

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2022 ГОД
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ-ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
49.02.01 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Оглавление

Введение.....	3
1. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	4
2. Результаты опросов педагогических работников училища об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	5
3. Результаты опросов обучающихся училища об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	7

ВВЕДЕНИЕ

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в училище, педагогических работников училища, обучающихся училища об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2022 году БПОУ «Чебоксарское УОР имени В.М. Краснова» Минспорта Чувашии (далее – училище) проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся, педагогических работников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам СПО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований заслушивались и обсуждались на Педагогическом совете училища.

Отчеты опубликованы на официальном сайте училища в разделе «Сведения об образовательной организации».

1 . Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

В марте 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по специальности 49.02.01 Физическая культура .

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме письменного-опроса использованием анкеты на бумажном носителе. Банки с вопросами рассылались работодателям по электронной почте, анкеты с вопросами обучающимся раздавались на классных часа, а родителям на родительских собраниях

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в училище было предоставлено 12 анкет.

По результатам анализа ответов:

- 75,1% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников училища;
- 73,2% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников училища как высокий;
- 66,9% работодателей оценили готовность выпускников училища повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 56,4% работодателей отметили, что выпускники училища степени ориентированы на карьерный рост.

В целом по специальности 49.02.01 Физическая культура на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с БПОУ «Чебоксарское УОР имени В.М. Краснова» Минспорта Чувашии 69 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 19 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 1 % респондентов.

По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с БПОУ «Чебоксарское УОР имени В.М. Краснова» Минспорта Чувашии.

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

На вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом:

- 66% - «удовлетворен полностью»;
- 21% - «в большей степени удовлетворен»;
- 6% - «удовлетворен не в полной мере»;
- 1% - «не удовлетворен».

Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемой образовательной программе.

Также работодатели отмечают такие качества выпускников училища, как коммуникабельность, высокая обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (81,3%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников училища на работу.

Около 37% опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников училища при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (91,1%) готовы развивать деловые связи и сотрудничать с училищем.

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций работодателей с училищем по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (86,4% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (59,5% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников училища по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (73,1% от общего количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (62,5% от общего количества ответов), готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (59,7% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (49,9% от общего количества ответов).

2. Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

С января по февраль 2022 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников училища на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по специальности 49.02.01 Физическая культура. Целевой выборкой для данного исследования являлись педагогические работники училища (15 человек), осуществляющие свою образовательную деятельность по специальности 49.02.01 Физическая культура

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы
- профессиональные проблемы.

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках

реализации образовательной программы по специальности 49.02.01 Физическая культура. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 - Анализ результатов анкетирования

Код, наименование специальности	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в училище	Общий средний балл по
49.02.01 Физическая культура	4,9	4,6	4,6	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по специальности 49.02.01 Физическая культура средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

- «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,6 баллов;
- «Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в училище педагогических советов, конференций?» - 5 баллов;
- «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,9 баллов.

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в училище семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (82% - высокий уровень удовлетворенности).

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

По второй группе вопросов об Удовлетворенности преподавателями материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы были получены результаты:

- «Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронной библиотеке из любой точки, где есть сеть «Интернет»» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности);
- «Оцените, пожалуйста, наполненность электронной библиотеки методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,4 балла (84% - средний уровень удовлетворенности);
- «Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной библиотеки» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности).

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

В целом по специальности 49.02.01 Физическая культура средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»:

- «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» - 4,3 балла (81% - высокий уровень удовлетворенности);
- «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,2 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности);
- «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП СПО» 4,3 балла (81% - средний уровень удовлетворенности).

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень.

В целом по специальности 49.02.01 Физическая культура педагогические работники оценили на 8,55 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе - 8,5 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в училище. Более 85% анкетированных считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 88% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

3. Результаты опроса обучающихся по специальности 49.02.01 Физическая культура об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 15 вопросов (содержит вопросы по условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в училище), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 10 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Условия реализации образовательной программы» состоящий из 7 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса).

Таким образом, в опросе было сформулировано 32 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;

- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в училище.

С февраля по март 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

На 01.02.2022 года по специальности 49.02.01 Физическая культура в училище обучалось 201 человека. Из них 48 – студенты выпускного курса. В опросе приняли участие 106 обучающихся.

В таблицах 1,2 и 3 приведены данные результатов анкетирования по удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в училище.

Таблица 1 - Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в училище

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,8
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,7
3	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,6
4	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах училища?	4,6
5	Какое качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,5
6	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,9
7	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,3
8	Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий?	4,8
9	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).	4,7
10	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	4,6
11	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем училище и на данной специальности?	4,8
12	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах?	4,9
13	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности училища, размещенной на официальном сайте училища?	4,9
	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; • наличие и понятность навигации внутри училища; • наличие и доступность питьевой воды; • наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений 	4,5
14	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников училища, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части и прочие)	4,6
	Средний балл	4,7

Опрос показал, что в 2022 году средний балл по общей удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в училище по специальности 49.02.01 Физическая культура составил 4,7 (в 2021 г. - 4,36). То есть, наблюдается значительная положительная динамика.

Таблица 2 – Оценка деятельности преподавателей

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	4,8
2	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	4,7
3	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	4,6
4	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	4,6
5	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	4,5
6	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	4,6
7	Преподаватель творчески относится к своей работе	4,3
8	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	4,8
9	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	4,7
10	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	4,6

Обучающиеся по специальности 49.02.01 Физическая культура оценили деятельность преподавателей от 4,3 до 4,8 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в училище и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 3 - Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Удовлетворенность условиями реализации программы	4,4
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	4,7
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,8
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности училища	4,8
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг училища	4,8
6	Удовлетворенность материальной базой	4,7
7	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной Библиотекой училища	4,7

Обучающиеся оценили удовлетворенность условиями реализации образовательной программы от 4,4 до 4,8 баллов, что говорит о качестве предоставления образовательных услуг.

Вывод: обучающиеся по специальности 49.02.01 Физическая культура оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,3 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Также можно сделать вывод, что качество образования в училище соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании. Большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности училища, размещенной на информационных стендах в помещении училища, а также на официальном сайте. Комфортность предоставления услуг организацией оценили на 4,8 балла. Можно сделать вывод, качество образования по специальности соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.