

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела культуры, архивного дела и
туризма администрации Моргаушского района
Чувашской Республики

_____ Л.А. Рыжкова
«___» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Централизованная
библиотечная система» Моргаушского
района Чувашской Республики

_____ И.А. Николаева
«___» _____ 20__ г.

**Ежегодный доклад о деятельности
МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР
за 2020 год**

ББК 78.34
Б59

Составители:

И.В. Николаева, Т.А. Васильева, А.Г. Любимова, А.В. Рожкова, Е.В. Тимофеева

Ответственный за выпуск:

И.А. Николаева,
директор МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР

Библиотеки Моргаушского района Чувашской Республики в 2020 году: обзор деятельности / Межпоселенческая центральная библиотека; сост. И.В. Николаева, Т.А. Васильева, А.Г. Любимова, А.В. Рожкова, Е.В. Тимофеева, отв. за вып. И.А. Николаева. - Моргауши, 2021. - 50 с.

Сборник изготовлен и отпечатан в информационно-библиографическом секторе
МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР
429530, с. Моргауши, Красная Площадь, д.5
Тел.: 8(83541)62-6-36; e-mail: mor-c-bib@yandex.ru

Тираж 30 экз.

МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

СОБЫТИЯ 2020 ГОДА	5
1.1. Главные события библиотечной жизни района	5
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.	7
1.3 Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек Моргаушского района в 2020 году	7
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....	8
2.1 Общая характеристика сети библиотек. Динамика за три года.....	8
2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году.	8
2.3. Доступность библиотечных услуг.	8
2.4 Краткие выводы по разделу.	9
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	9
3.1. Система сбора статистических показателей и полнота охвата статистической отчетностью всех библиотек в Моргаушском районе	9
3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием в целом по району.....	9
3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками.	10
3.4. Оказание платных услуг	11
3.5. Краткие выводы по разделу.	12
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ....	12
4.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях.	12
4.2. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях, в т.ч. по видам документов	12
4.3. Анализ относительных показателей состава фонда муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях из расчета на 1 жителя и на 1 читателя.	13
4.4. Финансирование комплектования.	14
4.5. Краткие выводы по подразделу.	14
Основные тенденции в формировании и использовании фондов	14
4.6. Обеспечение учета и сохранности фондов	14
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.....	16
5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками.	16
5.2. Объем электронной (цифровой) библиотеки	16
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.	16
5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет	17
5.5. Выводы. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотечной сфере района	17
6.ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	18
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения Моргаушского района.....	18
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек	18
6.3. Культурно-просветительская деятельность.....	20
6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.....	24
6.5 Обслуживание удаленных пользователей	25
6.6. Внестанционные формы обслуживания	26
6.7. Библиотечное обслуживание детей	26
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.....	27

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг	28
6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения.	29
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	30
7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках	30
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.	30
7.3. Организация МБА и ЭДД	31
7.4. Формирование информационной культуры пользователей	31
7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации	32
7.6. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек	37
7.7. Выпуск библиографической продукции	37
7.8 Краткие выводы по разделу	38
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	38
8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	38
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий	39
8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.	39
8.4. Основные направления краеведческой деятельности	39
8.5. Выпуск краеведческих изданий.	41
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев.	41
8.8. Выводы	41
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ	42
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	42
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны центральной библиотеки	42
10.2. Виды и формы методических услуг/работ	43
10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности	44
10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов	44
10.5. Профессиональные конкурсы	44
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ	45
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.	45
11.2. Общая характеристика персонала библиотек Моргаушского района	45
11.3. Оплата труда.	47
11.4. Меры социальной поддержки библиотекарей, принятые органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.	47
11.5. Краткие выводы	47
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	48
12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек	48
12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы	48
12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий и помещений	49
12.4. Краткие выводы по разделу	49
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	50

СОБЫТИЯ 2020 ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни района.

В отчётный период муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района Чувашской Республики были инициированы и поддержаны мероприятия, акции, определяющие новые векторы развития библиотечного обслуживания населения.

Библиотеки Моргаушского района принимали активное участие в реализации национального проекта «Культура», различных республиканских проектов, акций и конкурсов, разрабатывали и внедряли в жизнь собственные программы и проекты.

В 2020 году была проделана большая работа по модернизации Большесундырской сельской библиотеки в рамках национального проекта «Культура». 8 сентября 2020 года состоялось торжественное открытие модернизированной библиотеки нового поколения. В текущем году на выделенные из федерального бюджета финансовые средства 5 миллионов рублей отремонтирован информационный центр, выставочная зона, санитарная комната, закуплена мебель, световое и компьютерное оборудование, созданы условия доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, увеличилась занимаемая площадь на 65 кв.м., пополнился фонд на 3166 экземпляров книг, закуплено современное компьютерное и мультимедийное оборудование, корпусная и мягкая мебель, проведен высокоскоростной интернет.

В соответствии с Указом Главы Чувашской Республики от 26.09.2019 №118 «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики» на текущий ремонт, комплектование книжного фонда и укрепление материально-технической базы библиотек из республиканского бюджета в 2020 году выделено более 8 млн. рублей. На эти средства проведены ремонтные работы в 5 библиотеках: Моргаушской центральной районной детской библиотеке им. А. Г. Николаева, Большекарачкинской сельской библиотеке, Межпоселенческой центральной библиотеке, Кашмашской и Кадикасинской сельских библиотеках, так же приобретено новое компьютерное и мультимедийное оборудование (9 ноутбуков, 8 МФУ, 7 проекторов и 8 экранов, 10 магнитных досок, 7 фотоаппаратов, 8 радиотелефонов, 1 телевизор, 1 световая песочница, 1 интерактивный стол), новая мебель для выше указанных библиотек и Ильинской, Адабайской, Ярославской и Юськасинской сельских библиотек. Книжный фонд библиотек пополнился новыми книгами в общем количестве 10 024 экземпляров.

Основные библиотечные события в 2020 году были посвящены Году памяти и славы в Российской Федерации и 100-летию образования Чувашской автономной области.

Всего в Год памяти и славы в библиотеках района было организовано 79 военно-патриотических мероприятий, в которых приняло участие 2475 человек. Самым ярким и интересным мероприятием года стал исторический экскурс «Дыша одним дыханьем с Ленинградом», организованный 27 января 2020 года в Межпоселенческой центральной библиотеке.

В целях патриотического воспитания молодежи через популяризацию книг и чтения МБУК «ЦБС» Моргаушского района Чувашской Республики был организован районный интернет-конкурс буктрейлеров «Рассказы о войне глазами читателей». Участники конкурса с 27 апреля до 15 мая 2020 года размещали буктрейлеры на русском и чувашском языках, рекомендуя к прочтению художественную литературу о Великой Отечественной войне в социальной сети Вконтакте. Всего вниманию жюри было представлено 12 работ по трем возрастным категориям.

На сайте ЦБС Моргаушского района был размещен баннер – электронный альманах «Огнем опаленные судьбы», содержащий информацию о героях Моргаушского района, ныне живущих ветеранах, электронные статьи о погибших на войне, фотохронику и исторические данные. Количество просмотров страниц баннера составил более 3,5 тысячи.

Ведущим направлением деятельности библиотек района остается краеведение. К 100-летию со дня образования Чувашской автономной области, в библиотеках организованы различные мероприятия. В социальных сетях и официальном сайте были размещены электронные презентации и брошюры, знакомящие с историей, традициями и обычаями

республики. Так, Межпоселенческая центральная библиотека ко Дню Республики организовала виртуальное путешествие "Край мой, земля Чувашская".

С 26 мая по 25 июня 2020 года Межпоселенческая центральная библиотека организовала интернет-викторину «Хвала тебе, Чувашия, мой дом!», включающую вопросы по истории и развитию республики, о выдающихся деятелях и достопримечательностях. Всего в интернет-викторине приняли участие 30 человек, из них 12 участников стали победителями.

В результате конкурсного отбора лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников в номинации «Лучший работник межпоселенческой библиотеки» победителем признана Николаева Ирина Вавиловна, заведующий организационно-методическим сектором Межпоселенческой центральной библиотеки.

Молодому специалисту Централизованной библиотечной системы Моргаушского района Прокопьевой Екатерине Витальевне, заведующему Большекарачкинской сельской библиотеки, назначена специальная стипендия для представителей молодежи и студентов за особую творческую устремленность в 2020 году.

Библиотеки ЦБС реализуют 5 программ и более 20 проектов. В числе значимых проект «Времен связующая нить» Межпоселенческой центральной библиотеки по патриотическому воспитанию молодежи, «Ёмёрлэхе упрар чёлхемёре! = Сохраним родную речь!» Шатьмапосинской сельской библиотеки, проект «Наши земляки – живые свидетельства войны» Кашмашской сельской библиотеки, «Народные традиции – наша культура, наша история» – «Халăхăн йăли-йĕрки – пирĕн культура, пирĕн кун-çул» Кадикасинской сельской библиотеки.

Библиотеками района организовываются мероприятия нового формата различного жанра, что способствуют повышению имиджа библиотеки и привлечению новых пользователей. В 2020 году много мероприятий было переведено в онлайн-формате, такие как интернет-конкурс буктрейлеров «Рассказы о войне глазами читателей», интернет-конкурс плейкастов «Семья – любви великой царство», интернет-акция «Семейные традиции», сетевая акция «Семейная фотополка», районная литературно-краеведческая акция «Читаем Василия Ржанова» к 105-летию чувашского писателя, районная онлайн-фотоакция «Счастливое детство с книгой», интернет-викторина «Флаг моего государства», районный конкурс чтецов «Папа и я – лучшие друзья!» и др. Всего за 2020 год библиотеками было организовано 302 онлайн-мероприятия.

Библиотеки района стали активными участниками 109 акций и конкурсов: 6 международных, 27 всероссийских, 14 межрегиональных, 62 республиканских.

Межпоселенческая центральная библиотека, принимая участие в Республиканской литературно-патриотической акции «75 лет Памяти и гордости», представила три видеоролика из цикла «Герои Советского Союза Моргаушского района» и стала победителем в номинации «Гордимся вами, земляки».

Заведующий Изедеркинской сельской библиотеки Галина Никанорова стала победителем Республиканской викторины Советской Чувашии "Этот день мы приближали, как могли".

Не мало побед были и у читателей библиотек. Так в Республиканском творческом онлайн-конкурсе «Лучший папа» читатели Межпоселенческой ЦБ в номинациях «Мой папа» и «Папины таланты» 1 и 2 место заняли.

3 проекта ЦБС были направлены на IX Республиканский смотр-конкурс на лучшую общедоступную библиотеку «Библиотека XXI века» по номинации «Лучший проект на тему «Чувашия – край ста тысяч слов». Проект Межпоселенческой ЦБ был допущен к библиотечному кастингу, награжден сертификатом.

Ежегодно Союз женщин Чувашии проводит один из самых значимых республиканских конкурсов с целью повышения роли женщины-руководителя в обществе и ее вклада в развитие всех сфер деятельности страны и республики. Директор муниципального бюджетного учреждения культуры "Централизованная библиотечная система" Моргаушского района Чувашской Республики Николаева Ирина Алексеевна в номинации «Лучший молодой руководитель» была награждена Дипломом III степени.

Прошедший год для библиотек Моргаушского района оказался плодотворным, насыщенным яркими мероприятиями и событиями, улучшением материально-технических баз, пополнением фондов новой литературой, новыми открытиями и победами. Удалось много достичь и определить векторы развития на следующие годы.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

Деятельность библиотек в 2020 году осуществлялась в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными и внутрибиблиотечными нормативными актами:

Решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 23.04.2014 №5 «О развитии Национальной электронной библиотеки».

Приказ Минтруда России от 26.04.2013 № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта».

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30.12.2014 №2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках».

Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Чувашской Республики, утвержденный на заседании коллегии Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики 26 ноября 2019 г.

Приказ Минкультуры Чувашии от 09.11.2015 №01-07/432 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Чувашской Республики, находящимися в ведении Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики».

Выполнялись требования Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», библиотеки систематически вели сверку «Федерального списка экстремистских материалов» и электронного каталога на предмет наличия изданий, включённых в «Федеральный список». С целью предотвращения просмотра экстремистских материалов в сети Интернет пользователями во всех компьютерах библиотек района установлены фильтры Интернет Цензор 2.2. За 2020 год книги и журналы для списания и уничтожения не выявлены.

1.3 Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек Моргаушского района в 2020 году

Деятельность МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР формируется на основе государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма на 2013 – 2020 годы», Концепции развития общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики (2009-2020 годы), муниципальной программы Моргаушского района «Развитие культуры и туризма» на 2014-2020 годы, которые направлены на сохранение и развитие культурного потенциала, сохранение культурного наследия, развитие библиотечного, музейного и архивного дела, совершенствование системы дополнительного образования детей, укрепление материально-технической базы отрасли.

Программы определяют цели, основные направления, задачи развития сферы культуры, меры и механизмы, обеспечивающие стабильное функционирование и устойчивое развитие отрасли в соответствии с целями и задачами социально-экономического развития Российской Федерации, Чувашской Республики и Моргаушского района.

В центре внимания библиотек были основные задачи, поставленные посланиями Президента России Федеральному собранию Российской Федерации и Главы Чувашии Государственному Совету Чувашской Республики, государственными программами по культуре и образованию - повышение качества жизни населения, духовно-нравственное и экологическое просвещение, обеспечение доступа к информации.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1 Общая характеристика сети библиотек. Динамика за три года.

Характеристика библиотечной сети проводится на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК и данных мониторинга сети, проводимых организационно-методическим сектором Межпоселенческой центральной библиотеки Моргаушского района.

В 2020 году в ЦБС Моргаушского района функционировало 30 библиотек. Из них 2 районных: Межпоселенческая центральная библиотека, Моргаушская центральная районная детская библиотека им. А.Г. Николаева. Сельских библиотек всего 28, функционирующих в 15 сельских поселениях Моргаушского района Чувашской Республики.

В целях повышения качества и комфорта библиотечного обслуживания в 2020 году продолжили свою работу пункты внестационарного обслуживания. Число пунктов внестационарного обслуживания по данным статистической отчетности составляет 114, которые по форме внестационарного обслуживания являются передвижными. Данные пункты выдачи расположены в разных частях поселений, что позволяет охватить библиотечным обслуживанием наибольшее количество жителей, у которых не всегда есть возможность прийти в библиотеку самостоятельно.

Стационарное и внестационарное обслуживание в Моргаушском районе

Год	Количество библиотек	Количество библиотечных пунктов
2018	30	114
2019	30	114
2020	30	114

Обеспеченность Моргаушского района библиотеками в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации о внесении изменений в социальные нормативы и нормы составляет 90 %.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году.

Головной библиотекой учреждения является Межпоселенческая центральная библиотека. Бюджетное учреждение имеет в своем составе филиалы без права юридического лица, действующие на основании Положений, утвержденных руководителем Бюджетного учреждения. Всего 29 филиалов, из них - 1 детская, 28 сельских. В своем составе Межпоселенческая центральная библиотека имеет структурные подразделения:

- организационно-методический сектор;
- информационно-библиографический сектор;
- сектор обслуживания;
- сектор комплектования и обработки документов.

Межпоселенческая центральная библиотека организует взаимодействие библиотек-филиалов, обеспечивает методическое руководство их деятельности, комплектует фонды, организует подписку на периодические издания.

Указанные структурные подразделения действуют на основании Положения о Межпоселенческой центральной библиотеке, Положения о структурных подразделениях, утвержденных руководителем Бюджетного учреждения.

Анализ обеспеченности Моргаушского района библиотеками, проведенный в соответствии с «Методическими рекомендациями по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры», утвержденными 2 августа 2017 года Министерством культуры РФ распоряжением Р-965, показал, что учреждения библиотечной системы района в большей степени доступны для населения.

2.3. Доступность библиотечных услуг.

В Моргаушском районе доступность библиотечных услуг для категорий населения можно измерить рядом показателей, а именно:

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения;
- среднее число жителей на одну библиотеку;
- режим работы библиотек.

Миссия библиотек Моргаушского района заключается в том, чтобы предоставить каждому пользователю качественный и эффективный доступ к любым информационным ресурсам, которые способствуют их образовательной, научной и профессиональной деятельности, содействовать культурному воспитанию коллектива библиотеки, граждан села и района, быть проводником культуры, науки и новейших технологий. Все библиотеки района расположены в населенных пунктах, зачастую находятся рядом с социально – значимыми объектами: образовательными, медицинскими, продовольственными учреждениями. У каждой библиотеки района перед входом в библиотеку установлен стенд с указанием графика работы библиотеки, обеденного перерыва и выходного дня.

Общим требованием к организации библиотечной системы в сельских поселениях является обязательное обеспечение возможности получения библиотечных услуг во всех населенных пунктах, в том числе с малой численностью жителей (менее 500 человек). Это может обеспечиваться кроме стационарных библиотек формами внестационарного библиотечного обслуживания. В районе отсутствует система мобильного обслуживания, транспорт не имеется. Пунктов выдачи в целом по району 114.

Среднее число жителей на одну библиотеку в 2020 году составило 1055 человек.

Основной режим работы сельских библиотек района с 9.00 до 16.00. По сокращенному графику работают следующие библиотеки: Большекарачкинская, Вурманкасинская, Изедеркинская, Оточевская, Сыбайкасинская, Сятракасинская, Тиушская, Тораевская, Шатракасинская, Шешкарская, Шомиковская, Ярабайкасинская, но в этих поселениях имеются библиотеки, работающие по полному режиму работы, в том числе в вечернее время и выходные дни. Режим работы библиотек не полностью совпадает с часами рабочего дня основной части населения.

2.4 Краткие выводы по разделу.

Таким образом, библиотечная сеть Моргаушского района работает в стабильном режиме, реорганизаций и ликвидаций библиотек не было. Руководство библиотеки и отдела культуры, архивного дела и туризма администрации Моргаушского района принимает все меры по сохранению библиотечной сети района.

Библиотеки района выполняют свою высокую социальную миссию и способны содействовать интеллектуальному развитию общества, успешно преодолевая многие проблемы. В целом нормативы обеспеченности библиотек соблюдаются.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей и полнота охвата статистической отчетностью всех библиотек в Моргаушском районе

Сбор статистических показателей работы библиотек района происходит с учетом показателей фактической сети библиотек, так и отдельно по форме 6-НК.

Межпоселенческая центральная библиотека является для 29 филиалов учреждения организационно-методическим и координационным центром. Здесь собирается и сводится ежеквартальная, ежегодная статистическая отчетность и предоставляется БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии.

3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием в целом по району

Важнейшим показателем эффективности библиотечной деятельности является охват населения библиотечным обслуживанием. В Моргаушском районе по статистическим данным на 01.01.2020 проживало 31 641 человек. 19 506 жителей района зарегистрированы в библиотеках пользователями, что составляет 61,6 % от общего числа жителей за 2020 год. Нужно отметить, что процент охвата населения библиотечным обслуживанием снизился по сравнению с 2019 годом на 22 %, что обусловлено введением ограничительных мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и приостановкой допуска посетителей на продолжительный период, а также уменьшением численности населения района, оттоком жителей в города.



3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками.

Основными объективными критериями эффективности работы библиотек является динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками района, их соответствие запланированным.

Наблюдается снижение плановых контрольных показателей деятельности централизованной библиотечной системы в связи с вышеупомянутыми причинами (2017 год – меньше на 329 человек, 2018 год – меньше на 605 человек, 2019 год – меньше на 466 человек).

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Показатель «Количество зарегистрированных пользователей» по району уменьшился на 6941 человек и составил 19 506, в том числе удаленных - 1046, что составляет 5,4% от общего количества зарегистрированных пользователей.

