Приложение 2 к приказу УФКиСот \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

Муниципальное бюджетное учреждение«Спортивно-адаптивная школа» управления физической культуры и спорта администрации

города Чебоксары Чувашской Республики

(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – апрель 2022 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 243 чел.

Общее количество опрошенных: 73 человека /30 %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | Ответы – чел. / %от общего числа опрошенных получателей услуг | Рекомендация по устранению выявленных недостатков |
| 1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенныхдля оказания муниципальных услуг | Удовлетворен(а) | 67/91,78% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 6/8,21% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?** | Удовлетворен(а) | 61/83,56% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 12/16,43% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?** | Удовлетворен(а) | 73/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы результатом получениямуниципальных услуг?** | Удовлетворен(а) | 73/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?** | Удовлетворен(а) | 73/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. Удовлетворены ли Вы компетентностью работниковучреждения? | Удовлетворен(а) | 73/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?** | Удовлетворен(а) | 73/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?** | Были | 0 |  |
| Не были | 73/100% |
| 1. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?** | Удовлетворен(а) | 73/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?** | Да | 73/100% |  |
| Нет | 0 |
| 1. **Комментарии, предложения учреждения** | МБУ «САШ» г. Чебоксары не имеет своего помещения для проведения тренировочных мероприятий | | |