

МБУДО «САШ» г. Чебоксары
 (наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – апрель 2023.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 260 чел.

Общее количество опрошенных: 78 / 30% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	
	хорошо	70/90%
	удовлетворительно	8/10%
	плохо	
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	
	хорошо	74/95%
	удовлетворительно	4/5%
	плохо	
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	
	хорошо	78/100%
	удовлетворительно	
	плохо	
4. Компетентность персонала	очень хорошо	
	хорошо	78/100%
	удовлетворительно	
	плохо	
5. График работы с посетителями	очень хорошо	
	хорошо	78/100%
	удовлетворительно	
	плохо	
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	
	хорошо	78/100%
	удовлетворительно	
	плохо	
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	
	нет	100%
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	МБУДО «САШ» г. Чебоксары не имеет своего помещения для проведения тренировочных мероприятий	

Директор учреждения

МП



подпись

ФИО

21.04.2023 дата