Количество стационарных посещений библиотеки по итогам 2020 года уменьшилось на 42,6 % и составило 192 943, в том числе массовых мероприятий – 70931, что составляет 12,9 % от общего количества посещений. При этом возросло количество посещений вне стационара и обращений удаленных пользователей к сайту – на 14,5%. Количество посещений вне стационара составило 6512 посещений и 34485 единиц обращений к библиотеке удаленных пользователей.

Основной рост обращений обусловлено активизацией работы библиотеки по ведению актуализации сайтов, продвижению услуг и информационных ресурсов библиотеки на интернет-площадках, организация онлайн акций и конкурсов, а также предоставление жителям возможности бесплатного получения новых социально значимых услуг: обучение граждан основам компьютерной грамотности, предоставление им доступа к социально значимым интернет-ресурсам, оказание консультационной помощи при регистрации и оформлении заявлений на едином портале «Госуслуг».

Важнейшим критерием эффективности деятельности библиотеки и показателем читательской активности является книговыдача. За отчетный год выдано 417 818 экземпляров печатных и электронных документов, в том числе из фондов других библиотек 1100, по МБА - 945 документов, что на 828 единиц больше по сравнению с 2019 годом, доступных в виртуальных читальных залах – 155, что на 97 больше, чем в 2019 году.

Одним из основных показателей качества библиотечного фонда является читаемость. Среднее количество книг, выданных одному читателю за год – читаемость – составила 21,4, что на 0,6 меньше, чем в 2019 году.

Обращаемость книг в целом по району нестабильна, средний показатель равен 1,3, что не соответствует предложенному нормативу в 2-3 экземпляра.

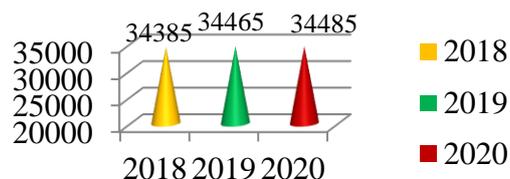
Цель библиотек района – привлечь внимание пользователей к книге и библиотечным услугам. Посещаемость является главным показателем читательского интереса к библиотекам Моргаушского района. Средняя посещаемость по району равна 10,2 (на 3,9 единицы меньше, чем в 2019 году). Данный показатель выше рекомендуемых нормативов на 2,2 посещения на 1 читателя.

Документообеспеченность на 1 жителя на протяжении последних трех лет остается стабильной. В 2020 году она составила 10,2 экз. Показатель соответствует нормативу, обеспеченность книгами на одного сельского жителя должна составлять 6-8 томов.

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Наименование показателя	2018	2019	2020
Читаемость: среднее число книг, выданных одному читателю в течение года (норматив 22-24 экз.)	22,2	22	21,4
Посещаемость: среднее число посещений 1 читателя (норматив 8 ед.)	13,9	14,1	10,2

Обращения к библиотеке удаленных пользователей



Обращаемость фонда библиотеки / степень использования фондов (норматив – 2-3 ед.)	1,8	1,8	1,3
--	-----	-----	-----

Экономические показатели:

Количество документов выдачи и количество читателей из расчета на одного библиотечного специалиста в отчетном году соответствовали рекомендуемым нормативам в связи с уменьшением показателей по вышеперечисленным причинам.

Показатели производственной эффективности:			
Наименование показателя	2018	2019	2020
Количество выдач документов из расчета на одного библиотечного специалиста (тыс. экз.) (норматив 10-13 тыс. экз.)	15,2	15,8	11,3
Количество читателей из расчета на одного библиотечного специалиста (норматив – 500-700 ед.)	683,1	714,7	527

Поступление денежных средств увеличилось на 76,6 % и составило 25910,6 тыс. руб. (2019 г. – 14669,9 тыс. руб.). Бюджетные ассигнования учредителя уменьшились на 1573,9 тыс. руб., финансирование из бюджетов других уровней увеличилось на 12883,3 тыс. руб. и составило 13696,5 тыс. руб. Благодаря активной работе библиотек не значительно уменьшились поступления от приносящей доход деятельности и составили 161,5 тыс. руб. (- 68,7 от 2019 года).

Расходы, руб.	2019	2020	+/-
на обслуживание одного пользователя	554,7	1328,3	+773,6
на посещение одного пользователя	43,2	129,9	+86,7
на одну документообработку	25,3	62,2	+25,3

Средний расход денежных средств на одну библиотеку района в 2020 г. увеличился на 76,6 % и составил 863,7 тыс. руб. (489 тыс. руб. в 2019 г.). В отчетном году библиотеками района было израсходовано: на оплату труда 10326,2 тыс. руб. (- 10,1 % к уровню 2019 г.); на комплектование фонда 3442,5 тыс. руб. (+ 3065,2 тыс. руб к 2019 г.); на приобретение оборудования – 6645,9 тыс. руб. (+6368,9 тыс. руб. к 2019 г.)

3.4. Оказание платных услуг

За 2020 год сумма внебюджетных средств составила 161,5 тыс. руб., что на 68,7 руб. меньше по сравнению с 2019 годом (на 29,8 %).

Объем привлечения внебюджетных средств библиотеками района за отчетный год снижен в связи с введением ограничительных мер по не распространению новой коронавирусной инфекции и не возможностью обслуживать пользователей длительное время. Для привлечения внебюджетных средств библиотеки района ведут активную работу по привлечению новых форм и методов, используя информационные ресурсы. Внедряя в свою деятельность новые виды платных услуг, библиотека привлекает новых пользователей, помогая им ориентироваться в информационном пространстве, оказывая помощь в редактировании и наборе текста.

Самыми востребованными услугами являются сканирование документов и изображений, поиск информации, выполнение запросов с помощью ресурсов Интернет, набор и редактирование текстов библиотекарями, в том числе оформлении юридических документов, исковых заявлений, печать с различных носителей, распечатка и ксерокопирование, создание видеороликов и презентаций по запросам пользователей.

Сумма заработанных средств израсходована на заправку картриджей, закупку канцтоваров, расходных материалов для косметического ремонта библиотек и заработную плату работников.



3.5. Краткие выводы по разделу.

Наблюдается снижение плановых контрольных показателей деятельности централизованной библиотечной системы в связи с введением ограничительных мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и приостановкой допуска посетителей на продолжительный период. Несмотря на трудности, испытываемые библиотеками, сохраняется стремление библиотекарей привлечь население к участию в информационно-культурных мероприятиях, наблюдается рост количества внестационарных посещений и обращений удаленных пользователей к библиотечному сайту.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

4.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях.

Основная часть библиотечных фондов представлена печатными изданиями – 317 453 экз. (98,4 %), из них книг – 216 759 (67,2%). Фонд электронных изданий насчитывает 4 645 экз. (1,4 %). В текущем году совокупный объем документного фонда муниципальных библиотек Моргаушского района составил 322 568 экз. документов. В том числе фонд детской библиотеки составил 19 164 экз. (5,9%). По сравнению с предыдущим годом общий фонд не изменился, так как с пополнением новой литературой происходит списывание ветхих изданий.

Динамика развития библиотечных фондов библиотек Моргаушского района за три года

Год	Состоит (всего), экз.	В том числе			
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы	На языках народов России
2018	326 472	321 373	4 629	470	73 160
2019	322 568	317 469	4 629	470	73 444
2020	322 568	317 453	4 645	470	75 537

4.2. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях, в т.ч. по видам документов

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего), экз.	Состоит (всего), экз.	Выдано (всего), экз.
2018	6 126	6 126	326 472	591 215
2019	6 117	10 021	322 568	580 024
2020	14 846	14 846	322 568	416 387

В течение 2020 года в библиотеки района поступило 14 846 экземпляров документов, из них 14830 – печатные издания и 16 электронных документов на съемных носителях, что составляет 469,2 документа на 1000 жителей (т.е. на 87,68 % выше от рекомендуемого норматива ЮНЕСКО и ИФЛА 250 экз.). Из общего объема поступлений документов на языках народов России – 2499. Видовой состав новых документов, как и в прошлые годы, показывает преобладание печатных документов (14 830 экз. – 99,9 %), электронных – 16 экз. (0,1%).

Анализ отраслевого потока новых поступлений показал, что среди них преобладает художественная литература – 52,5% что несколько выше показателя 2019 года (51,3%). Новое поступление детской литературы выросло на 12,5% и составила 35,4%. На 0,2% уменьшилось поступление изданий по искусству и спорту и составило 0,6%. Новые поступления по технике и сельскому хозяйству составили 0,5% (-2,4% к 2019 г.), по естественным наукам – 2,2%, издания по языкознанию и литературоведению – 1,1%, общественно-политической литературы – 7,7%. По сравнению с 2019 г. увеличилось поступление литературы на языках народов России на 2093 экземпляра.

Важнейший источник пополнения фондов библиотек – подписка на периодические издания. В 2020 году в МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР выписано 807 экземпляров

газет и журналов. Сумма, выделенная на подписку периодических изданий в 2020 году, составила 325 350,26 рублей. Увеличение финансирования позволяет увеличивать количество выписываемых периодических изданий. Показатель «количество выписываемых названий периодических изданий на 1000 жителей», который определяется из расчета 10 изданий на 1000 жителей, выполняется. Общий объем подписки соответствует нормативным требованиям.

I полугодие 2020		II полугодие 2020	
экз.	сумма	экз.	сумма
361	116269,00	385	144898,76

За отчетный год выбыло 14 846 единиц документов, из них печатные издания и неопубликованные документы – 14 846, что составило 4,6% от общего числа фонда на 1 января 2021 года. 100 % исключенных изданий – ветхая литература. Объем списанных библиотечных документов не превысил объем поступивших в фонд документов. Вывод из фонда изданий, переставших пользоваться спросом, уменьшает долю его пассивной части, оптимизирует качество фонда и улучшает эффективность его использования. Анализ использования книжного фонда показал, что данного количества исключаемых изданий недостаточно, фонды ветшают и устаревают. Но в соответствии с порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступивших.

Год	Всего выбыло (экз.)	В том числе		
		печатных документов	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2017	6101	6101	0	0
2018	6126	6126	0	0
2019	10021	10021	0	0
2020	14846	14846	0	0

Таким образом, на конец отчетного периода в фонде библиотеках района состоит всего 322 568 документов, из них 317 453 – печатные издания и неопубликованные документы, 4 645 – электронные документы на съемных носителях, 470 – документы на других видах носителей, 75 537 – на языках народов России.

4.3. Анализ относительных показателей состава фонда муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях из расчета на 1 жителя и на 1 читателя.

Анализ состояния фонда ЦБС показывает, что фонд морально устарел и нуждается в серьезном реформировании согласно современным требованиям и запросу пользователей библиотеки. С этой целью ежегодно происходит списывание ветхой литературы, по итогам года фонд составил 322 568 документов, по сравнению с 2019 г. он не уменьшился, так как с пополнением новой литературой происходит списывание ветхих изданий.

О том, насколько востребован и соответствует информационным запросам населения имеющийся библиотечный фонд, позволяет судить показатель, фиксирующий интенсивность его использования. Качественный показатель состояния библиотечных фондов – **обращаемость** библиотечных фондов в библиотеках Моргаушского района составляет 1,8.

Общее количество документов, выданных (просмотренных) в муниципальных библиотеках из фондов библиотек составило 416 718 единиц, из них:

на физических носителях 416 387 единиц, что составляет 99,9 % от общего количества выданных (просмотренных) документов;

из электронной (цифровой) библиотеки 51, что составляет 0,01 % от общего количества выданных (просмотренных) документов;

инсталлированных документов – 219 единиц, что составляет 0,05 % от общего количества выданных (просмотренных) документов;

сетевых удаленных лицензионных документов – 61 единицы;

из фондов других библиотек – 1 100 единиц, в том числе 945 единиц, полученных по системе МБА, что составляет 85,9% от общего количества выданных (просмотренных) документов и 155 из доступных в виртуальных читальных залах.

4.4. Финансирование комплектования.

Одним из основных ресурсов развития интеллектуального потенциала Моргаушского района являются библиотеки. Показателем качественных изменений является обновление книжных фондов библиотек.

Комплектование фондов библиотек Моргаушского района происходит централизованно, за счет федеральных, республиканских и муниципальных средств. В Централизованной библиотечной системе Моргаушского района функционирует сектор комплектования и обработки документов, специалисты которого занимаются подбором литературы к закупке, ее обработкой – включением в электронный каталог, распределением среди библиотек района, оформлением подписки.

За 2020 год в МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР поступило 14 846 экземпляра книг на сумму 3 731 292, 99 рублей. Из них 3166 экз. книг на сумму 1 000 000,00 рублей из федерального бюджета; 10 493 экземпляра книг - из республиканского бюджета на сумму 2 060 469,86 рублей, 914 экземпляров книг было приобретено на сумму 213 593,87 тыс. рублей, выделенных из районного бюджета. Стоит отметить



стабильность поступления средств из районного бюджета (восемь лет подряд) на комплектование фонда. Количество поступлений новых книг за счет средств, выделенных из бюджета Моргаушского района в течение 5 лет представлены на диаграмме.

Дар или безвозмездная передача документов библиотеке является важным источником пополнения библиотечных коллекций. В последнее время книжные дары для библиотек района являются постоянными. В рамках библиотечной акции «Книги в дар библиотеке» фонды МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР из года в год пополняются книгами, подаренными читателями. Так, в 2020 году в дар от читателей получено 273 экземпляров книг. По итогам 2020 года в библиотечной системе насчитывается 322 568 экземпляров книг. Оформлена подписка на периодические издания на 1 полугодие 2021 года. Межпоселенческая центральная библиотека получает 64 наименований газет и журналов, сельские библиотеки – 10-13 наименований. Всего на первое полугодие 2021 года оформлена подписка в количестве 422 экземпляров.

4.5. Краткие выводы по подразделу.

Основные тенденции в формировании и использовании фондов

Основной работы любой библиотеки является библиотечный фонд, так как он является главным источником удовлетворения информационных потребностей как общества в целом, так и отдельных людей.

Комплектование фондов библиотек Моргаушского района чувашской литературой имеет особый приоритет. На 1 января 2021 года фонд чувашской литературы составил 75 537 экземпляров, что составляет 23,4% от объема общего фонда (322 568 экз.).

В сельских библиотеках района для обслуживания 1 жителя имеется в среднем 10 документов. Объем документного фонда Межпоселенческой библиотеки соответствует нормативу, имеет не менее 4 книг и других документов на 1 жителя районного центра и дополнительно 0,24 книг и других документов на 1 жителя муниципального района. Межпоселенческая центральная библиотека получает обязательный местный экземпляр газеты «Сёнтерү ялавё», издаваемый на территории Моргаушского района.

4.6. Обеспечение учета и сохранности фондов

Учет и обеспечение сохранности библиотечного фонда – единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования. Главной целью комплектования фонда библиотеки является обеспечение соответствия его

состава динамично развивающимся читательским потребностям и достижение максимального использования поступающих изданий.

Главным условием обеспечения сохранности фондов является его учет. Учет библиотечного фонда производится согласно приказу Министерства культуры РФ от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда». Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда соблюдается. Регистрация поступлений документов в библиотечный фонд, их выбытие из фонда, итоговые данные о величине (объеме) всего библиотечного фонда и его подразделов, стоимость фонда учитывается. Основные требования, предъявляемые к учету библиотечного фонда, выполняются.

Учет документов ведется в регистрах индивидуального и суммарного учетов. Суммарный и индивидуальный учет фонда ведется сектором комплектования и обработки документов, а также библиотеками, входящими в состав библиотечной системы, обеспечивающими хранение и использование закрепленных за ними частей общего фонда библиотеки.

Стоит отметить, что в библиотеках района не в полной мере созданы условия, отвечающие требованиям сохранности библиотечных фондов. По результатам анкетирования по изучению условий хранения фонда, можно сделать вывод, что не во всех библиотеках имеются изолированные помещения для хранения фондов, стены и потолки в этих помещениях являются пылеобразующими. В библиотеках района принимаются меры по обеспечению нормативных параметров светового режима. В 19 библиотеках используются люминесцентные лампы (согласно ГОСТ). В качестве средств защиты на окнах в 7 библиотеках (23%) используют жалюзи и занавеси из плотной материи, остальные – только тюль, что не в полной мере обеспечивает защиту от прямых солнечных лучей и от избыточного освещения. Во всех библиотеках освещение книгохранилищ смешанное. Часть библиотек ограничивает время воздействия искусственного освещения на документы, включая его локально и временно при работе с документами. Библиотеки газифицированы, в помещениях соблюдается температурный режим хранения книг. Библиотеки обеспечены средствами пожаротушения.

Все библиотеки имеют план и инструкции по действиям персонала в различных аварийных ситуациях, проводится обучение. Аварийных ситуаций в библиотеках не было.

При обеспечении сохранности фонда учитываются и социальные факторы. Основными видами ущерба, наносимого библиотекам читателями, являются несвоевременный возврат документов, их утеря, вырезание отдельных частей текста, кража. Для устранения данных факторов библиотеками проводились различные акции по работе с должниками, такие, как организация акции «Продлим книге жизнь», напоминаний о сдаче книг по телефону и т.д. Библиотеки включены в обходные листы учащихся школ. Со школьниками проводились занятия по ремонту книг «Книжная мастерская».

Во всех библиотеках регулярно проводится просмотр (выборочный) документов с целью выявления биологических повреждений. Регулярно во всех библиотеках раз в месяц проводятся санитарные дни по обеспыливанию фондов.

Сектором комплектования и обработки документов Межпоселенческой центральной библиотеки обеспечивается комплексный подход к решению вопросов учёта, правильного размещения, хранения, плановых проверок фондов сельских библиотек. Систематически проводятся занятия «Школы молодого специалиста» с новыми работниками, не имеющими профессионального образования.

4.7. Краткие выводы по подразделу.

Проанализировав итоги 2020 года по формированию фондов, можно сделать соответствующие выводы. Основные тенденции в формировании и использовании фондов заключаются в повышении ассигнований из бюджетов разных уровней, пополнении библиотечного фонда новыми качественными книгами ведущих печатных изданий России. Качественные показатели - обновляемость, обращаемость, читаемость остаются без существенных изменений.

Наиболее актуальная часть книжных фондов во многих библиотеках представлена в открытом доступе, книжные и внутривидовые выставки способствуют раскрытию

библиотечных фондов. Межбиблиотечный абонемент позволяет использовать ресурсы библиотек района, республики и эффективно удовлетворять читательские запросы. Ведется работа по пропаганде службы электронной доставки документа.

Аварийных ситуаций в муниципальных библиотеках в 2020 году не было, проблемы по обеспечению сохранности библиотечных фондов постепенно решаются.

Основным направлением в формировании фондов остается списание большого количества устаревшей и ветхой литературы, изданной в 70-80-е годы прошлого века, а также приобретение современной отраслевой и художественной литературы.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками.

Межпоселенческая центральная библиотека ведет активную работу по пополнению библиографических баз данных книг Моргаушского района «Книги», «Ретро» и статей районной прессы «Край», а также созданием полнотекстовой электронной базы данных документов органов местного самоуправления «МСУ». Ежегодно растет объем электронного каталога, в 2018 году – 43 174, в 2019 году – 45 231, 2020 году – 50029, из них доступных в Интернет – 49 147. Активно используется и пропагандируется среди пользователей электронный каталог Национальной библиотеки ЧР и каталоги библиотек России с помощью сети Интернет.

Активную работу по формированию электронных каталогов ведет сектор комплектования и обработки документов и информационно-библиографический сектор МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР. «Электронный каталог библиотек Моргаушского района» размещен на сайте Национальной библиотеки Чувашской Республики и имеется ссылка на сайте ЦБС Моргаушского района.

Весь фонд библиотек отражен в электронном каталоге. В 2018 году завершена работа по доведению ретроспективной конверсии каталога в электронную форму до 100%. В отчетный год продолжена работа по актуализации каталогов, введены новые записи поступающих документов.

