

Акт о непредставлении услуги или предоставлении услуги
ненадлежащего качества является



Основанием для
перерасчета размера
платы за услугу;

Основанием для уплаты
исполнителем неустойки, в
размере, установленном
федеральным законодательством;

Если исполнителем услуги причинен ущерб потребителю

▼



Акт подписывается
потребителем (или его
представителем) и
исполнителем (или его
представителем).

Составляется акт,
в котором
фиксируется факт
ущерба.

В случае невозможности
подписания акта
потребителем - акт
подписывается 2-мя
свидетелями.