

УТВЕРЖДАЮ



Директор МБУ ДО «СШ №2»
города Новочебоксарска
Матвеев О.А.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа №2» города Новочебоксарска Чувашской Республики
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, в социальных сетях	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения и социальных сетей). Результат независимой оценки качества деятельности	постоянно	Панова Е.Э., заместитель директора по УСР	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте и в социальных сетях	

1.2.	Обеспечение работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросам родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи	Доступность и достаточность информации об организации. Результат независимой оценки качества деятельности	постоянно	Панова Е.Э., заместитель директора	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте и социальных сетях учреждения. Размещение анкет для предоставления клиентам возможности выразить свое мнение о качестве предоставленных услуг.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в спортивной школе и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг. Результат независимой оценки качества деятельности	постоянно	Елизарова М.А., заместитель директора по АХЧ	Приобретение мебели, оборудования и инвентаря для организации деятельности, в соответствии с СанПиН 2.1.2.1188-03
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников учреждения	Аттестация рабочих мест. Результат независимой оценки качества деятельности	первое полугодие 2024 года	Матвеев О.А. директор Елизарова М.А., заместитель директора по АХЧ Егоров С.А., заместитель директора по спортооружениям	Создание комфортных и безопасных условий для персонала. Мониторинг персонала, совершенствование условий труда.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Недостаточный уровень условий доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать услуги организации	Разработка и утверждение локальных нормативных актов, регламентирующих посещение объектов организации лиц с инвалидностью и ОВЗ. Разработка локального нормативного акта, регламентирующего оказание сотрудниками организации помощи по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории.	первое полугодие 2024 года	Егоров С.А., заместитель директора по спортооружениям	

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и коллегами.	1. Профессионализм персонала, профессиональная этика Результат независимой оценки качества деятельности	постоянно	Панова Е.Э., заместитель директора по УСР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, попечительского совета. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анонимное анкетирование родителей, отсутствие жалоб.	
		2. Взаимодействие с работниками организации. Результат независимой оценки качества деятельности	постоянно	Матвеев О.А. директор Панова Е.Э., заместитель директора по УСР	Семинары, курсы, круглый стол. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования (опросов) родителей, обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	первое полугодие 2024 года	Панова Е.Э., заместитель директора по УСР		
------	--	--	----------------------------	---	--	--