5.2. Объем электронной (цифровой) библиотеки

Электронные библиотеки можно определить, как упорядоченные коллекции разнородных электронных документов, снабженные средствами навигации и поиска.

МБУК «ЦБС» Моргаушского района Чувашской Республики создает и накапливает базу данных органов местного самоуправления «МСУ». На 01.01.2021 года 919 библиографических записей в БД «Полнотекстовая электронная база данных документов органов местного самоуправления». База МСУ пополняется по мере поступления документов органов местного самоуправления. С целью донесения до пользователей информации о наличии данной БД библиотекой распространяются буклеты-приглашения, где расписаны все имеющиеся ресурсы, в том числе БД МСУ, на официальном сайте библиотеки в разделе ресурсы библиотеки и на баннере «Социально-правовая помощь населению» также рекламируется данная БД. Электронные архивы библиографических записей предоставляются в Национальную библиотеку Чувашской Республики для формирования сводной базы данных документов местного самоуправления. В 2020 году в Национальную библиотеку предоставлено 244 локальных документа.

За 2020 год из фонда электронной (цифровой) библиотеки просмотрен 51 документ, из них в стационарном режиме - 47.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

Без освоения современных информационных технологий нет библиотеки XXI века, нет равного доступа к информации всех граждан нашей страны. С этой целью в декабре 2016 года между МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР и федеральным государственным бюджетным учреждением «Российская государственная библиотека» заключен договор на предоставление доступа Межпоселенческой центральной библиотеке к ресурсам «Национальной электронной библиотеке» в режиме виртуального читального зала. В 2019 году возможность использования ресурсов НЭБ появилась также у читателей Большесундырской сельской библиотеки. НЭБ содержит коллекции оцифрованных

документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. Количество просмотренных документов из НЭБ в отчетном году равна 70, что на 12 больше, чем в 2019 году.

В 2020 году Межпоселенческой ЦБ было подписано соглашение на бесплатный доступ к электронной библиотечной системе по корпоративному проекту Полпред. Согласно статистике, за 2020 год зафиксировано 61 просмотр документов.

В Межпоселенческой центральной библиотеке и Большесундырской сельской библиотеке имеется возможность доступа к инсталлированным базам данных справочно-правовой системы «Консультант Плюс». За 2020 год инсталлированных документов просмотрено в количестве 219 единиц.

Показатели выдачи электронных документов показывают, что организация обслуживания пользователей электронными документами находится на начальном этапе, сотрудникам библиотеки еще необходимо работать над повышением информационно-медийной грамотности пользователей, усилить рекламу возможностей электронных ресурсов через различные СМИ.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

По итогам 2020 года уровень доступности сети Интернет составил 100% (30 библиотек) Моргаушского района. В 28 библиотеках сеть интернет работает стабильно по технологии ADSL. 2 библиотеки подключаются к сети Интернет через USB-модемы.

Собственный официальный сайт имеет МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР, 16 сельских библиотек в сети Интернет имеют веб-страницы, 27 библиотек имеют аккаунт в социальной сети ВКонтакте и 2 библиотеки в Instagram. Собственные веб-страницы и аккаунты расширяют возможности библиотечной работы, привлекают новых пользователей и создают условия для обслуживания удаленных пользователей. Здесь можно найти информацию о режиме работы, познакомиться с планами предстоящих мероприятий, ознакомиться с информацией о проведенных встречах, принять участие в онлайн-конкурсах, акциях, прямых трансляциях, посмотреть материалы о своих земляках и истории своей малой родины, получить удаленную консультацию через форму обратной связи или продлить книгу.

В 2020 году благодаря возможностям социальных сетей библиотеки имели возможность быть на связи с читателями в период введенных ограничений по не допуску посетителей в библиотеке и самоизоляции. За год библиотеками района было организовано 334 онлайн-мероприятия. Особое внимание удаленных пользователей привлекли такие формы как интернет-конкурс чтецов «И нет конца Есенинскому чуду», районный интернет-конкурс буктрейлеров «Рассказы о войне глазами читателей» к Году памяти и славы, онлайн-квест «Библиотечный лабиринт» ко Дню библиотек, интернет-конкурс плейкастов «Этот мир наполнила она теплом и счастьем» ко Дню матери.

В 2021 году будет продолжена работа по продвижению представительства библиотек в сети Интернет, актуализации сайтов, организации онлайн-мероприятий, и будем стремиться к тому, чтобы все библиотеки района имели аккаунты в социальных сетях.

5.5. Выводы. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотечной сфере района

В Межпоселенческой центральной библиотеке имеется достаточно хорошая материально-техническая база для организации работы по формированию и использованию электронных ресурсов. Дальнейшие усилия библиотек необходимо направлять на привлечение внимания пользователей к имеющимся электронным ресурсам, поддержку их в актуальном состоянии, вести грамотную пиар-компанию. План на 2020 год по отражению библиотечного фонда в электронном каталоге выполнен и достиг по итогам года 100%.

6.ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения Моргаушского района

Библиотечное обслуживание пользователей в 2020 г. велась в соответствии с государственными программами по культуре и образованию. Приоритетные направления работы библиотек были связаны с юбилейными датами и памятливыми событиями 2020 года, связанными с проведением Года памяти и славы и 100-летием со дня образования Чувашской АО.

Всего в 2020 году библиотеки района провели 1217 культурно-просветительских мероприятий (- 457 мероприятий от 2019 г.), которые посетили 29085 человек (- 41846 от 2019 г.). Количество мероприятий на 1 библиотекаря составила 33, средняя посещаемость одного мероприятия - 24. Доля мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ равна 8 %.

Ежегодно растет необходимость выхода библиотечных мероприятий за пределы своих стационаров, которая заставляет библиотеки создавать нечто новое, мобильное и востребованное. За 2020 год проведено 334 мероприятия во внестационарном режиме с участием 4158 человек, из них онлайн мероприятий 302. Масштаб онлайн мероприятий в отчетном году значительно вырос, библиотеки научились проводить интернет-викторины, онлайн-акции и конкурсы и вести прямые трансляции.

Библиотеки района стали активными участниками 109 акций и конкурсов: 6 международных, 27 всероссийских, 14 межрегиональных, 62 республиканских, большинство из которых были организованы в онлайн-формате.

Библиотеки района ведут активную работу по предоставлению информации в средствах массовой информации - районной газете «Сёнтёрү ялавё» - это анонсы, пресс-релизы, публикации о библиотечных ресурсах и услугах, о новых поступлениях книг, электронных и периодических изданий, о знаменательных и памятливых датах, юбилеях, выдающихся земляках; статьи по актуальным темам, проблемам, по итогам работы. Всего в течение 2020 года на сайте администрации района размещено 1143 публикации (- 461 от 2019 г.), в республиканской печати – 4 (+1 к 2019 г.), в районной печати – 18 (+3 к 2019 г.), на ГТРК «Чувашия» – 4, НТРК ЧР - 2 видеорепортажа и интервью.

Одной из лучших практик в сфере библиотечного обслуживания является работа по формированию информационно-медийной грамотности населения района через обучение компьютерной и финансовой грамотности, знакомство с порталом «Госуслуги», обучение правил безопасного пользования в Интернет.

Благодаря грамотной работе сотрудников библиотеки по продвижению электронных услуг, организации онлайн-конкурсов и акций, размещению видео-обзоров, плейкастов и тому подобных материалов, наблюдается ежегодный рост обращений удаленных пользователей. В 2020 году количество таких обращений составило 34485 единиц, что на 20 обращений больше, чем в 2019 году.

Таким образом, инновационность в обслуживании пользователей проявляется как в организации новых форм библиотечных мероприятий (онлайн-квесты, виртуальные экскурсии, электронные и видеопрезентации, литературное караоке, буктрейлеры, медиа-уроки и др.), так и в расширении использования новых информационных технологий.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Значительное влияние на развитие библиотечного дела территории, укрепление материально-технической базы библиотек оказывает программно-проектная деятельность библиотек. Опыт такой работы накоплен и у общедоступных библиотек Моргаушского района. Они принимают участие в реализации различных долгосрочных республиканских проектов, разрабатывают собственные программы и проекты. Деятельность библиотек становится все больше социально ориентированной.

Библиотеками Моргаушского района в настоящее время ведется работа по реализации 5 собственных программ и более 20 проектов.

В рамках Года памяти и славы в Российской Федерации деятельность по патриотическому воспитанию подрастающего поколения была наложена в рамках *проекта*

«*Времен связующая нить*». В рамках проекта библиотекой было организовано 9 массовых мероприятий по изучению истории Великой отечественной войны, воспитания патриотизма на примере героев нашего района.

Межпоселенческая центральная библиотека активно работает в рамках *целевой программы* продвижения краеведческой литературы «*Возродим духовную связь поколений*», которая направлена на сохранение и развитие краеведческой деятельности, продвижение краеведческой литературы, поддержку инновационных форм работы, увеличение количества пользователей библиотеки.

Учитывая то, что доступ к краеведческой информации сегодня очень востребован, Межпоселенческой центральной библиотекой в рамках программы «*Возродим духовную связь поколений*» создаются библиографические указатели, пособия, электронные презентации, баннеры, видеоролики, буклеты, брошюры, дайджесты, информирующие население о памятных датах, дорогих именах и истории района.

В библиотеке собран богатый краеведческий материал о жизни и деятельности выдающихся людей, уроженцев Моргаушского района. Ведется работа по пополнению электронного библиографического указателя «*Писатели и краеведы Моргаушского района*», баз данных «*Календарь знаменательных и памятных дат Моргаушского района*», «*Моргаушский край*».

В 2020 году вышла в свет второе издание «*Энциклопедия Моргаушского района*», составителями которого стали сотрудники МБУК «*ЦБС*» Моргаушского района ЧР. Библиотекарями была проведена огромная работа по составлению и подготовке ее к печати на протяжении двух лет. Презентация энциклопедии была проведена в феврале 2020 года на праздновании Дня Моргаушского района.

Краеведческая деятельность налажена в сельских библиотеках района через организацию работы краеведческих клубов по интересам (7 клубов) и в рамках реализации проектов. Так, Шатьмапосинская сельская библиотека в рамках *проекта* «*Ёмёрлехе упрар чёлхемёре! = Сохраним родную речь!*» организовала 11 мероприятий по развитию интереса к родному чувашскому языку, в котором приняли участие около 130 человек.

Кашмашской сельской библиотекой ведется работа по созданию видеофильма о ветеранах войны, тружениках тыла и вдовах деревни Кашмаши и выселок Хоракасы в рамках *проекта* «*Наши земляки – живые свидетельства войны*».

Проект Кадикасинской сельской библиотеки «*Народные традиции – наша культура, наша история*» – «*Халăхăн йăли-йĕрки – пирĕн культура, пирĕн кун-сул*» направлен на организацию обучающихся, познавательных мероприятий по сохранению и изучению обрядов и традиций чувашского народа с участием краеведа.

Библиотеки района одними из первых в республике внедрили работу по *программе* «*Школа финансовой грамотности*», целью которого является формирование финансово грамотного поведения населения Моргаушского района как необходимого условия повышения уровня и качества жизни граждан. В 2020 году, организовано всего 18 мероприятий, но выросло количество обученных финансовой грамотности: в 2017 г. их было 96 человек, в 2018 г. – 715, в 2019 г. – 916, в 2020 г. – 1171. В рамках деятельности программы «*Школа финансовой грамотности*» рассмотрены такие темы, как банки, фондовый рынок, налоги, страхование, собственный бизнес, возможности пенсионного накопления. Доводится информация о финансовых продуктах и услугах, идет информирование о книгах, статьях, брошюрах по финансовой грамотности и эффективному управлению личными финансами. Данная работа ведется в соответствии со «*Стратегией повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы*».

Для желающих научиться использовать электронные ресурсы в повседневной жизни и получать государственные услуги в электронном виде с 2016 г. в ЦБС реализуется *программа* «*Электронный гражданин Моргаушского района*». Данная программа направлена на обучение правилам пользования порталом «*Госуслуги*», сайтом Пенсионного фонда РФ, Интернет-сервисами социально значимого характера (порталы ЖКХ, «*Гид по налогам*», «*Российская экономическая школа*», «*Сравни.ру*») и повышению компьютерной грамотности.

С 2018 года Большесундырская сельская библиотека работает по реализации проекта, направленного на формирование экологической культуры «*Чистое сознание – чистая природа*». В ходе реализации проекта проведены мероприятия, направленные на изучение, устранение проблем окружающей среды села через привитие населению экологической культуры, «чистого» сознания. С этой целью организован клуб по интересам при библиотеке «Юный эколог», созданы рабочие места для проведения экспериментов на цифровом микроскопе, закуплены настольные игры, энциклопедии, на интерактивном столе имеются кроссворды и игры на экологическую тему.

Мероприятия 2020 года, организованные библиотеками Моргаушского района в рамках проектной и программной деятельности, демонстрируют повышение профессионализма, увеличение разнообразных форм привлечения читателей инновационными методами, расширение количества библиотек, овладевающих современными знаниями, навыками и техническими возможностями.

В 2020 году, как и в другие года, многие библиотеки района работали по программам летнего чтения, количество участников по району - 1410. Одна из самых успешных практик в данном направлении у Моргаушской центральной районной детской библиотеки им. А. Г. Николаева, реализовавшей *программу «По литературным тропинкам лета»*.

Привитие читательского интереса детям не возможна без работы в этом направлении с семьями. С этой целью библиотеками разработаны программы развития семейного чтения. Так, *программа семейного чтения «Всей семьей в библиотеку»* Большесундырской сельской библиотеки способствует увеличению количества семей, посещающих библиотеку, в т.ч. читальный зал. В библиотеке стали востребованы семейные мероприятия: мастер-классы, различные квесты, литературные гостиные. Многие семьи каждую субботу приходят в библиотеку почитать книжку. Активизировалось участие читающих семей в районных и республиканских конкурсах.

Таким образом, программно-проектная деятельность библиотек является важным звеном в социокультурном развитии района. Достижение качественных и количественных результатов по итогам реализации проектов, плодотворное сотрудничество с различными культурными, информационными и социальными учреждениями, представителями власти в решении насущных социокультурных проблем помогают формировать единую культурную среду района.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность библиотек традиционно велась по актуальным направлениям и носила комплексный характер. Анализируя деятельность общедоступных библиотек, необходимо отметить следующие тенденции. Основной целевой аудиторией культурно-просветительских мероприятий являются дети и подростки. Взрослое население принимает участие в крупных мероприятиях или в работе клубных объединений по интересам, в основном, это пенсионеры.

Разнообразие форматов проводимых мероприятий достаточно обширен, но наиболее распространенными формами остаются обзоры выставок, литературные и литературно-музыкальные вечера, уроки и часы мужества, исторические и правовые часы, квесты, игровые формы. В 2020 году большой отклик у читателей получили онлайн-мероприятия, такие как интернет-викторины, онлайн-обзоры литературы, плейкасты, акции, челленджи, творческие конкурсы.

Духовно-нравственное воспитание на современном этапе развития общества обрело особый статус: оно вошло в число приоритетных направлений деятельности учреждений культуры. Библиотекари используют различные формы работы: музыкально-поэтические вечера, литературные гостиные, вечера духовного общения, творческие вечера, юридические консультации.

В 2020 году в рамках деятельности по духовно-нравственному воспитанию в библиотеках Моргаушского района организовано 58 мероприятий, на которых приняло участие 1952 человека. В своей работе библиотекари ЦБС Моргаушского района опираются на связи с Чувашской Метрополией. Библиотеки активно приглашают на мероприятия настоятелей храмов, а также практикуют посещение церквей с читателя библиотеки,

экспонирования в библиотеках книжных выставок, предоставленных из книжного фонда храмов.

Сельские библиотеки Моргаушского района активно работают по возрождению духовности и укреплению нравственности жителей села. В течение года проходили циклы мероприятий к православным праздникам. Всего в районе проведено 11 рождественских и пасхальных праздников, 3 мероприятия ко Дню славянских просветителей Кирилла и Мефодия, по 2 мероприятия ко Дню святых благоверных Петра и Февронии, Дню Крещения Руси и посвященные Спасам августа, 3 - ко Дню Казанской иконы Божьей Матери и др. Отдельно стоит отметить следующие мероприятия.

17 января 2020 года библиотекари Межпоселенческой ЦБ организовали *духовно-нравственную встречу «Крещение Господне»*, рассказали участникам встречи как праздновали Крещение Господне на Руси, и как празднуют в наше время. Ребята отвечали на вопросы викторины «Заморочки из бочки» и разгадывали загадки. Приглашенный на мероприятие *протоиерей Феодор Ягушов* рассказал о Таинстве Крещения Иисуса Христа.

14 марта в День православной книги Юськасинская сельская библиотека провела *литературно-духовный час "По страницам великой книги жизни — Библии"* с участием настоятеля храма с. Юськасы *Отца Сергия*. Отец Сергей рассказал об истории создания Библии - Новом и Ветхом Завете и его создателях, и предназначениях, рассказал ребятам о православной вере и важности чтения духовных книг.

8 октября в Ярославской СБ в ходе часа духовности «Сергий Радонежский – святой земли русской» рассказали детям о духовной жизни преподобного Сергия, его личности и влиянии на жизнь того времени (XIV век), подчеркнули роль Сергия как собирателя и защитника Земли Русской. Интересный рассказ был подкреплён просмотром видеofilmа «Детям о чудотворце Сергие Радонежском». Закончился час православия небольшой викториной, на вопросы которой с большим удовольствием отвечали дети.

Подобные мероприятия помогают библиотекарям обобщать опыт духовно-просветительской работы в православных традициях и активизировать деятельность библиотек в духовно-нравственном направлении.

Активно работают библиотеки **по формированию гражданско-патриотической позиции населения и популяризации государственной символики России, Чувашии**. В течение года в библиотеках оформлялись выставки, проводились различные мероприятия, посвященные памяти о войне. Всего было проведено 109 мероприятий с привлечением 3611 участников.

В Моргаушском районе родилось и выросло 5 Героев Советского Союза, 1 полный кавалер орденов Славы и 2 Героя Российской Федерации. На мероприятиях по патриотическому воспитанию (приуроченные к памятным датам военной истории России и дню рождений Героев) ребята знакомились с литературой, электронными презентациями, видеofilmами о подвигах Героев. В библиотеках созданы, активно распространены и использованы на мероприятиях информационные буклеты, брошюры, папки-досье о каждом из них. На сайте ЦБС был размещен баннер – электронный альманах «Огнем опаленные судьбы».

Ко Дню защитника Отечества во всех библиотеках района прошли обзоры книжных выставок «Во славу Отечества», прошли *патриотические часы «Россию защищать святое дело!»*, тематические показы фильмов, конкурсы рисунков.

К 76-летию со дня снятия блокады Ленинграда 28 января в Межпоселенческой библиотеке состоялся *урок мужества «Бессмертный подвиг Ленинграда»*, в ходе которого состоялся обзор произведения Д. Гранина «Блокадная книга» и книжно-инсталлированной выставки с атрибутами военных лет, просмотрен фрагмент документального фильма «О блокаде», а также проведены акции «Блокадный хлеб Ленинграда» и «Солдатский треугольник».

К 75-ой годовщине победы в Великой Отечественной войне прошли различные мероприятия. Большинство мероприятий были проведены в онлайн формате. Библиотекари и читатели библиотек *в рамках Всероссийской акции «Георгиевская ленточка»* в социальных сетях выставляли фотографии с георгиевской лентой, а также провели онлайн мастер-класс по изготовлению необычной нагрудной ленты.

С 27 апреля по 15 мая был проведен районный интернет-конкурс буктрейлеров «Рассказы о войне глазами читателей», в рамках которого было представлено 12 работ и распространены в социальных сетях.

Библиотеки также приняли участие в парадах «У дома ветеранов», онлайн-акциях «Мирные окна», «Свеча памяти», «Бессмертный полк». Библиотекарями были подготовлены и размещены на сайте, социальных сетях фото и видео материалы о героях нашего района, о рядовых и тыловиках войны.

