

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации Комсомольского района
А.Н.Осипов

«18» *Ос* 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Централизованная библиотечная система» Комсомольского района Чувашской Республики
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

п/п кри- терия	Недостатки, выявленные в ходе не- зависимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независи- мой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответствен- ный исполни- тель (с указа- нием фами- лии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реали- зации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Несоответствие информации о дея- тельности организации культуры, размещенной на официальном сай- те организации культуры, ее со- держанию и порядку (форме), уста-	Поддержание в актуальном состоянии информации и ма- териалов, размещенных на информационных стендах и официальном сайте учрежде-	постоян- но	Ядрова И.П., директор		

	<p>новленными нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - информация о планируемых мероприятиях. 	<p>ния /gov.cap.ru/default.aspx?gov_id=913</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ядрова И.П., директор</p>		
1.2.	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения 	<p>Организация бесперебойной работы по обеспечению на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ядрова И.П., директор</p>		

	(жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	взаимодействия с получателями услуг - телефон; - электронная почта; - форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам; - наличие онлайн анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» менее 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Ежедневное поддержание помещений в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм.	2022-2024 г.	Ядрова И.П., директор		
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные	Содержание территории и внутренних помещений библиотек в соответствии с требованиями действующего законодательства, регулирующего условия доступности объектов и услуг	2022-2024 г.	Ядрова И.П., директор		

	санитарно-гигиенические помещения в организации.	в отношении инвалидов. Установка кнопок вызова персонала для инвалидов в сельских библиотеках, расположенных на втором этаже.				
3.2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Техническая поддержка альтернативной версии официального сайта библиотеки для инвалидов по зрению. Оказание необходимой помощи инвалидам при посещении библиотек (сопровождение). Оперативное обслуживание инвалидов в дистанционном режиме (телефон, электронная почта) или на дому.	постоянно	Ядрова И.П., директор		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов	Мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Обеспечение доступности услуг библиотеки для инвалидов. Организация повышения квалификации библиотечных специалистов, занятых в обслуживании инвалидов.	постоянно	Ядрова И.П., директор		

