

**АУ «Спортивная школа №1» г.Чебоксары**  
(наименование учреждения)

**Анализ анкетирования**

Период проведения опроса (анкетирования) населения – февраль – март 2023 год.

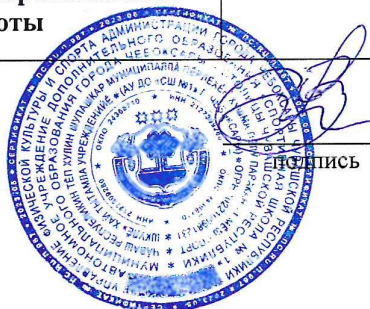
Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 369 чел.

Общее количество опрошенных: 85/23 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

| Вопросы                                                                                   | Варианты ответов  | Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги</b>                    | очень хорошо      | <b>50/58,82</b>                                                |
|                                                                                           | хорошо            | <b>11/12,94</b>                                                |
|                                                                                           | удовлетворительно | <b>24/28,25</b>                                                |
|                                                                                           | плохо             |                                                                |
| <b>2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги</b>                   | очень хорошо      | <b>80/94,12</b>                                                |
|                                                                                           | хорошо            | <b>5/5,88</b>                                                  |
|                                                                                           | удовлетворительно |                                                                |
|                                                                                           | плохо             |                                                                |
| <b>3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала</b>                               | очень хорошо      | <b>30/35,29</b>                                                |
|                                                                                           | хорошо            | <b>55/64,71</b>                                                |
|                                                                                           | удовлетворительно |                                                                |
|                                                                                           | плохо             |                                                                |
| <b>4. Компетентность персонала</b>                                                        | очень хорошо      | <b>24/28,24</b>                                                |
|                                                                                           | хорошо            | <b>65/ 76,47</b>                                               |
|                                                                                           | удовлетворительно | <b>16/18,82</b>                                                |
|                                                                                           | плохо             |                                                                |
| <b>5. График работы с посетителями</b>                                                    | очень хорошо      | <b>32/37,65</b>                                                |
|                                                                                           | хорошо            | <b>53/62,35</b>                                                |
|                                                                                           | удовлетворительно |                                                                |
|                                                                                           | плохо             |                                                                |
| <b>6. Оценка результата полученной услуги</b>                                             | очень хорошо      | <b>75/88,24</b>                                                |
|                                                                                           | хорошо            | <b>10/1,76</b>                                                 |
|                                                                                           | удовлетворительно |                                                                |
|                                                                                           | плохо             |                                                                |
| <b>7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством</b> | да                |                                                                |
|                                                                                           | нет               | <b>85/100</b>                                                  |
| <b>8. Предложения опрошенных по улучшению работы</b>                                      |                   |                                                                |

И.о. директора

МП



Подпись

А.В. Пиняев

06.04.2023 дата