Ко дню начала строительства Сурского и Казанского оборонительных рубежей в библиотеках прошли обзоры книжно-инсталлированных выставок, Межпоселенческой ЦБ был подготовлен видео-ролик с историческими данными об участниках строительства с Моргаушского района, с отрывками из интервью ныне живущих тыловиков, а также зачитывались отрывки из книг «Суръм җәлтәрәсем», «Геринистый путь художника», «Яраксем җәңтерёве җывхартнә» и других, в которых описывалась тяжелая судьба участников.

Ко Дню Героев Отечества были организованы инфоуроки «Героями не рождаются, героями становятся». Библиотекари ознакомили присутствующих с видеороликом об истории празднования Дня героев Отечества, рассказали о солдатах из Моргаушского района, которые в годы Великой Отечественной войны стали Героями Советского Союза, а также познакомили с Героями России, Героями Социалистического труда. Учащиеся вспоминали награды, которые присуждались Героям и продемонстрировали свои знания о героях Советского Союза.

На ряду с патриотизмом значимым направлением работы библиотек является **воспитание культуры межнациональных отношений и межкультурных связей**. Работу по этому направлению ведут также большинство библиотек района, используя для этого многообразие приемов и форм, имеющихся в библиотечном арсенале.

25 июня в День дружбы и единения славян Межпоселенческая ЦБ организовала в социальных сетях и официальном сайте исторический экскурс по истории, традициям и обычаям славянского народа «Корнями дерево сильно».

К международному дню дружбы с 10 июля по 3 августа был проведен интернет-конкурс рисунков «Мой друг», направленный на воспитание у детей и подростков толерантного отношения друг к другу через изобразительное искусство. В сообществе «ВКонтакте» было размещено 17 работ конкурсантов и подведены итоги по подсчету лайков и оценкам жюри.

Ко дню толерантности в Межпоселенческой СБ было проведено познавательное путешествие «В поисках толерантности», в ходе которого знакомили с понятием "толерантность" на разных языках, посмотрели видеоролик «Толерантность – это», мультфильм «Про толерантность» и прочитали "добрыфе" рассказы В. Ю. Драгунского, В.К. Железникова, Э. Н. Успенского и др.

Проведение мероприятий с целью консолидации различных слоев общества в деле противодействия терроризму, формированию неприятия идеологии насилия остается одной из приоритетных направлений работы библиотек.

Библиотеками был проведен ряд мероприятий, посвященных Дню солидарности в борьбе с терроризмом (3 сентября). Так, Моргаушской ЦРДБ им. А.Г. Николаева был проведен урок памяти «Толерантность – ответ экстремизму». Библиотекарь познакомил читателей с трагедией, случившейся в Беслане, провел инструктаж по антитеррористической и личной безопасности учащихся и призвал читателей к национальной толерантности. Библиотеками района были подготовлены информационные буклеты «Терроризм: будьте бдительны!», которые распространялись на мероприятиях с детьми и среди читателей библиотек через обзоры выставок, информационных стендов.

Ко дню народного единства прошли тематические часы «Мы едины! Мы непобедимы!». Специалисты библиотек ознакомили ребят с историей возникновения праздника, подвигами наших предков во имя независимости Родины.

Таким образом, всего по этому направлению было проведено 29 мероприятий с участием 1316 пользователей, из них молодежь от 15 до 30 лет – 403.

Активно работают библиотеки и **по пропаганде здорового образа жизни и профилактике асоциальных явлений**. По этой теме готовятся выставки, дайджесты, проводятся уроки здоровья, спортивно-игровые праздники, уличные и квилт-акции. Для изучения мнения подростков и молодежи по этой проблеме библиотеки проводят анкетирования и социологические исследования.

На базе КМЦ «Надежда» при Моргаушской ЦРДБ им. А.Г. Николаева проводятся регулярные консультации, беседы, тренинги с приглашением психолога, нарколога, узких специалистов. Так, 19 февраля 2020 г в КМЦ «Надежда» по профилактике асоциального поведения детей и подростков прошла беседа с приглашением врача-нарколога Моргаушской районной больницы «Правонарушения как результат вредных привычек». В ходе беседы ребята осознали взаимосвязь вредных привычек и правонарушений. Ко дню здоровья Моргаушская ЦРДБ на сайте и сообществе Вконтакте представила онлайн советы для здоровья «Я здоровье берегу – сам себе я помогу» с правилами здорового образа жизни, разместив информационный пост с электронной презентацией.

Отдельного внимания требуют несовершеннолетние, состоящие на учете в КДН и ЗП при администрации Моргаушского района, ПДН. Так, в КМЦ «Надежда» были проведены групповые и индивидуальные формы работы: групповая беседа «ЗОЖ – да или нет?» с обсуждением произведения Л. Синицыной «Кривой четверг»; тренинг «Учусь говорить «нет» пагубным привычкам»; консультация «Как избежать конфликтных ситуаций»; индивидуальная беседа «Привычки и здоровье» и др.

В рамках 1 этапа *Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью»* в библиотеках района были подготовлены книжные выставки, часы здоровья, помогающие ребятам научиться ценить, сохранять и укреплять здоровье. Также во всех библиотеках были установлены ящики для приема сообщений о местах хранения, сбыта и употребления наркотиков, курительных смесей и ПАВ, куда каждый может оставить анонимное сообщение или позвонить по указанным на ящике номерам телефона. Специалисты Межпоселенческой центральной библиотеки вместе с юными волонтерами провели акцию «Скажи "Нет" наркотикам!» на улицах села Моргауши, раздавали буклеты и памятки: «Памятка о вреде наркотиков», изданная БУ «Моргаушская ЦРБ» и «Скажи «Нет» наркотикам», изданная Межпоселенческой центральной библиотекой.

Библиотеки района приняли активное участие *во Всероссийской акции «СТОПВИЧ/СПИД»*. Проводилось анонимное анкетирование пользователей библиотек по предложенным социальным опросникам, обзоры книжных выставок, часы здоровья. Для пользователей библиотек района были подготовлены *информационные буклеты «Спасем мир вместе»*. 1 декабря 2020 г. в группе «Моргаушская центральная детская библиотека» в социальной сети «Вконтакте» была размещена презентация «Это важно знать», которая приурочена ко Всемирному дню борьбы со СПИДом и присоединилась к флэшмобу «#СТОП/ВИЧ/СПИД». Большинство, правда, уверены в том, что эта проблема их не касается. Чтобы такая уверенность была оправданной, чтобы иметь возможность надежно защитить себя и своих близких, необходимо знать, что представляет собой ВИЧ-инфекция сегодня, в XXI веке.

Таким образом, библиотеками района за отчетный год было проведено 35 профилактических мероприятий, пропагандирующих здоровый образ жизни и направленных на борьбу с вредными привычками с привлечением 1022 участников, из них 569 – молодежи от 15 до 30 лет.

Сотрудничая с государственными органами, библиотеки района проводят мероприятия **по профилактике правонарушений** с различной категорией граждан. В этом направлении также ведет активную работу КМЦ «Надежда» по профилактике асоциального поведения детей и подростков при детской библиотеке.

Ко дню *прав ребенка* 202 ноября Моргаушской ЦРДБ была проведена интеллектуальная игра «Права свои знай, обязанности не забывай». Библиотекарь познакомила с основными правами и обязанностями юных граждан. Ребята отвечали на вопросы на знания своих прав и обязанностей. Специалистом КМЦ ведутся индивидуальные консультации по формированию правового просвещения с несовершеннолетними, состоящими на учете в КДН и ЗП при администрации Моргаушской района: беседа «Твои

права, подросток», беседа-лекция «Права и обязанности несовершеннолетнего», правовая беседа «Права и обязанности учащихся» и др.

Работа проводилась также в индивидуальной форме с несовершеннолетними, состоящими на учете в КДН и ЗП при администрации Моргаушской района: тренинг «Твои права, подросток», лекция «Права и обязанности несовершеннолетнего», правовой день «Права и обязанности учащихся» и др.

На базе Межпоселенческой ЦБ проходили *индивидуальные консультации с Общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в Моргаушском районе* Николаевой И.А. Среди распространенных обращений граждан были консультации по решению вопросов по трудовому стажу для выхода на пенсию. Под руководством помощником Уполномоченного библиотекари помогала заполнять иски заявляемые в суд на основе архивных справок, отправляли запросы в архивы других регионов по электронной почте от лица физического лица.

В течение года библиотеки района провели цикл мероприятий с различными категориями граждан по финансовой грамотности, где смогли узнать об основах финансовой грамотности: о доходах и расходах в семье, зачем и кому нужно составлять личный финансовый план. В рамках программы «Школа финансовой грамотности» обучено 1171 человек, проведено 18 занятий.

Так, 18 марта библиотекари Межпоселенческой ЦБ провели деловую игру "Мои карманные деньги", разобрали задачи, разделившись на команды выполняли различные задания. Провели обзор книг. 10 марта в Моргаушской ЦРДБ им. А. Г. Николаева состоялась познавательная беседа «Твой первый бюджет». Библиотекарь рассказала ребятам с помощью презентации о понятиях «бюджет», «семейный бюджет». Затем рассказала, как формируется бюджет семьи. Участники мероприятия вспомнили на что расходуются деньги семьи.

Таким образом, в течение года по профилактике правонарушений проведено 14 основных мероприятий с привлечением 236 пользователей.

В течение года мероприятия различных форм и тематик, организованные и проведенные библиотеками Моргаушского района, привлекли внимание большого количества населения района. От общего числа опрошенных в ходе мероприятий более 90% пользователей удовлетворены качеством проводимых культурно-просветительских мероприятий библиотек района.

6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения

Приоритетными задачами в данном направлении являются: продвижение лучших образцов мировой художественной литературы; формирование в общественном мнении представлений о значимости чтения и ценности книжной культуры; усиление работы с не читающими или мало читающими слоями населения.

Особое внимание в отчетном году уделялось работе с детьми и популяризации семейного чтения. При библиотеках в настоящее время организованы и работают различные клубы, кружки и читательские объединения по интересам, постоянно проводятся литературно-музыкальные вечера, встречи с писателями, интересными людьми, творческие выставки народных умельцев и просто талантливых людей. Перед библиотекарями стоит задача не просто привлечь ребёнка в библиотеку, но и способствовать развитию его культуры чтения, чтобы получение знаний и общее развитие маленького читателя происходило через хорошую книгу.

Большое значение в воспитании литературного вкуса, в формировании мотивации чтения играли комплексные, масштабные мероприятия, которые проходили в отчетном году, такие как: Неделя детской и юношеской книги «Приглашаем в страну Читалию», программа летних чтений «По литературным тропинкам лета», краеведческие уроки, приуроченные к 100-летию образования Чувашской автономной области, а также участие в республиканских и районных читательских акциях, например, межрегиональная акция «Читаем книги Нины Павловой», II Международной Акции «Наши истоки. Читаем фольклор», республиканская акция «День чтения вслух», республиканская онлайн-акция «Поэзией едины», республиканский марафон читательских событий «Чувашия – край ста тысяч слов», районная интернет-акция «Живописец слова», всероссийский онлайн-фестиваль семейного чтения #ЧитайФест.

В преддверии весенних каникул с 16 по 21 марта в библиотеке прошла Неделя детской и юношеской книги «Приглашаем в страну Читалию». Основные события недели были проведены в Моргаушской центральной районной детской библиотеке. Здесь в рамках недели были организованы *встреча с поэтом-переводчиком Анисовой Г. М. «Чудесные встречи и добрые книги»*. Галина Михайловна рассказала о том, как начала писать стихи, как стала переводчиком стихотворений. Ученики внимательно слушали ее, задавали вопросы о ее творчестве. На радость, всем слушающим, Галина Михайловна прочла свои стихотворения и басню. Также на этой неделе был проведен информационный час «Духовных книг божественная мудрость», мастер – класс «Сказка своими руками» и ежедневные громкие чтения и обсуждения детских книг.

В рамках читательского референдума «Литературная Чувашия: самая читаемая книга столетия» 28 октября Межпоселенческой ЦБ был организован литературный час «Чи килёшнĕ чăваш кĕнеки». В ходе мероприятия библиотекари в чувашских костюмах привлекли внимание участников к ценностям чувашской книги, познакомили с

Большую популярность среди читателей получила ежегодная *Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь»*. С каждым годом данная акция в районе набирает обороты, привлекая все большее количество участников. В этом году все мероприятия были проведены в формате онлайн-марафон #75словПобеды. Библиотекари и читатели выкладывали видео прочтения памятного отрывка из письма или любимой книги старшего поколения своей семьи с хэштегом #75словПобеды и призывали к прочтению своих знакомых.

При библиотеках в настоящее время организованы и работают различные клубы, кружки и читательские объединения по интересам, в рамках работы которых проходят бенефисы одной книги, громкие чтения, литературные часы.

Всего библиотеками района в течение года было проведено 141 мероприятие, направленное на привлечение к чтению, с участием 5468 человек. В центре внимания каждого мероприятия была книга и пропаганда семейного чтения - как фундамента читательской активности.

6.5 Обслуживание удаленных пользователей

Современная библиотека – это не только хранилище знаний, источник идей и мыслей, но и информационный центр, предоставляющий услуги своим пользователям, как в локальных, так и в удаленных режимах.

Библиотеки Моргаушского района активно развивают удаленные сервисы и услуги, отвечающие современным тенденциям в библиотечном обслуживании. Обслуживание удаленных пользователей осуществляется посредством интернет-сайтов, электронной почты, телефонной связи. В режиме удаленного доступа желающие осуществляют поиск документов в каталогах библиотек, получают ответы на вопросы через электронную почту, телефон или через сообщения в аккаунте Вконтакте и Instagram, а также посредством мессенджера Viber. В удаленном режиме заказывают копии документов, пользуются услугами продления срока пользования книгой онлайн, следят за обновлениями информации о жизни и деятельности библиотек, связанными с чтением, книжными новинками и электронными изданиями, просматривают фотоотчеты о мероприятиях, узнают о конкурсах и участвуют в них, отправляя свои работы по электронной почте. Основными формами удаленного обслуживания пользователей являются справки по электронной почте и телефону. Число выполненных справок и консультаций в удаленном режиме равно 2249 (+267 к 2019).

На основании ежегодной статистической отчетности число обращений в библиотеки района удаленных пользователей в 2020 году составило 34485 единиц, что на 20 больше чем в 2019 году. Ежегодному увеличению способствует поддержание сайта в актуальном состоянии, наличие на сайте виртуальных выставок, рекламирование ее сервисов в социальной сети через организацию он-лайн конкурсов и викторин. В 2020 году количество зарегистрированных удаленных пользователей составило 1046, что на 593 единицы меньше по сравнению с 2019 годом.

Качество предоставления услуг удаленным пользователям на селе постепенно решается благодаря увеличению скорости и передачи информации и оплаты трафика. В 28

библиотеках сеть интернет работает стабильно по технологии FTTx, в двух – через USB-модемы. В 2020 году был осуществлен переход на широкополосный доступ в Интернет 17 сельских библиотек.

6.6. Внестационарные формы обслуживания

Важное направление библиотечного обслуживания — приближение его к потенциальным читателям через библиотечные пункты, передвижные библиотеки, книгоношество.

На территории Моргаушского района внестационарное библиотечное обслуживание библиотеки стараются организовывать таким образом, чтобы охватить как можно больше населения в зоне обслуживания. На территории 177 населенных пунктов с числом жителей более 31 тыс. человек. При отсутствии стационарных библиотек, используются пункты внестационарного обслуживания. Число пунктов внестационарного обслуживания пользователей согласно статистическому отчету 6-нк в 2020 году не уменьшилось и составило 114 единиц.

Одной из форм внестационарного обслуживания, наиболее востребованной в 2020 году в период самоизоляции, являлось *посещение на дому (книгоношество)*. За год библиотеками района во внестационарном режиме зарегистрировано 1046 читателей. Количество посещений составило 6512, выдано 4056 документов из фондов библиотеки и организовано 32 мероприятия без учета онлайн-мероприятий. По сравнению с предыдущим годом наблюдается снижение показателей внестационарной работы в связи с введенными ограничениями в период пандемии.

В 2020 году Централизованная библиотечная система Моргаушского района совместно с Моргаушским районным потребительским обществом продолжили работать над реализацией *проекта внестационарного обслуживания «Мультисервисная Автолавка»*. Автолавка соединила в себя функции продовольственного магазина, передвижного пункта выдачи литературы и окна по оказанию государственных и муниципальных услуг. Таким обслуживанием по определенному графику охвачено 14 удаленных населенных пунктов. Осуществлено 23 выездов в результате которого выдано более 200 экземпляров книг и оказана помощь в получении услуг через портал «Госуслуги».

Из наиболее запомнившихся внестационарных мероприятий можно назвать акцию «Спасибо вам за мирное небо!» ко дню Победы. Так, библиотекарь Юськасинской сельской библиотеки вместе с работниками администрации посетила труженика тыла для вручения юбилейные медали «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» и поздравительной открытки со словами признательности и благодарности.

Ко Дню инвалидов Большесундырская сельская библиотека организовали рейд милосердия "Твори добро". Библиотекари посетили инвалидов на дому, подарили журналы и провели обзор свежей прессы и оставили заказанные книги для прочтения.

Всего за 2020 год библиотеками района 507 инвалидов и других маломобильных групп населения было обслужено на дому.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Библиотечное обслуживание детей является приоритетным направлением деятельности библиотек Моргаушского района. В 2020 году число зарегистрированных пользователей до 14 лет - 6302 человека, что составляет 34,1 % (+4,8 %) от общего количества пользователей. Дети до 14 лет – самая читающая категория пользователей. Количество выданных документов из фондов библиотек детям до 14 лет составил 185703 единиц (45%).

Координирующую и направляющую работу по библиотечному обслуживанию детей в районе осуществляет Моргаушская центральная районная детская библиотека им. А.Г. Николаева.

С целью привлечения к чтению и вовлечения в мероприятия детей и молодежи района библиотеками района проводятся различные конкурсы, акции и другие формы работы. В 2020 году библиотеки района подключились к Международной акции «Наши истоки. Читаем фольклор», Международной акции «Прочтите это немедленно!», Межрегиональной акции «Читаем Пушкина вместе», Международной акции «Книжка на ладошке», Республиканской акции «День чтения вслух», Республиканской акции «Бессмертный книжный полк»,

Всероссийской акции «Читаем Есенина», Международной акции «Читаем детям о войне» и др. Ежегодно библиотеками района проводятся различные мероприятия в рамках Недели детской и юношеской книги, работают по программам летних чтений «По литературным тропинкам лета».

Так, в рамках недели детской книги в Моргаушской ЦРДБ им. А.Г. Николаева были организовано 5 основных мероприятий с участием более 200 детей, из них наиболее крупные: встреча с поэтом-переводчиком Анисовой Г. М. «Чудесные встречи и добрые книги», информационный час «Духовных книг божественная мудрость», мастер-класс «Сказка своими руками» и ежедневные громкие чтения. Итогом недели детской и юношеской книги стали высокие показатели посещения библиотеки и увеличилась выдача детской литературы за неделю. В течение недели библиотеку посетило 346 читателей.

В течение отчетного года МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР для детей и молодежи были организованы читательские акции, конкурсы рисунков, громкие чтения, литературные вечера, игры, викторины, беседы о прочитанном, виртуальные экскурсии, флешмобы, онлайн-акции, кинопросмотры с обсуждением, книжные выставки, мастер-классы и другое. Большой интерес у читателей вызвали, акция «Библионочь-2020», интернет-конкурс буктрейлеров «Рассказы о войне глазами читателей», интернет-конкурс плейкастов «Семья – любви великой царство» и др.

