в 10 класс,
- оказание финансовой помощи на укрепление материально-технической базы учреждений и др.

Поступившие обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, по ним приняты соответствующие меры: заявителям направлены письменные разъяснения по вопросам и соответствующие рекомендации.

За 2017 год начальником отдела образования администрации города Новочебоксарска принято по личным вопросам 98 человек.