

УТВЕРЖДАЮ

И.О. главы администрации Умарского района
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

В.В. Александров
В.В. Александров

(подпись)
«19» апреля 2021 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Центр развития культуры Умарского района» на 2021-2023 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Мероприятия реализованные	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информационных требований к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телеком-мундационной сети «Интернет».	Размещение на официальном сайте организации культуры свидетельства о государственной регистрации, результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, план по улучшению качества работы организации.	март-апрель 2021	Петрова А.Г., специалист по методике клубной работы	Размещены на официальном сайте организации культуры свидетельства о государственной регистрации, результаты независимой оценки качества оказания услуг	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Размещение обновленной актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммундационной	март-апрель 2021	Михайлова О.Ю., заведующий сектором ЦКС	Размещена обновленная актуальная информация о	март

	организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	сети «Интернет»			Деятельности организации на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и доступность питьевой воды.	июль	Агеева Л.Ю., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.						
3.1.	Не достаточно оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, приобретение адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок проведение ремонта по расширению дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	декабрь 2023	Агеева Л.Ю., директор		
3.2.	Не достаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	Приобретение системы тифлокомментирования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; приобретение для дублирование написей,	декабрь 2023	Агеева Л.Ю., директор		

<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов менее 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Агеева Л.Ю., директор</p>		
<p>4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, первичный контакт и информирование сотрудников (работники справочной, кассиры и прочее) при</p>	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, первичный контакт и информирование сотрудников (работники справочной, кассиры и прочее) при</p>	<p>Организация и проведение не менее трех семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка</p>	<p>апрель, сентябрь, декабрь 2021, 2022, 2023</p>	<p>Агеева Л.Ю., директор</p>		

	непосредственном обращении в организацию менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг					
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Организация и проведение не менее трех семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	апрель, сентябрь, декабрь 2021, 2022, 2023	Агеева Л.Ю., директор		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Организация и проведение не менее трех семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	апрель, сентябрь, декабрь 2021, 2022, 2023	Агеева Л.Ю., директор		
5.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий	сентябрь 2021, 2022, 2023	Михайлова О.Ю., заведующий сектором ЦКС		

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение анкетирования посетителей	сентябрь 2021, 2022, 2023	Михайлова О.Ю., заведующий сектором ЦКС		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Внедрение дополнительных услуг и новых форм организации мероприятий	сентябрь 2021, 2022, 2023	Михайлова О.Ю., заведующий сектором ЦКС		