Большое внимание в работе с детьми уделяется вопросам патриотического воспитания, профориентационной работе, психологической и правовой поддержке. При Моргаушской центральной районной библиотеке им. А.Г. Николаева работает консультационно-методический клуб «Надежда», где проводятся различные мероприятия совместно с психологом по оказанию психологической помощи, правовому воспитанию, и другим индивидуальным и массовым консультациям.

Дети являются самой многочисленной категорией пользователей библиотек Моргаушского района, и с ними проводится большинство мероприятий различного направления.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Одна из задач практически любой библиотеки как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе. В Моргаушском районе на 01.01.2020 года количество людей с инвалидностью составляет 2160 человек, из них 113 - дети.

К сожалению, библиотеки района не в достаточной мере имеют необходимые базы для работы с инвалидами. В сельских библиотеках не имеются специализированные фонды для слепых и слабовидящих, специальное оборудование для работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Все библиотеки района имеют возможность обслуживать лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, оборудованы минимальными ассистивными устройствами для инвалидов. Из 30 библиотек 18 расположены на 1-м этаже, в 6 библиотеках имеются пандусы. В 2019 году для 12 библиотек, находящихся на втором этаже, для обслуживания инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и маломобильных граждан были закуплены кнопки вызова персонала.

Получение информации для человека с ограниченными возможностями здоровья означает социальную реабилитацию и интеграцию в общественную жизнь. Поэтому так важно, чтобы библиотека стала доступным местом для этих людей. С этой целью в рамках модернизации Большесундырской сельской библиотеки закуплено оборудование, способствующее созданию доступной среды: тактильные знаки, таблички информационные тактильные, мнемосхема, приемник для сигналов ПС, тифлофлешплеер, позволяющий слушать различные аудиокниги, портативный видеувеличитель, увеличивающий текст до 14 крат, изменяющий контраст и цвета фона.

Таким образом, работа с социально незащищенными слоями населения, людьми с ограниченными физическими возможностями, детьми с нарушениями в развитии, с ветеранами ВОВ, с пожилыми людьми района библиотеками ведется по различным

направлениям, в том числе проводятся культурно-просветительские мероприятия. В 2020 году было проведено 98 мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ.

Отрадно отметить, что с 2017 года в Межпоселенческой центральной библиотеке Моргаушского района действует библиотечный пункт по обслуживанию незрячих пользователей, состоящий из дисков в формате MP-3, книг, изданных рельефно-точечным шрифтом, укрупненным шрифтом, «говорящих» книг на магнитных кассетах и флэш-картах. Такой пункт в 2020 году появился и в Большесундырской модельной библиотеке. Количество читателей-инвалидов всех категорий за отчетный год составило 98 человек. Книговыдача литературы специальных форматов составила 158 экз.

Важное место в работе библиотек занимает обслуживание пользователей с ограниченными физическими возможностями, для которых доступ к информации наиболее затруднен. Библиотекари работают совместно с социальными службами, Моргаушской местной организацией общества слепых, с Моргаушской районной организацией Всероссийского общества инвалидов и с отделениями временного проживания. Так, в 2020 году в Межпоселенческой ЦБ было проведено 4 мероприятия в рамках клуба «Милосердие», членами которого являются инвалиды по зрению. На базе Моргаушской ЦРДБ им. А.Г. Николаева ежегодно проходят мероприятия с Моргаушской районной организацией Всероссийского общества инвалидов, в КМЦ «Надежда» проходят тренинги и индивидуальные консультации с детьми-инвалидами. Юськасинская и Большесундырская библиотека проводит духовно-нравственные встречи с приглашением настоятелей храмов в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в с. Б. Сундырь и в Юськасинском доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Всего посещений представителями маломобильных групп населения в 2020 г. составило 1098 (в 2019 г. – 2678). Подворный обход осуществляли 30 библиотек, на дому обслужено 507 пользователей (в 2018 г. – 689), книгоношеством охвачено 332 человека, передвижками 712 человек.

В Межпоселенческой центральной библиотеке регулярно проходят занятия клуба «Ыркәмәлләх» (Милосердие), в Большесундырской, Акрамовской сельских библиотеках работают клубы по интересам «Ветеран», в Шешкарской библиотеке – «Вдохновение». В рамках работы клубов организуются различные культурно-просветительские мероприятия согласно плану.

В настоящее время библиотеки для пользователей с ограниченными возможностями – это центры информации, образования, реабилитации и досуга. Они являются практически единственными бесплатными учреждениями культуры, где люди, относящиеся к социально уязвимым группам населения, могут получить информацию, знания и эмоциональную разрядку. Библиотеки на самом деле стали «лекарством для души», опорой и поддержкой в жизни людей с ограниченными возможностями здоровья. Для многих пользователей, библиотеки - единственное окно в большой мир.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Для продвижения информационно-библиотечных услуг, привлечения партнеров и потенциальных пользователей, библиотеки активно используют весь набор возможного инструментария: реклама, сотрудничество со СМИ, пиар-акции, проведение качественных мероприятий, которые являются лучшим доказательством качества библиотечных услуг. Положительно влияют на образ библиотеки в глазах населения экскурсии по библиотеке, Дни информации и Дни открытых дверей. Успешно работают информационные стенды и продукция малых полиграфических форм: открытки, визитки, закладки и буклеты. Все библиотеки района использовали такой канал коммуникаций как СМИ.

На поднятие авторитета библиотек, продвижение положительного имиджа работает и их участие во всероссийских и республиканских конкурсах и акциях. Библиотеки участвовали в 109 акциях и конкурсов: 6 международных, 27 всероссийских, 14 межрегиональных, 62 республиканских. В конкурсном отборе лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников в номинации «Лучший работник межпоселенческой библиотеки» - заведующий организационно-методическим сектором Николаева И.В. стала победителем.

На положительный имидж библиотек работает и улучшение материально-технической базы, дизайна и интерьера, обеспечения стабильным доступом Интернет. В 2020 г. на создание современного библиотечного пространства из республиканского бюджета выделены средства в объеме 8 млн. руб. и из муниципального бюджета 233,3 тыс. руб. На эти средства проведен текущий ремонт Межпоселенческой ЦБ, Центральной районной детской библиотеки им. А.Г. Николаева, Большекарачкинской, Кадикасинской, Кашмашской сельских библиотек; усилено техническое оснащение: приобретено 9 ноутбуков, 8 МФУ, 7 проекторов и 8 экранов, 10 магнитных досок, 7 фотоаппаратов, 8 радиотелефонов, 1 телевизор, 1 световая песочница, 1 интерактивный стол; обновлена библиотечная мебель: диваны, пуфы, столы, стулья, стеллажи, детская мебель и др.

В отчетном году в рамках национального проекта «Культура» модернизирована Большесундырская сельская библиотека. На средства, выделенные из федерального бюджета в размере 5 млн. руб., отремонтированы выставочная зона, информационный центр, санитарная комната; закуплены мебель, световое и компьютерное оборудование; созданы условия доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Создание профессиональных групп и страниц в соцсетях позволили обеспечить обратную связь с пользователями библиотеки в процессе неформального общения, пропагандировать книгу и чтению, приглашать к участию в конкурсах и библиотечных акциях. Все библиотеки района тесно сотрудничают с местными СМИ. Благодаря этому и активной творческой работе в 2020 г. количество публикаций и сюжетов в СМИ следующий: на сайте – 1143 1604 (- 461 от 2019 г.), в республиканской печати – 4 (+1 к 2019 г.), в районной печати – 18 (+3 к 2019 г.), на ГТРК «Чувашия» – 6 видеорепортажей и интервью.

На сайте МБУК «ЦБС» Моргаушского района размещены виртуальные выставки, содержащие краеведческий материал, такие как «Писатели и краеведы Моргаушского района», «Славься, моя родина Моргауши», «Календарь знаменательных и памятных дат Моргаушского района», «О сын чувашский с жарким сердцем», «Халӑха юратакан сыравса», электронный альманах «Огнём опаленные судьбы», «Николай Васильевич Никольский – первый чувашский ученый», «И.Я. Яковлев – просветитель чувашского народа», «Герой Советского Союза Мешаков Илья Григорьевич», которые способствуют продвижению библиотечных услуг в удаленном режиме.

Сотрудничество библиотеки с различными организациями и учреждениями подтверждает ее востребованность, повышает престиж в общественной жизни района. Так, библиотеки района сотрудничают с отделом образования, молодежной политики, физической культуры и спорта, сектором опеки и попечительства, сектором по обеспечению деятельности КДН, центром социального обслуживания населения, инспекцией по делам несовершеннолетних, со школами, детскими дошкольными учреждениями, с Моргаушской ЦРБ, с музеями Моргаушского района, культурно-досуговыми учреждениями, правоохранительными органами, администрацией района и др.

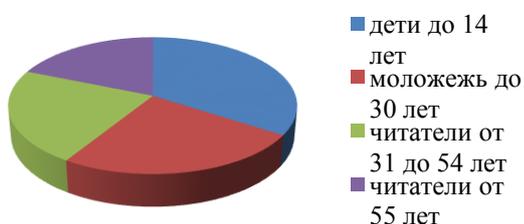
Таким образом, среди основных направлений рекламной деятельности библиотек района следует выделить тесное сотрудничество со СМИ, связь с общественностью, проведение массовых мероприятий, тесный контакт с населением вне стен библиотеки.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения.

По данным статистической отчетности на 01.01.2021 в библиотеках района уменьшилось количество зарегистрированных пользователей и составило 19506 читателей, из них зарегистрированных в стационарных условиях – 18460 (94,6%), в удаленном режиме –

1046 (5,4%). В читательской аудитории произошли незначительные изменения. По возрастному составу в 2020 году число читателей определено следующим образом: дети до 14 лет – 6302 чел. (34,1%), молодежь 15-30 лет – 4493 (24,3%), читатели от 31 до 54 лет – 3668 (18,8%). По гендерному составу преобладают читатели женского пола (55%).

Читатели во возрастам



По сравнению с прошлым годом произошло значительное уменьшение стационарных посещений по сравнению с 2019 годом на 43 % (всего 192 943 ед.). При этом возросло количество посещений вне стационара и обращений удаленных пользователей к сайту – на 14,5%. Количество посещений вне стационара составило 6512 посещений и 34485 единиц обращений к библиотеке удаленных пользователей.

Выполняя важнейшую миссию по обеспечению свободного доступа к знаниям, информации и культурным ценностям, библиотеки Моргаушского района ориентируют свою деятельность на удовлетворение разносторонних интересов и потребностей населения своих сельских поселений. С этой целью библиотекарями изучаются интересы пользователей в процессе их обслуживания путем устного опроса, а так же анализа читательских формуляров. Интересы пользователей учитываются при составлении плана массовых мероприятий библиотек на год. Разным категориям пользователей интересны различные по форме мероприятия. Детям более интересны конкурсно-игровые программы, познавательные мероприятия, мастер-классы, громкие чтения, в которых они могут проявить свою активность. Для молодежи интересны квесты, виртуальные путешествия, челленджи и конкурсы. Для пользователей старшего поколения важно общение, потому для них интересны клубы по интересам, литературные гостиные, вечера отдыха.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В 2020 году по-прежнему основными направлениями библиографической деятельности библиотек оставались: справочная, информационно-библиографическая работа, популяризация библиотечно-библиографических знаний и методическая помощь сельским библиотекам по данному направлению.

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках

Справочно-библиографический аппарат библиотечной системы района включает в себя систему карточных каталогов (алфавитного, систематического, краеведческого) и картотек справочно-библиографического фонда. Электронный СБА представлен, в основном, библиографическими базами данных («Книги», «Статьи»), фактографическими БД («Календарь знаменательных дат», «Кадры») и полнотекстовой БД «Документы органов местного самоуправления». В 2020 году база «Книги» пополнилась 3767 записями, база «Моргаушский край» - 1169 записями, в базу «Календарь знаменательных и памятных дат» введено 112 записей, база «Кадры» пополнилась 4 и представлена 157 записями.

Электронный каталог является неотъемлемым компонентом СБА. Электронный каталог в значительной степени повышает уровень обслуживания пользователей при выполнении различных видов запросов. ЦБС Моргаушского района активно использует удаленно электронные каталоги библиотек республики, размещенные на сайте НБ ЧР.

Работа по ведению и совершенствованию СБА продолжается Межпоселенческой центральной библиотекой. Кроме ввода новых поступлений в электронный каталог ведется ретроконверсия карточных каталогов, корректировка ранее внесенных записей. По итогам 2020 г. объем электронного каталога составил 50 029 записей, из них доступных в Интернет – 49 147. Доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК составляет 100 %.

В течение 2020 г. проводилась работа по созданию и пополнению Сводной полнотекстовой базы документов органов местного самоуправления (ОМСУ) в системе ИРБИС64. За отчетный год общее число сетевых локальных документов в этой БД пополнился на 244 единицы и составил 919 документов.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) остается одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. В течение года Межпоселенческой центральной библиотекой района осуществлялась работа по совершенствованию организации справочно-библиографического аппарата, обеспечивающего оперативность, полноту и точность выбора источников информации.

В 2020 году библиотеками района выполнено 20 122 единицы справок и консультаций, из них в стационарном режиме 17 873. Суммарное число справок

(консультаций), выполненных в устной или письменной форме по запросам удаленных пользователей библиотеки, в том числе поступивших по информационно-телекоммуникационным сетям составило 2249 ед. Запросы носили самый различный характер: начиная от сведений тематического и фактографического характера до наличия и местонахождения запрашиваемых документов. Источниками выполнения справок были собственные ресурсы, ресурсы НБ ЧР, CD, правовые ИПС, удаленные ресурсы интернета и другие. Большая часть справок выполнена из собственных ресурсов – 12 372 (61,5 %). В повседневной библиографической работе довольно часто применялись удаленные электронные источники информации, значительно дополняя и расширяя перечень предоставляемых читателям услуг. С использованием удаленных ресурсов выполнено 3855 справок (19,2%).

Справочно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей осуществляется через сайты библиотек и аккаунтов в соцсетях. С каждым годом наблюдается положительная динамика количества посещений сайтов, в 2020 году этот показатель составил 34 485 обращений. Высокая посещаемость сайтов достигается за счет обращений к электронной библиотеке и каталогу, обращений к виртуальным выставкам, которые содержат библиографические списки литературы («Огнем опаленные судьбы», «Возродим духовную связь поколений», «Писатели и краеведы Моргаушского района», «Славься, моя родина Моргауши», «Календарь знаменательных и памятных дат Моргаушского района», ««Николай Васильевич Никольский – первый чувашский ученый», «Герой Советского Союза Мешаков Илья Григорьевич», «Правовые ресурсы для детей и молодежи в сети Интернет», «Школа финансовой грамотности» и др.)

7.3. Организация МБА и ЭДД

Вопрос комплектования книжных фондов новыми документами, отвечающими тематикам запросов пользователей района, остается острым. В помощь для удовлетворения запросов читателей организована система Межбиблиотечного абонента, работающая на принципе взаимоиспользования ресурсного потенциала библиотек республики. Система МБА и ЭДД позволяет обеспечить библиотекам более интенсивное использование имеющегося книжного фонда и доступ удаленным пользователям к библиотечным и информационным ресурсам.

Системой МБА и ЭДД пользовались читатели всех библиотек района. В 2020 г. библиотеками района было выдано пользователям 1 100 экз. документов, полученных по системе МБА, что на 663 меньше, чем в 2019 году. Сектор обслуживания Межпоселенческой центральной библиотеки и заведующие сельскими библиотеками ведут в этом направлении активную работу и стараются выполнять все пожелания читателя, доставить ему в срок необходимую книгу или журнал.

В 2019 году Межпоселенческая центральная библиотека начала отвечать запросам пользователей благодаря доступу к виртуальным читальным залам. В 2020 году из фондов виртуальных читальных залов было просмотрено читателями 155 документов, что на 103 больше, чем в 2019 году.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Формирование информационной культуры пользователей библиотек остается одна из главных функций современной библиотеки. В настоящее время она включает в себя не только традиционную библиотечно-библиографическую культуру, но и умение оперировать информацией с использованием современных компьютерных средств. Такая часть информационной культуры личности, как библиотечно-библиографические знания, осуществляется посредством проведения библиотечных уроков, консультаций у справочного аппарата, обучения основам поиска по справочным и библиографическим изданиям. Для воспитания у жителей района информационной культуры библиотеки проводили библиотечные уроки и экскурсии.

Первичным этапом приобщения к информационной грамотности являются экскурсии по библиотеке, которые знакомят пользователей с такой имеющей многовековую традицию формой организации и хранения информации, как библиотека. Основной, достаточно востребованной формой продвижения информационной грамотности остаются библиотечные уроки. Библиотекари стремятся разнообразить их формы, добавить игровые,

конкурсные моменты, использовать современные информационные технологии, но содержание – приобщение детей и подростков к книжной культуре человечества остается неизменной. Темой уроков становится история и структура книги, использование словарей и справочников в поиске информации, что такое библиотека и т.п.

В отчетном году продолжилась работа по обучению компьютерной грамотности населения. Всего за год по району обучено 235 человек, из них людей пожилого возраста 62, детей – 13, молодежи – 13, безработных – 57, инвалидов – 9. Проведено 162 мероприятия по обучению новым информационным технологиям и содействию формирования информационной культуры и 58 индивидуальных консультаций. В течение года в рамках курсов компьютерной грамотности для населения района были проведены семинары-практикумы «Государственные услуги в электронном виде».

Библиотеками района ведется активная работа по реализации программы «Школа финансовой грамотности». В 2020 году обучено 1171 человек, проведено 18 занятий. В рамках программы проводятся информационно-просветительские мероприятия по темам: банки, фондовый рынок, налоги, страхование, вклады, собственный бизнес, возможности пенсионного накопления и др. Населению доводится информация о финансовых продуктах и услугах, идет информирование о книгах, статьях, брошюрах по эффективному управлению личными финансами.

Библиотеки района активно подключились к Неделе безопасного Рунета, главного российского события, посвященного «цифровой безопасности» детей и взрослых. В библиотеках были организованы познавательные часы «Правовые ресурсы для детей в сети Интернет».

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации

Роль библиотек в информационно-просветительской работе по привитию правовой культуры поистине неоценима.

В центре внимания деятельности ЦПИ в 2020 году были следующие социально значимые и правовые темы: государственная символика Российской Федерации и Чувашской Республики, государственные праздники День России, День народного единства, День Конституции, трудовое, семейное, пенсионное право, ЖКХ, профилактика правонарушений несовершеннолетних, профессиональная ориентация.

Во все времена библиотеки являлись проводниками культуры общества и политики государства, чутко реагируя на изменения, происходящие в социально-экономической и политической жизни. Поэтому роль библиотек в информационно-просветительской работе по привитию правовой культуры поистине неоценима.

В работе с пользователями специалисты информационно-библиографического сектора МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР придерживаются таких принципов как:

- реализация прав каждого гражданина, прежде всего, социально-незащищенных слоев населения, на получение правовой, деловой и социально значимой информации;
- создание оптимальных условий, позволяющих более полно удовлетворять информационно-правовые запросы граждан;
- обеспечение общедоступности официальных документов органов местного самоуправления, региональных и федеральных законодательных материалов.

Основные направления деятельности ЦПИ в 2020 году были:

- наглядное информирование (книжные выставки «Пенсионная азбука», «Как и где потребитель может защитить свои права», «Компас в мире права», «Изучаем послание Президента Федеральному Собранию», «Вести администрации: актуально и доступно»);

- массовая культурно-просветительская работа (Познавательная беседа «Что я знаю о финансах», деловая игра («Мои карманные деньги», профориентационный урок «Радуга профессий», правовой час «Обсуждаем Послание Президента Федеральному Собранию на 2020 год»)

- индивидуальное и групповое консультирование в рамках консультационного пункта социально-правовой помощи населения «Ассоциация юристов России» (день правового просвещения населения «Вопросы в сфере ЖКХ», «Встреча с прокурором Моргаушского района»).

- индивидуальное и групповое консультирование в рамках консультационного пункта по пенсионным вопросам Управлением ПФР в Чебоксарском районе ЧР (межрайонное) (встреча работников библиотечной системы с ответственными сотрудниками Пенсионного Фонда);

- издательская деятельность по правовому просвещению населения (буклеты «Права ребёнка», «Сайты о выборах и избирательном праве» и др.).

На выставке «Вести администрации: актуально, доступно» представлены сведения о структуре администрации Моргаушского района, о руководителях и ответственных работниках администраций сельских поселений района, федеральных и республиканских органов власти в районе, предприятий и организаций района. Регулярно обновляются официальные документы органов местного самоуправления Моргаушского района, газета «Вестник Моргаушского района». Выставка пользуется спросом у посетителей, так как на базе библиотеки регулярно проводятся публичные слушания администрации Моргаушского сельского поселения.

В рамках плана мероприятий по правовому просвещению населения было проведено 25 мероприятий с участием 634 читателей, что на 3 мероприятия по сравнению с 2019 годом. На уменьшение количества проведенных мероприятий повлияло введение ограничительных мер по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции.

Основными темами правовых часов являются мероприятия по знакомству с правами и обязанностями граждан, в том числе несовершеннолетних, профилактика правонарушений, интернет безопасность, финансовая и правовая грамотность.

В 2020 году библиотека расширила границы правового просвещения, организовывая онлайн-мероприятия, в том числе в социальных сетях. Так, в ходе правового часа «Обсуждаем Послание Президента Федеральному Собранию на 2020 год» участники узнали о том, что однозначным приоритетом президентского послания является демография, также о ряде изменений в Основном законе страны. Участников мероприятия ознакомили также с программами и проектами, запланированными на 2020 год, осуществление которых значительно улучшит экономический, образовательный, экологический потенциал страны. Вниманию слушателей был представлен видеорепортаж с места событий, подготовленный федеральным агентством новостей.

В 2020 году центром правовой информации была продолжена работа библиотеки как пункта социально-правовой помощи населения. Данная деятельность налажена благодаря взаимодействию с Прокуратурой Моргаушского района, ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Чувашской Республике - Чувашия», Управлением Пенсионного фонда России в Чебоксарском районе ЧР, Администрацией Моргаушского района, Отделом МВД России по Моргаушскому району, Территориальной избирательной комиссией Моргаушского района, Молодежным правительством, образовательными и другими учреждениями. Наиболее активное и плодотворное сотрудничество в 2020 году были организованы с Управлением Пенсионного фонда России в Чебоксарском районе ЧР и Отделом МВД России по Моргаушскому району. Согласно Договору о сотрудничестве, библиотека является консультационным пунктом по пенсионным и социальным вопросам, на базе библиотеки проходят информационно-правовые мероприятия с приглашением специалистов.

В рамках индивидуального и группового консультирования в рамках консультационного пункта по пенсионным вопросам проходили мероприятия с приглашением начальника отдела ПФР в Моргаушском районе Гришиной И.А., которая ознакомила с новыми электронными сервисами, доступными на сайте Пенсионного фонда. Кроме того, информационно-библиографический сектор является методическим центром по курированию работы всех филиалов по ведению консультаций и оказания правовой помощи населению.

Деятельность Консультационных пунктов по правовому просвещению в библиотеках Моргаушского района вносит большой вклад в правовое воспитание и просвещение населения района. Сотрудники библиотек ведут информационно-разъяснительную работу пенсионеров и будущих пенсионеров по вопросам пенсионного обеспечения, оказывают помощь населению в отправке электронных заявлений в различные ведомства, как МВД,

ГИБДД, центр соцобеспечения и др. Самыми востребованными из перечня услуг стали - подача заявления об изменении расчетного счета пенсионера, получение или замена водительского удостоверения, регистрация транспортного средства, заявления в центр занятости, свидетельства частного охранника, лицензии на ношение и хранение оружия. В течение 2020 года в библиотеках Моргаушского района зарегистрировано на Едином портале 667 человек и отправлено в различные ведомства 2204 заявлений, что на 717 заявлений больше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года. Из них в Пенсионный фонд всего направлено 1195 заявлений, в Госавтоинспекцию - 331, в Федеральную Миграционную Службу - 195, в Министерство внутренних дел - 158 и в другие ведомства - 325. Все зарегистрированные граждане прошли обучение по работе на портале. Данная форма работы привлекла в библиотеки новых пользователей не только для получения информационных услуг, эти же граждане становятся посетителями массовых мероприятий и постоянными читателями.

Работа по формированию у населения правового просвещения, информационной и компьютерной грамотности ведется в рамках программы «Электронный гражданин Моргаушского района». Программа одновременно включает в себя групповое и индивидуальное обучение граждан с применением современных информационных технологий. Библиотека предоставляет пользователям доступ к справочно-правовой системе «Консультант Плюс», информационно-правовой системе «Законодательство России» НТЦ «Система» ФСО России, базе данных «Банк правовых актов Моргаушского района», Кодексу «Права наших детей», собранию новой юридической литературы.

С целью разумного финансового поведения и ответственного отношения к личным финансам разработана программа «Школа финансовой грамотности». Информационно-библиографическим сектором разработан и размещен на сайте организации информационный баннер «Школа финансовой грамотности», который ориентирует пользователей в электронных ресурсах и услугах ЦБС, способствует созданию позитивного имиджа библиотеки, рекламе ее услуг, притоку новых заинтересованных читателей, знакомит с новыми возможностями библиотеки, что особенно важно в условиях недостаточного книжного комплектования. Размещенные здесь практические материалы, актуальная тематическая информация, полезные ссылки, разработанные и опробованные сценарии занятий, многократно используются сельскими библиотекарями в работе по финансовому просвещению.

Об актуальности данной тематики свидетельствует увеличение количества участников мероприятий на 519 чел. по сравнению с прошлым годом (2019 г. – 916 чел., 2020 г. – 1435 чел.). Основную работу по повышению ФГ ведет в ЦБ информационно-библиографический отдел.

В ряду социально значимых находятся и другие формы мероприятий по правовому просвещению населения. С целью разнообразить и улучшить усвоения сложных тем читателями применяются игровые, познавательные методы.

Так, успешно и эффективно был проведен урок-квест «Безопасный интернет» для юных читателей. Проходя этапы квеста ребята поиграли в игры «Пазлы», «Угадай-ка», «Волшебные ребусы», «Пары», «Помоги человечку», «Правила» и наглядно увидели, что помимо огромного количества возможностей, интернет несет и проблемы. В ходе мероприятия ребята вспомнили правила работы в сети Интернет, соблюдение которых позволяет обеспечить информационную безопасность. Юные читатели присоединились к Виртуальному турниру «Поймай bug», отвечали на каверзные вопросы, решали различные задания и искали «баги» - ошибки.

Познавательная беседа «Что я знаю о финансах» познакомила участников с историей возникновения денег: погрузились в стародавние времена и проследили развитие денег до современности. Особый интерес участников вызвала демонстрация коллекции русских купюр и монет разных годов. Работники библиотеки рассказали участникам мероприятия, откуда берутся деньги и кто их контролирует, какие денежные реформы пережила Россия, как отличить подлинные банкноты от фальшивок, с какими повреждениями деньги остаются платежеспособными, а с какими – нет.

Тема безопасности была раскрыта в ходе информационного часа «Безопасность на каждый день». С читателями говорили о том, какие опасные ситуации могут возникнуть вокруг нас, как вести себя в трудной жизненной ситуации, куда обращаться в той или иной ситуации. В ходе мероприятия юные читатели рассмотрели и повторили некоторые правила поведения при различных обстоятельствах: при возникновении пожара, во время перемены, на проезжей части, с бездомными животными. Ответив на вопросы, касающиеся различных ситуаций, ребята вспомнили правила поведения с уличными преступниками.

Правовое просвещение неразрывно связано с гражданско-патриотическим воспитанием и другими социально значимыми мероприятиями.

Среди социально-значимых тем остается проведение мероприятий в канун выборов. В ходе урока гражданственности «Мы избиратели нового поколения» участников познакомили с несколькими выборными кампаниями различного уровня. Ведущие подробно остановились на работе центральной избирательной комиссии и ознакомили с их официальным сайтом. В практической части молодые избиратели сыграли в деловую игру «Мы избиратели нового поколения»

В преддверии Международного дня пожилых людей провели акцию «Компьютерная грамотность для лиц пожилого возраста». В рамках данной акции участники узнали, как пользоваться личным кабинетом на портале Госуслуги и какие услуги доступны им на сайте ПФР. Читателям пожилого возраста объяснили, как через Личный кабинет получить сведения о получаемой пенсии, об установленных социальных выплатах, а также ответили на другие интересующие вопросы. Работники библиотеки проконсультировали пенсионеров в индивидуальном порядке, как отправлять запросы в ПФР.

Информационный час «Оплата коммунальных услуг и других платежей через электронные средства платежа» познакомил читателей с возможностями оплаты через компьютер или через телефон платежей, не выходя из дома. Читатели с интересом слушали о том, что оплатить жилищно-коммунальные услуги можно через приложения или личный кабинет на сайте своего банка. В практической части читатели сами попробовали оплатить свои задолженности по счетам с использованием сотовых телефонов и приложения Сбербанк Онлайн.

Для максимально полного правового удовлетворения запросов пользователей используются фонды изданий правовой тематики на различных носителях информации, в том числе используются справочно-правовые системы: СПС «КонсультантПлюс», а также правовой массив сети Интернет. В целях самообразования, повышения профессиональной квалификации и эффективного использования справочных правовых систем заведующий информационно-библиографическим сектором прошла обучающую акцию «Знай и применяй справочные правовые системы!», организованную Национальной библиотекой Чувашской Республики.

За 2020 год из правовой системы «КонсультантПлюс» было просмотрено 219 документов, что на 125 единиц меньше по сравнению с 2019 годом.

В связи с переводом мероприятий в онлайн формат в период ограничения стационарного обслуживания пользователей увеличилось проведение мероприятий в удаленном режиме. Так, в сообществе Вконтакте была проведена онлайн-дискуссия «Власть и молодежные проблемы», под информационным постом подписчики сообщества могли задать интересующие вопросы по заявленной теме. Ответы на вопросы оставлял глава сельского поселения Моргаушского района. Организованная дискуссионная площадка дала возможность получить онлайн-консультацию, не выходя из дома.

Тема «Планирование личного и семейного бюджета. Домашняя бухгалтерия» была раскрыта в форме онлайн-курса. Был размещён информационный пост о финансовом плане семьи. Что это такое, для чего он нужен, как его составлять и вести? Просмотрев данную информацию, пользователи узнали точно, на что уходят деньги, смогли спланировать крупные покупки, понять, как сэкономить и приумножить деньги, а также защитить себя и свою семью от финансовых рисков.

Пользователи онлайн-тренинга «Наше право людьми зваться» могли узнать, что правовая грамотность неразрывно связана с общепринятыми нормами и правилами, не

соблюдение которых является правонарушением. Особенное внимание уделялось подрастающему поколению.

Среди наглядных форм работы особое место занимают выставки. Выставочная деятельность является не только традиционным, но и одним из актуальных направлений библиотечной работы, в том числе и правовом просвещении. Так Межпоселенческой ЦБ Моргаушского района были организованы книжные выставки «Изучаем послание Президента Федеральному Собранию». Выставка была разделена на несколько частей и раскрывает все области упомянутые в Послании. Литература, представленная на данной выставке, позволила пользователям библиотеки расширить свои знания об основных направлениях развития Чувашской Республики.

Постоянно действующая выставка «Вести администрации: актуально и доступно» содержит актуальную информацию о работе администрации Моргаушского района, газету органов местного самоуправления Моргаушского района

Большой отклик читателей получила выставка литературы «Пенсионная азбука». На выставке представлены папки-досье с регулярно обновляемыми информационными материалами Управления Пенсионного фонда России в Чебоксарском районе Чувашской Республики-Чувашии (межрайонное), книги, буклеты и брошюры, а также газеты "Пенсионер Чувашии", "Пенсионер России".

Также стоит отметить, что ко всем правовым мероприятиям библиотекой готовятся выставки, например, выставка «Права ребёнка» была представлена ко Всемирному дню прав ребёнка и представлена книгами, которые знакомят с правами детей – Семейный Кодекс РФ, Конституция РФ, Конвенция о правах ребёнка, Декларация прав человека, информационный буклет «Права ребёнка».

Выставка «Конституция - основной закон государства» была представлена правовой литературой о законах, правах и обязанностях граждан, Конституции РФ.

С целью привлечения населения к правовым информациям библиотекари стараются внести в свою деятельность инновационные методы и формы проведения мероприятий. В отчетном году эффективными инновационными для нас методами стали проведения онлайн-дискуссий, интернет-опросов, викторин. Онлайн мероприятия помогли нам не только не потерять читателей библиотеки, но привлечь новых пользователей, помочь им в получении достоверной правовой информации и стать грамотным, информационно-подкованным гражданином.

ЦПИ Моргаушского района являясь методическим центром ведет активную работу по повышению квалификации библиотекарей на семинарских занятиях по проведению мероприятий по повышению правовой культуры пользователей, обучая и демонстрируя им практические методы правового информирования. Сегодня важнейшим направлением работы каждой общедоступной библиотеки является социокультурная деятельность, успешность которой становится одним из факторов востребованности библиотеки. Свою деятельность в этом направлении библиотекари ведут в тесном сотрудничестве с государственными учреждениями, такими как Пенсионного Фонда РФ, Центра занятости населения Чувашской Республики, ГИБДД МВД по Чувашской Республике, Отдел Росгвардии по Моргаушскому району. Ежедневно специалисты библиотек Моргаушского района знакомят и оказывают помощь населению в работе с порталом <http://www.gosuslugi.ru>.

В 2020 году в центре правовой информации Межпоселенческой центральной библиотеки продолжится активная работа по пополнению полнотекстовой электронной базы данных документов органов местного самоуправления, изданию информационно-библиографических пособий, организации культурно-просветительских мероприятий для детей и молодежи, а также правовых и консультационных мероприятий по темам, востребованным и актуальным для населения. Так в 2020 году в базе данных МСУ было создано 244 записей.

Таким образом, деятельность ЦПИ Моргаушского приобрела новый имидж, были введены новые формы, расширены границы оказания правовой помощи населению. По сравнению с 2019 годом показатели деятельности ЦПИ МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР снизились в связи с введением ограничительных мер по противодействию

распространения новой коронновирусной инфекции. По итогам 2020 года количество читателей ЦПИ Межпоселенческой центральной библиотеки составило 566 человек, количество посещений – 1760, количество документоввыдачи – 572, количество выданных копий – 852, количество справок – 579. Информации обо всех проведенных мероприятиях своевременно отражались в средствах массовой информации: пресс-релизы на официальном сайте администрации Моргаушского района, на официальном сайте МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР.

7.6. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек

С 2013 года в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от 07 мая 2012 года № 601 в Моргаушском районе при 15 сельских библиотеках заработали «окна» МФЦ. Библиотекари Моргаушского района активно работают по оказанию государственных и муниципальных услуг. К сожалению, наблюдается спад активности обращений граждан, что обосновано узким перечнем предоставляемых услуг в привлекаемых организациях. В 2020 году «окнами» при библиотеках зарегистрировано 87 (2019 г. – 176) индивидуальных консультаций и оказано 17 (2019 г. – 24) услуги. Наиболее востребована услуга по постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях и многодетных семей, имеющих право на получение земельных участков.

Ежедневно специалисты библиотек Моргаушского района знакомят и оказывают помощь населению в работе с порталом <http://www.gosuslugi.ru>. Самыми востребованными из перечня услуг стали - подача заявления о назначении пенсии, получение или замена водительского удостоверения, регистрация транспортного средства, получение и замена паспорта, регистрация по месту жительства, свидетельства частного охранника, лицензии на ношение и хранение оружия, заявления на получения ежемесячных пособий на ребенка и др. За 2020 год библиотеками зарегистрировано на Едином портале 667 (2018 г. – 849) граждан, отправлено в различные ведомства 2204 (2019 г. – 1487) заявления, из них в Пенсионный фонд всего направлено 1195 заявлений, в Госавтоинспекцию - 331, в Федеральную Миграционную Службу - 195, в Министерство внутренних дел -158 и в другие ведомства - 325. Все зарегистрированные граждане прошли обучение по работе на портале. Данная форма работы привлекла в библиотеки новых пользователей не только для получения информационных услуг, эти же граждане становятся посетителями массовых мероприятий и постоянными читателями. По сравнению с предыдущим годом количество новых регистраций уменьшилось в связи с тем, что основная часть населения уже зарегистрировано и получили консультации по работе на портале ГОСУСЛУГИ.

7.7. Выпуск библиографической продукции

Издательская продукция библиотек района имеет разные цели, задачи, читательский адрес, но неизменно пользуются спросом пользователей. Среди изданий библиотек Моргаушского района преобладают библиографические пособия, представленные разными жанрами: указатели, списки, путеводители и др. Печатная продукция оказывает эффективную помощь в информационно-библиографическом обслуживании, помогает созданию положительного имиджа библиотеки, направлениях деятельности, программах и проектах, осуществляемых ею, в освещении памятных событий и дат.

В связи празднованием в 2020 году 100-летия со дня образования Чувашской АО был выпущен ряд краеведческих изданий о деятелях Чувашии, юбилярах-писателях: информационная брошюра «Уроженцы Моргаушского района в истории Чувашской Республики», информационный буклет «Сатира ёсти» к 95-летию со дня рождения Яковлева Николая Лукича, информационный буклет «Пирён ентеш – Василий Сипет» к 80-летию со дня рождения прозаика, драматурга Сипет (Тихомирова) Василия Николаевича, информационная брошюра «Вут-сулёмлă чёре» к 105-летию чувашского драматурга Ржанова Василия Тимофеевича, информационный буклет «Кашни юрри-кёвви чуна сывăх» к 70-летию со дня рождения композитора Жукова Ю.Н., дайджест «Чăваш поэзийĕн сутаĕ çăлтăрĕ» к 130-летию поэта, драматурга К.В. Иванова и др.

Библиотеками района был выпущен ряд изданий, посвященных Году Памяти и славы в Российской Федерации: информационная брошюра «О героях былых времен»,

информационные брошюры «Героев славных имена», «Наши земляки - участники Великой Отечественной войны», информационный буклет «Подвиг его в памяти нашей» к 105-летию со дня рождения Героя Советского Союза Воробьева Алексея Ивановича, информационный буклет «Тюменский характер» к 95-летию со дня рождения Героя Социалистического Труда Прокопьева Поликарпа Петровича и др.

Фундаментальной работой стал выход в свет Энциклопедии Моргаушского района, составителями которого стал коллектив МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР.

С целью активного информирования граждан центром правовой информации были подготовлены буклеты «Права наших детей», «Трезвость-выбор сильных», «Терроризм: будьте бдительны», «Сайты о выборах и избирательном праве», «О мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» и др.

Библиотеки выпускают широкий круг информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на их читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности.

7.8 Краткие выводы по разделу

Обобщая опыт работы библиотек района по справочно-библиографическому, информационному и социально-правовому обслуживанию пользователей, можно отметить, что работа ведётся по всем основным направлениям. Большинство библиотек стараются максимально предоставлять пользователям информационно-библиографические услуги, удовлетворять запросы различных слоёв населения, ориентируясь на качество обслуживания. На сегодняшний день эта работа строится на формировании умений и навыков, связанных с поиском информации не только с помощью традиционных источников, но и на основе новых информационных технологий.

Социально-правовая информация в библиотеках района становится самой востребованной. По опросам населения, проводимых как в рамках отдельных мероприятий, так и вне их, можно сделать вывод, что большинство граждан при нарушении прав не знают, куда обращаться, где искать и как воспользоваться юридической информацией. Данный факт подтверждает необходимость правового просвещения населения, содействия в получении юридических консультаций, а, следовательно, усиления работы библиотек в правовом направлении.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Краеведение одно из приоритетных направлений деятельности библиотеки. Прошлое и настоящее края, опыт предшествующих поколений, их традиции, быт, обычаи - все это нередко становится темой многочисленных мероприятий. Для того чтобы ребёнок научился понимать и видеть красоту родного края, чувствовать его, беречь её богатства, нужно прививать ему эти чувства с самого раннего детства, когда интерес к окружающему миру велик.

Успешная краеведческая работа создаёт положительный имидж библиотеке, задача которой – обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов в самом регионе и за его пределами, приобщение к краеведческим знаниям всего местного населения. Одним из действенных способов продвижения краеведческих ресурсов является реализация краеведческих проектов.

Библиотека активно работает в рамках целевой программы продвижения краеведческой литературы «Возродим духовную связь поколений», которая направлена на сохранение и развитие краеведческой деятельности, продвижение краеведческой литературы, поддержку инновационных форм работы, увеличение количества пользователей библиотеки. Учитывая то, что доступ к краеведческой информации сегодня очень востребован. Межпоселенческой центральной библиотекой в рамках программы «Возродим духовную связь поколений» создаются библиографические указатели, пособия, электронные презентации, баннеры, видеоролики, буклеты, брошюры, дайджесты, информирующие население о памятных датах, дорогих именах и истории района.

В библиотеке собран богатый краеведческий материал о жизни и деятельности выдающихся людей, уроженцев Моргаушского района. Ведется работа по пополнению

электронного биобиблиографического указателя «Писатели и краеведы Моргаушского района», баз данных «Календарь знаменательных и памятных дат Моргаушского района», «Моргаушский край». Вышло в свет второе издание «Энциклопедии Моргаушского района». В настоящее время в Моргаушском районе проводится работа по подготовке книги «Почетные граждане Моргаушского района». Сбор материала ведется на базе Межпоселенческой центральной библиотеки Моргаушского района.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий

Основу краеведческой деятельности библиотек Моргаушского района составляют фонды, которые включают в себя документы, связанные с малой родиной либо опубликованные на территории края, независимо от типа, вида, языка, времени и места издания или изготовления. Источниками пополнения краеведческого фонда становятся закупка книг на средства, выделяемые из местного бюджета, федерального и регионального, обязательный краеведческий экземпляр, добровольные пожертвования от местных авторов и т.д.

Библиотеки района выписывают районную газету «Сёнтёрү ялавё» и республиканские газеты «Хыпар», «Республика», «Советская Чувашия», «Тăван Атăл» и др.

Не мало книг по краеведению поступают в библиотеки в дар. В 2020 году замечательный подарок для читателей библиотек района сделал краевед-исследователь Валерий Александрович Ивановский, передав Межпоселенческой центральной библиотеке книгу с автографом, «*Чувашский край в Козьмодемьянском уезде*».

Заместитель министра культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики Елена Чернова на торжественном открытии модернизированной библиотеки нового поколения в с. Большой Сундырь преподнесла в дар библиотеке книгу «*Чувашия древняя и вечно молодая*».

Много новинок Чувашского книжного издательства было закуплено для библиотек на выделенные из республиканского бюджета на пополнение фондов в рамках реализации Указа главы Чувашии № 118 и федерального бюджета в рамках Нацпроекта «Культура».

Таким образом, из различных источников поступило в ЦБС 430 экземпляров книг и общий краеведческий фонд на 01.01.2021 составил 82 949.

Краеведческий фонд востребован читателями, так как зачастую это единственный источник в которых школьники, студенты, преподаватели могут найти необходимый для регионального компонента образования материал.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Внедрение информационных технологий в библиотечную практику поспособствовало формированию краеведческих баз данных. Межпоселенческой центральной библиотекой на протяжении нескольких лет формируются базы «Моргаушский край» и «Календарь знаменательных и памятных дат» в системе ИРБИС64. Библиографом информационно-библиографического сектора ежедневно ведется работа по описанию статей из районной газеты «Сёнтёрү ялавё» и вводятся записи в данную базу. К концу года в базе насчитывается 1169 записей и составляет 11235 записей. База «Календарь знаменательных и памятных дат» пополняется систематически. За отчетный год в данную базу было введено 112 записей и общий объем составил 1283 записи.

В 2020 году библиотеками Моргаушского района завершилась кропотливая работа по сбору и актуализации сведений для выпуска второго издания «Энциклопедия Моргаушского района». Сбор материалов для энциклопедии велся на базе Межпоселенческой центральной библиотеки Моргаушского района. Сведения о знаменитых уроженцах, событиях, учреждениях и организациях специалистами библиотеки вносились в базу данных «Календарь знаменательных дат» автоматизированной библиотечно-информационной системы «Ирбис». В феврале 2020 года книга вышла в свет, Весь коллектив МБУК «ЦБС» Моргаушского района является составителем книги.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Все библиотеки района имеют давние традиции в краеведческой работе, они систематически выявляют источники, рассказывающие об истории района, составляют рекомендательно-тематические списки литературы, календари знаменательных и памятных

дат, готовят и выпускают краеведческие издания, выполняют большое количество запросов читателей по краеведению. Для этого библиотеки:

- тщательно собирают и сохраняют литературу по местной историко-культурной жизни;
- наиболее полно отражают местную тематику в справочно-поисковом аппарате;
- составляют тематические картотеки, оформляют накопительные папки, формируют собственные электронные базы данных по конкретным датам, историческим событиям, известным людям своего района;
- на партнерской основе с другими организациями создают летописные и биографические описания достопримечательностей, истории отдельных семейств, знаменитых деятелей-земляков, описывают наиболее яркие и значимые местные события.

Работая по сбору материалов, сотрудники муниципальных библиотек с благодарностью принимают любую информацию, документы, фотографии, различные предметы, все, что касается истории и современной жизни местного сообщества, в том числе и истории своей библиотеки.

На современном этапе наряду с традиционным сбором, хранением и продвижением краеведческих документов, на первое место выходит поисковая, архивная и музейно-собираТЕЛЬСкая, т.е. исследовательская работа. Библиотеки поддерживают с музеями района тесную связь и сотрудничество, это касается и музеев при школе.

Традиционным направлением краеведческой работы было и остается литературное краеведение. В библиотеках района в течение отчетного года проводились обзоры книжных выставок, посвященных писателям-землякам, вечера-портреты, посвященные известным людям района, дню чувашского языка и др.

Так, 31 января 2020 специалисты Межпоселенческой центральной библиотеки организовали *вечер-портрет «Призвание - сатирик»*. Из рассказа ведущих ребята узнали, что художник Н.Л. Яковлев пробовал себя в разных жанрах изобразительного искусства, но предпочтение отдал сатирической графике, которой и посвятил 35 лет жизни. В ходе вечера участники мероприятия просмотрели видеоролик «Учимся рисовать шаржи», после которого провели небольшой мастер-класс «Нарисуй веселого друга».

7 февраля 2020 года Межпоселенческая центральная библиотека организовала *литературный час «Чăваш чĕлхин тĕпчевси»*, посвященный 140-летию со дня рождения исследователя чувашского языка, тюрколога, доктора филологических наук Егорова Василия Георгиевича. Участников мероприятия познакомили с биографией и научной деятельностью тюрколога. Библиотекари призвали школьников любить и уважать свой родной язык, знать его историю и продемонстрировали видеоролик «Обрядовые игры», подготовленный учениками Моргаушской школы. Ребятам представилась возможность и самим принять участие в небольшой шуточной постановке, напоминающей всем про родной язык каждого жителя Чувашии.

Ежегодно 19 мая в библиотеках проходят мероприятия, посвященные земляку *ученому-энциклопедисту, историку, этнографу, уроженцу Моргаушского района Николаю Васильевичу Никольскому*.

Много мероприятий проходят, с привлечением краеведческого материала, по истории родного края. Так, в рамках празднования Дня образования Чувашской автономной области была проведена *интернет-викторина «Хвала тебе, Чувашия, мой дом!»*. С 26 мая по 25 июня 2020 года в интернет-викторине в возрастной категории от 7 до 16 лет всего приняли участие 8 подписчиков группы, из них 4 участника набрал 130 баллов (130% из 130%). В возрастной категории от 17 лет и старше всего приняли участие 22 подписчика группы, из них 8 участников набрали 130 баллов (130% из 130%). Дипломы победителей и участников викторины были направлены на адрес, указанный при регистрации.

К 105-летию со дня рождения талантливого поэта, уроженца д. Ахманеи Моргаушского района, Андрея Петтоки МБУК «ЦБС» Моргаушского района с 5 по 11 октября 2020 года организовала *интернет-викторины "Вĕри чунлă ентеш"*. Согласно условиям викторины, участникам нужно было ответить на 14 вопросов. Ответившие на все вопросы правильно, становятся победителями, а остальные удостоиваются дипломов. В Межпоселенческую центральную библиотеку поступили ответы 67 участников. Отрадно

отметить, что 37 из них ответили на все вопросы правильно и им были высланы дипломы победителей. 30 участникам на их электронные адреса были высланы сертификаты участников.

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

Библиотеками района проведена большая поисковая деятельность, в результате которой выпущены различные краеведческие издания.

Краеведческие издания разнообразны как по тематике, так и по целевому назначению: буклеты, брошюры, альбомы, информационные сборники, памятки. Большая часть выходящих в библиотеках краеведческих изданий приходится на Межпоселенческую центральную библиотеку. Так, в 2020 году были выпущены следующие краеведческие издания: информационные буклеты «Сатира ёсти» к 95-летию со дня рождения художника, заслуженного работника культуры ЧР Николая Лукича Яковлева; «Уроженцы Моргаушского района в истории Чувашской Республики» к 100-летию образования Чувашской автономной области; «Пирён ентеш – Василий Сипет» к 80-летию со дня рождения Сипет (Тихомирова) Василия Николаевича; «Вут-сулăмлă чёре» к 105 - летию Ржанова В.Т.; «Русский лесничий Чувашии» к 160-летию со дня рождения Гузовского Б.И. - ученого-лесоведа; «Певец вечной красоты» к 130-летию художника М. С. Спиридонова; «Познавший душу языка» к 150-летию со дня рождения языковеда, тюрколога Н. Ашмарина; «Молодость, горевшая в огне» к 115-летию со дня рождения Андрея Петтоки; «Помним. Ценим. Дорожим» к 95-летию со дня рождения доктора географических наук Арчикова Е.И.; «Подвиг его в памяти нашей» к 105-летию со дня рождения Героя Советского Союза, Почетного гражданина Моргаушского района Воробьева А.И.; «Вместе с народом» к 110-летию со дня рождения Стихвана Шавли; «Ёмёр тăршшĕпех» к 115- летию со дня рождения чувашского этнографа Романова Н.Р.; «Кашни юрри-кĕвви чуна сывăх» к 70-летию со дня рождения композитора Жукова Ю.Н. и др.

Издательская деятельность библиотек направлена и на сохранение историко-культурного наследия, в том числе краеведческого, этнокультурного характера. Межпоселенческая центральная библиотека так же, как и другие сельские библиотеки, ведет деятельность по изучению и сохранению наследия родного края.

Благодаря творчеству, фантазии, профессионализму сотрудников библиотек района и, конечно же, умением работать с новыми информационными технологиями, выходят в свет удивительные издания, с помощью которых рекламируются и продвигаются услуги библиотеки, повышается имидж и авторитет самой библиотеки в глазах общественности и коллег.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев.

Муниципальные библиотеки района работают планомерно и целенаправленно по распространению объективных и достоверных знаний о своей территории и районе в целом, пропаганде краеведческих фондов. Одно из направлений этой деятельности – организация выставочной работы. Во всех библиотеках района ко дню образования района организовываются книжные выставки «Чечеклен юратнă Муркаш ен!», «Горжусь тобой - мой Моргаушский край – Мухтанатăп санпа – Муркаш ен». К юбилейным датам местных краеведов и писателей организовывались выставки-портреты.

На сайте МБУК «ЦБС» Моргаушского района размещены виртуальные выставки, содержащие краеведческий материал, такие как «Писатели и краеведы Моргаушского района», «Славься, моя родина Моргауши», «Календарь знаменательных и памятных дат Моргаушского района», «О сын чувашский с жарким сердцем», «Халăха юратакан сыравса», электронный альманах «Огнѐм опаленные судьбы», «Николай Васильевич Никольский – первый чувашский ученый», «И.Я. Яковлев – просветитель чувашского народа», «Герой Советского Союза Мешаков Илья Григорьевич» и др.

На сайтах сельских библиотек имеются странички, посвященные людям села и рассказывающие об истории деревень.

8.8. Выводы

Традиционно задачами библиотечного краеведения являются сбор материалов и информирование читателей об истории, современном состоянии и перспективах развития

своего района или села, развитие интереса к родному краю, воспитание любви и бережного отношения к своей малой родине, организация и проведение встреч с интересными людьми, знакомство с творчеством писателей и поэтов родного края.

В последние годы в библиотечном краеведении происходят принципиальные содержательные изменения. Они касаются традиционной проблемы – собирания библиографической краеведческой информации.

Организация доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы – один из наиболее перспективных путей для дальнейшего развития библиотеки.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

В настоящее время компьютерный парк библиотек оснащен на 100 %, доступ к сети Интернет имеют 30 библиотек района. Доступ к Интернет предоставляет провайдер «Ростелеком»: до 8 Мбит/с – 26 библиотек, до 5 Мбит/с – 1 библиотека, до 256 Кбит/с – 1 библиотека, беспроводной до 3 Мбит/с – 2 библиотеки. В 17 библиотеках подключена новая оптоволоконная связь по технологии FTТх и новые тарифные планы на оказание услуги связи — Интернет. В двух библиотеках используются USB модемы Ростелеком. В 2020 году на эти цели из федерального, республиканского, местного бюджетов выделено 85 426,00 руб.

Всего в библиотеках Моргаушского района функционируют 99 персональных компьютера, из них 40 для посетителей библиотек. В 2020 году компьютерный парк пополнился 6 компьютерами, 11 ноутбуками.

Число единиц копировально-множительной техники (принтеры, сканеры, копировальные аппараты, МФУ) составляет – 95. Динамика состояния компьютерного парка муниципальных библиотек за три года такова: 2018 г. – 52, 2019 – 53, 2020 – 99. На данный момент ЦБС Моргаушского района имеет собственный официальный сайт, каждая библиотека имеет страницу на сайте ЦБС, веб-страницы на сайтах поселений. Кроме того, 16 сельских библиотек в сети Интернет имеют веб-страницы, 28 библиотек имеют аккаунт в социальной сети ВКонтакте и 2 библиотеки в Instagram.

Библиотеки стараются идти в ногу со временем, и в связи с этим в библиотеки внедряется автоматизация библиотечных процессов. В Межпоселенческой центральной библиотеке налажена работа по обработке и ведению электронного каталога, организации и учета доступа посетителей, учета документов библиотечного фонда в системе ИРБИС64.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны центральной библиотеки

Межпоселенческая центральная библиотека является методическим центром Моргаушского района и оказывает помощь всем библиотекам, она координирует и осуществляет мониторинг библиотечной деятельности библиотек района, осуществляет методическую поддержку. Необходимость осуществления консультативно-методической деятельности в области библиотечного дела прописано в Уставе ЦБ.

Организационно-методическая деятельность центральной библиотеки направлена на улучшение библиотечного обслуживания населения, предоставление качественных услуг.

Основными направлениями в методической деятельности центральной библиотеки можно назвать следующие:

- прогнозирование развития библиотечного дела в районе, аналитическая деятельность, выявление инновационного опыта работы библиотек;
- разработка предложений по совершенствованию организации библиотечной сети Моргаушского района;
- оказание методической помощи общедоступным библиотекам сельских поселений района по всем направлениям их деятельности, привлекая к этому другие структурные подразделения Библиотеки.
- организация системы повышения квалификации библиотечных специалистов.

В муниципальном задании отражены следующие методические работы: организация и проведение просветительских, методических и координационно-учебных мероприятий; анализ и обобщение деятельности сельских библиотек района.

10.2. Виды и формы методических услуг/работ

Одними из главных направлений в работе организационно-методического сектора МБУК «ЦБС» Моргаушского района остаются помощь в получении профессиональных знаний, организация консультативной, практической и методической помощи библиотекарям, а также координация деятельности библиотек района.

В течение года организационно-методическим сектором велась информационная работа, подготовка методических материалов и консультаций, контроль над исполнением текущих планов работ библиотек, принятых решений и методических рекомендаций.

Методическая помощь оказывается в форме индивидуальных и групповых консультаций (справки, информационные письма); в процессе проведения обучающих мероприятий (лекций, семинаров, тренингов, практикумов и др.); подготовкой методических изданий и рекомендаций. Так, в 2020 году было проведено 11 профессиональных мероприятий различной тематики с участием 317 человек, подготовлено 6 методических рекомендаций, общим тиражом 155 экземпляров, 11 методических электронных пособий.

Разнообразна тематика обучающих мероприятий: развитие библиотек, освоение компьютерных программ и информационных технологий, выполнение муниципального задания, организация краеведческой деятельности и другие. Наиболее интересные с профессиональной точки зрения были следующие темы семинаров: ««Модельное пространство библиотеки: новый взгляд, креативный подход», «Выставка в библиотеке — пространство новых возможностей», «Качество как условие успешной деятельности библиотеки», «Клубы по интересам: от замысла к воплощению».

На семинарских занятиях обсуждались актуальные вопросы библиотечной работы, участники получали инструктажи, рекомендации в работе, выступали с отчетами о своём опыте, обсуждали волнующие их вопросы, проводились мастер-классы.

Центральная библиотека выпускает свои издания в помощь сельскому библиотекарю. Традиционно это следующие материалы: разработки сценариев праздников и встреч, презентации, рекомендации по различным вопросам. После каждого семинарского занятия сельские библиотекари получают электронную папку с методическими разработками.

Консультирование библиотекарей проводится и в удаленном режиме посредством телефонной (мобильной) связи, электронной почты, мессенджера Viber и проведения видеоконференций на площадке Zoom. Библиотекари района систематически знакомятся с публикациями из профессиональных библиотечных изданий, отправляют свои статьи в печать, знакомятся с рассылкой «Библиотечный клубок» сектора «Электронный читальный зал» Национальной библиотеки.

Выезды в библиотеки-филиалы остаются наиболее эффективной формой помощи библиотекам, а также способом осуществления контроля и оценки положения дел на местах. За 2020 год было осуществлено 20 выездов с методической помощью. В ходе посещений библиотек изучается документация по учёту работы, проводится проверка состояния помещений, фондов библиотек, состояния компьютерного парка, даются рекомендации по усовершенствованию библиотечной работы. По итогам посещений подготавливаются справки и даются индивидуальные рекомендации.

Отдельно оказывалась методическая помощь по работе библиотек в рамках «одного окна», оказания помощи населению в регистрации на ЕПГУ и получении электронных услуг. В течение отчетного года в библиотеках был проведен мониторинг удовлетворенности населения качеством библиотечно-информационных услуг, который показал востребованность библиотечных услуг и средний уровень удовлетворенности жителей качеством предоставляемых услуг, а также обозначил проблемы в оказании библиотечных услуг. Ежеквартально велась работа по консультированию в подготовке и приёме планов и отчётов у библиотек сельских поселений, проводился анализ всей деятельности, отмечались недостатки, готовились прогнозы на будущее.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности

В Межпоселенческой центральной библиотеке имеется организационно-методический сектор, осуществляющий функции методической работы. В секторе работают два специалиста: заведующий сектором и методист на полные ставки. Кроме этого каждый работник Межпоселенческой центральной библиотеки ведет кураторство за определенными библиотеками.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Мероприятия системы повышения квалификации были направлены на решение задач по обеспечению оперативного реагирования библиотек на изменения социальной среды, повышения качества и эффективности библиотечно-информационного обслуживания – мастер-классы, семинары-практикумы, творческие лаборатории. Специалисты участвовали в региональных и районных программах повышения квалификации. На районном уровне в первый четверг каждого месяца в Межпоселенческой центральной библиотеке проводились обучающие семинары – практикумы. За 2020 год было проведено 11 обучающих семинаров.

В основе обеспечения библиотек профессиональными библиотечными кадрами лежит система непрерывного библиотечного образования, повышения квалификации и переподготовки библиотечкарей.

Так, с 16 по 19 июня 2020 года в онлайн формате на факультете дополнительного образования ЧГИКИ были организованы курсы повышения квалификации по теме «Эффективные коммуникации в современной библиотеке», в рамках которого повысили квалификацию 3 сотрудника.

С 7 по 9 декабря 2020 года факультет дополнительного образования ЧГИКИ организовал курсы по теме «Современное библиотечно-информационное обслуживание детей: актуальные вопросы». По программе прошли обучение 2 сотрудника.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 2 сотрудника прошли обучение и повысили квалификацию в ведущих учебных заведениях страны. Заведующий Большесундырской библиотекой Татьяна Ефимова с 13 по 30 апреля 2020 года в дистанционном формате усвоила профессиональную программу «Современные технологии и практики муниципальной общедоступной библиотеки» в Санкт-Петербургском государственном институте культуры (СПбГИК). Библиотекарь Большесундырской сельской библиотеки Марина Овчинникова с 6 июля по 20 июля 2020 года прошла дистанционное обучение в Московском государственном институте культуры (МГИК) по программе повышения квалификации «Общедоступные библиотеки нового поколения: услуги, пространство, персонал».

В рамках реализации национального проекта «Культура» пройти дистанционное обучение в Корпоративном университете «Ленинка» Российской государственной РГБ представилась возможность для библиотекаря Большесундырской сельской библиотеки Екатерины Прокопьевой. Обучение было организовано на образовательном портале РГБ по программе повышения квалификации «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура».

Всего за 2020 год 8 работников прошли курсы повышения квалификации по различным программам.

10.5. Профессиональные конкурсы

С целью поддержки высокого уровня мотивации библиотечкарей к повышению результативности своего труда, достижения результатов в районе ежегодно организовываются профессиональные конкурсы.

С целью раскрытия и поддержки творческого потенциала и стимулирования творческой инициативы библиотечкарей Моргаушского района в 2020 году был проведен районный конкурс проектов «Библиотечная инновация».

С целью активизации инновационной деятельности библиотек района по популяризации книги и повышения профессионального мастерства библиотечных специалистов был объявлен районный конкурс «Авторские книжные выставки и инсталляции». Участники конкурса с 10 апреля по 20 мая 2020 присылали свои работы по электронной почте, а также размещали в социальной сети Вконтакте. Всего вниманию жюри было представлено 14 работ.

К Общероссийскому дню библиотек был объявлен районный конкурс «Лучшая сельская библиотека». На конкурс принимались ежегодные текстовые отчеты с приложением цветных вкладок с фотографиями и диаграммами.

Библиотеки района стали активными участниками всероссийских и республиканских профессиональных конкурсов.

Так, Большесундырская сельская библиотека – филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района стала победителем конкурсного отбора на создание модельных библиотек Национального проекта «Культура» в 2020 году.

В Конкурсе по отбору лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников в номинации «Лучший работник межпоселенческой библиотеки» заведующий организационно-методическим сектором Николаева И.В. стала победителем.

В Республиканском конкурсе «Женщина – лидер 2020» в номинации «Лучший молодой руководитель» директор ЦБС Николаева И.А. награждена Дипломом III степени.

В IX Республиканском смотр-конкурсе на лучшую общедоступную библиотеку «Библиотека XXI века» в номинации «Лучший проект на тему «Чувашия – край ста тысяч слов» - проект Межпоселенческой ЦБ был допущен к библиотечному кастингу, награжден сертификатом.

Таким образом, библиотеки района стали активными участниками 109 акций и конкурсов: 6 международных, 27 всероссийских, 14 межрегиональных, 62 республиканских 10.6. Выводы.

Методисты Моргаушского района прилагали большие старания, чтобы сохранить существующие в районе традиции культурной жизни, накопленный за многие годы положительный опыт библиотечного строительства и, в том числе, научно-методической деятельности. Организационно-методический сектор прикладывал усилия для обучения библиотечного персонала, оказания им методической помощи, внедрения инноваций, мониторинга состояния библиотечного дела на своей территории. Библиотекари района активно участвовали и побеждали в профессиональных конкурсах, и курсах повышения квалификации.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.

В системе кадров ЦБС Моргаушского района в 2020 году произошли положительные изменения, касающиеся численности библиотечных работников.

11.2. Общая характеристика персонала библиотек Моргаушского района

Профессиональные и квалифицированные библиотечные кадры — один из важнейших ресурсов стабильного и активного развития библиотечной деятельности. На конец отчетного года в составе Централизованной библиотечной системы Моргаушского района трудятся 39 человек: 29 человек работают на 1,0 ставку, 1 человек на 0,75 ставки, 6 человек - 0,5 ставки, 1 человек на 0,25 ставки.

В состав административно-управленческого персонала ЦБС входят директор и заместитель директора. На 01.01.2021 г. в организации 2 вакансии (в Шатракасинской и Оточевской сельских библиотеках). В данных библиотеках обслуживание читателей осуществляют заведующие базовыми библиотеками (Кашмашской и Кадикасинской) по определенным графикам.

Сведения о численности персонала библиотечных работников	2018	2019	2020
Количество штатных единиц, ед.	41,5	36	36
Численность библиотечных работников, чел.	39	37	39
Из них:			
- основной персонал, чел.	37	35	37

- административно-управленческий персонал, чел.	2	2	2
- вспомогательный персонал, чел.	0	0	0

Динамика уровня образования работников ЦБС в сравнении с аналогичным прошлым периодом на стабильном уровне. 75,7 % библиотечных работников ЦБС имеют высшее образование, из них 32,1% высшее библиотечное. Среднее профессиональное образование имеют 24,3 % работников, из них 88,9% - среднее библиотечное.

Сведения об образовании	2018	2019	2020
Высшее образование, чел	26	27	28
- из них библиотечное	11	12	9
Среднее, профессиональное	11	8	9
- из них библиотечное образование, чел.	9	7	8

Показатели стажа работы библиотекарей по сравнению с предыдущими периодами на устойчивом уровне, что свидетельствует о стабильности развития библиотечной деятельности. В настоящее время профессиональная деятельность библиотек опирается, главным образом, на специалистов с большим стажем работы – 56,8 % библиотекарей работают свыше 10 лет.

Сведения о стаже работы	2018	2019	2020
Стаж от 0 лет до 3 лет	8	4	4
Стаж от 3 до 10 лет	9	11	12
Стаж свыше 10 лет	20	20	21

В библиотеках сохраняется проблема старения кадров. Специалисты в возрасте до 30 лет составляют всего 13,5 %, от 30 до 55 лет – 64,9 %, 55 лет и старше – 21,6 %.

Сведения о возрасте	2018	2019	2020
Молодежь до 30 лет	7	3	5
От 30 до 55 лет	24	25	24
От 55 и старше	6	7	8

Из года в год профессиональная деятельность библиотек опирается на специалистов с большим стажем работы, кропотливый труд которых высоко оценен в 2020 году на уровне муниципального образования так и на уровне республики:

- награждена Почетной Грамотой Министерства культуры по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики заведующий Кадикасинской сельской библиотекой Угарова Анжелика Васильевна.
- награждены Почетной грамотой Чувашского рескома профсоюза работников культуры директор МБУК «ЦБС» Моргаушского района Ирина Алексеевна Николаева и заведующий Кашмашской сельской библиотекой Семенова Ольга Алексеевна.
- назначена специальная стипендия для представителей молодежи и студентов за особую творческую устремленность заведующей Большекарачкинской сельской библиотеки Прокопьевой Екатерине Витальевне.
- именованным стипендиатом Главы администрации Моргаушского района стала заведующий сектором комплектования и обработки документов Кириллова Анастасия Анатольевна.
- награждена Почетной Грамотой ЦИК России директор МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР Николаева Ирина Алексеевна
- награждена Юбилейной медалью "100-лет профсоюзам Чувашии" заведующий Моргаушской ЦРДБ Налимова Елена Ивановна.
- Награждена Благодарностью Президиума Чувашской республиканской организации Российского профсоюза работников культуры заведующий Моргаушской ЦРДБ Налимова Елена Ивановна.

Повышение квалификации и профессиональная переподготовка кадров является одной из наиболее значимых направлений деятельности учреждения. Так, в течение 2020 года 8 специалистов ЦБС Моргаушского района прошли курсы повышения квалификации. Один специалист обучается заочно на четвертом курсе Чувашского государственного института культуры и искусств.

С целью оказания всесторонней методической помощи ежемесячно на базе Межпоселенческой центральной библиотеки организуются семинары библиотечных работников, в ходе которых проводятся мастер-классы, тренинги, обмен опытом. Для молодых специалистов библиотек, только приступивших к работе, проводятся индивидуальные методические консультации и обучающие занятия. Еженедельно по средам в 10.00 часов Центральная библиотека проводит ZOOM-час, где методисты отвечают на вопросы, волнующие сельских библиотекарей.

11.3. Оплата труда.

Оплата труда производится согласно Положению об оплате труда работников МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР. С января 2015 года со всеми работниками МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР заключены трудовые договора, на основе которых регламентируются права и обязанности работника и работодателя, ответственность сторон, условия изменения и прекращения трудового договора, режим и график работы, оплата труда, социальное страхование и меры социальной поддержки работника.

В течение года администрацией Моргаушского района, при поддержке Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики велась целенаправленная активная работа по реализации указов Президента РФ В.В. Путина от 7 мая 2012 года. В истекшем году районом выполнен основной контрольный показатель по повышению средней заработной платы работникам сферы культуры. По итогам года средняя заработная плата работников культуры составила 21718,46, что составляет 8,4 % роста к уровню 2018 г. Средняя месячная заработная плата работников ЦБС Моргаушского района сложилась в размере 23 069, 90 рублей, что выше средней заработной платы работников культуры Моргаушского района за отчетный год на 6,2 %. Отмечается рост заработной платы библиотечных работников Моргаушского района на 15 % к уровню 2018 года, и на 42,9 % к уровню 2017 года.

Размер средней заработной платы	2018 год	2019 год	2020 год
<i>МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР</i>	20059,90	23 069, 90	22899,20
<i>Работники культуры Моргаушского района</i>	20028,35	21718,46	21680,54
<i>Моргаушский район</i>	25038,40	27199,70	30855,90

Приказом директора МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР, на основании Положения об оплате труда утверждена Методика оценки эффективности деятельности и Показатели качества (эффективности) деятельности основных категорий работников. Ежемесячно производится оценка эффективности деятельности каждого работника, по итогам которой работникам производятся стимулирующие выплаты за качество выполняемых работ. Данная методика является мощным материальным стимулом для работников к более эффективной деятельности и способствует развитию библиотечного дела в районе.

11.4. Меры социальной поддержки библиотекарей, принятые органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.

В соответствии с Законом Чувашской Республики «О социальной поддержке отдельных категорий граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг», работники библиотек Моргаушского района имеющие право на получение социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг ежемесячно получают компенсационные выплаты в размере 1181,00 рублей.

С 2016 года в районе назначается «Стипендия для общественно активной и талантливой работающей молодежи Моргаушского района Чувашской Республики»

11.5. Краткие выводы

Деятельность библиотек Моргаушского района за 2020 год муниципальными властями и населением оценена положительно, о чем свидетельствуют анкетные опросы, проведенные в конце года среди читателей и населения. Актуальной проблемой остается подбор работников для работы в сельской библиотеке на 0,5 ставки. На ближайшие 5 лет востребованность в библиотечных специалистах в ЦБС Моргаушского района составляет 10 человек, следовательно, на подготовку библиотечных кадров должны быть направлены большие усилия. Администрация МБУК «ЦБС» Моргаушского района ЧР активно работает

по подбору сотрудников для сельских библиотек в тесном контакте с Центром занятости Моргаушского района, главами администраций сельских поселений.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района Чувашской Республики состоит из 30 библиотек: центральная библиотека, детская библиотека и 28 сельских библиотек в качестве структурных подразделений.

Общая площадь помещений составляет 3052,6 кв.м. Увеличилась площадь Большесундырской сельской библиотеки на 65,8 кв.м. в рамках модернизации по национальному проекту «Культура». Согласно отчету 6-НК помещений, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта нет. Всего газифицированы на 01.01.2020 – 29. Всего электрическое отопление на 01.01.2020 – 1. Неотапливаемых или находящихся на печном отопление – 0.

В 2020 г. в рамках исполнения Указа Главы Чувашской Республики от 26.09.2019 №118 «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики»:

- проведен текущий ремонт Межпоселенческой ЦБ, Центральной районной детской библиотеки им. А.Г. Николаева, Большекарачкинской, Кадикасинской, Кашмашской сельских библиотек.

- усилено техническое оснащение: приобретено 9 ноутбуков, 8 МФУ, 7 проекторов и 8 экранов, 10 магнитных досок, 7 фотоаппаратов, 8 радиотелефонов, 1 телевизор, 1 световая песочница, 1 интерактивный стол и др.

- обновлена библиотечная мебель: диваны, пуфы, столы, стулья, стеллажи, детская мебель и др.

За счет средств местного бюджета проведен ремонт входной зоны, установка металлического пандуса с поручнями Межпоселенческой центральной библиотеки.

Все библиотеки района имеют возможность по обслуживанию лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, оборудованы минимальными ассистивными устройствами для инвалидов. Из 30 библиотек 18 расположены на 1-м этаже, в 6 библиотеках имеются пандусы. В 2019 году для 12 библиотек, находящихся на втором этаже, закуплены кнопки вызова персонала.

В ЦБС улучшились условия для получения услуг маломобильными группами населения: установлены пандусы в 2 библиотеках (Межпоселенческой ЦБ и Большесундырской СБ), приобретены для Большесундырской СБ тактильные знаки, таблички информационные тактильные, мнемосхема, приемник для сигналов ПС.

В отчетном году в рамках национального проекта «Культура» модернизирована Большесундырская сельская библиотека. На средства, выделенные из федерального бюджета отремонтированы выставочная зона, информационный центр, санитарная комната; закуплены мебель, световое и компьютерное оборудование; созданы условия доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Не все библиотеки района оборудованы пожарно-охранной сигнализацией, но имеются такие средства защиты как огнетушители. Помещения, находящиеся в зданиях клубов и школ, имеют сигнализации.

В течение года в библиотеках района проводилась работа по обучению работников правилам производственной и пожарной безопасности, действиям в ЧС и антитеррористической защите. Аварийных ситуаций в библиотеках в отчетном году не возникало.

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В 2020 г. на создание современного библиотечного пространства из республиканского бюджета были выделены средства в объеме 8 млн. руб. и из муниципального бюджета 233,3 тыс. руб., в том числе: на ремонт зданий – 3333333,33 рублей, приобретение оборудования – 1445475,00 рублей, изготовление и установка мебели – 1887858,33 рублей.

На модернизацию Большесундырской сельской библиотеки, кроме пополнения книжного фонда, на мультимедийное, компьютерное оснащение и ремонт было израсходовано 4 млн. руб.

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий и помещений

Проблемой помещений для библиотек района остается их низкое соответствие требованиям создания безбарьерной среды для инвалидов, комфортности и эстетического оснащения, обновления библиотечной мебели и компьютерного оборудования.

12.4. Краткие выводы по разделу

В целом по ЦБС наблюдается положительная динамика улучшения материально-технической базы библиотек, благодаря финансированию учреждений культуры на федеральном, республиканском и районном уровне.

Однако в целом по району материально-техническая база библиотек не вполне соответствует возрастающим потребностям населения в качественных библиотечных услугах. Значительное число общедоступных библиотек размещается в приспособленных помещениях, сохраняется потребность в оснащении библиотек специальным оборудованием и модернизацией помещений для создания безбарьерной среды, транспортными средствами для организации внестационарного обслуживания населения, для части библиотек необходимо проведение мероприятий по обеспечению безопасности библиотечных фондов и посетителей.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Подводя итоги деятельности за 2020 год, можно смело сказать, что в настоящее время библиотеки района являются информационно-культурными, просветительскими центрами, инициаторами и создателями мероприятий, направленных на поддержку и развитие чтения, развитие интеллектуального потенциала жителей района.

В библиотеках Моргаушского района создана стабильная база для качественного информационно-библиотечного обслуживания населения. В течение года окрепла материально-техническая база, во всех библиотеках имеется стабильный доступ к сети Интернет. В 17 библиотеках подключена новая оптоволоконная связь по технологии FTTx и новые тарифные планы на оказание услуг связи.

Значительно обновился документный фонд. За 2020 год в библиотеки района поступило всего 14 846 экз. детской, художественной, научно-популярной литературы на общую сумму 3 405 942,73 рублей.

Ярким событием года стало открытие библиотеки нового поколения в селе Большой Сундырь, в рамках национального проекта «Культура». На выделенные из федерального бюджета финансовые средства 5 миллионов рублей создана модельная библиотека: отремонтирован информационный центр, выставочная зона, санитарная комната, закуплена мебель, световое и компьютерное оборудование, созданы условия доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с Указом Главы Чувашской Республики от 26.09.2019 №118 «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики» в 5 библиотеках района проведены текущие ремонтные работы, для 9 библиотек закуплено новая мебель, компьютерное и мультимедийное оборудование, пополнились фонды новыми книгами на общую сумму более 8 млн. рублей.

Библиотеками Моргаушского района за 2020 год организовано 1220 мероприятий по различным направлениям. Всего в библиотеках функционирует 70 клубов по интересам по продвижению чтения, экологического направления, компьютерной грамотности, развитию творчества и другим направлениям. В поддержку детского и юношеского творчества за отчетное время проведено 117 мероприятий (на 5 мероприятий больше, чем 2019 году).

Библиотекари Моргаушского района вели активную работу по оказанию государственных и муниципальных услуг. В течение 2020 года зарегистрировано на Едином портале 667 человек и отправлено в различные ведомства 2204 заявления.

Читатели и работники библиотек района стали активными участниками 109 акций и конкурсов: 6 международных, 27 всероссийских, 14 межрегиональных, 62 республиканских (Всероссийский конкурс «Великая война – великая Победа. Библиотека как место памяти», Всероссийская акция «Кибердиктант по финансовой IT-грамотности», II международная Акция «Наши истоки. Читаем фольклор», республиканская литературно-патриотическая акция «75 лет Памяти и Гордости», акция «Бессмертный полк дома», республиканский конкурс профессионального мастерства «Библиопоиск-2020», республиканская акция «Читаем Иванова», республиканский читательский референдум «Литературная Чувашия: самая читаемая книга столетия», IX Республиканский смотр-конкурс на лучшую общедоступную библиотеку «Библиотека XXI века» и др.).

Деятельность библиотек района систематически отражалась в районных и республиканских СМИ: на сайте администрации района и сайтах администраций сельских поселений размещено 549 публикаций, в республиканской печати – 4, в районной – 18, на ГТРК «Чувашия» – 4, НТРК ЧР - 2 видеорепортажа и интервью.

В 2021 году библиотеки Моргаушского района намерены активно развивать систему удаленного взаимодействия с пользователями, расширить формы доступа пользователей к электронной информации, обеспечивая онлайн доступ к качественным сетевым ресурсам, организовать повышение профессиональной компетенции сотрудников в рамках федерального проекта «Творческие люди» (5 человек), участвовать в профессиональных и социально-значимых проектах, конкурсах и акциях.