**Анализ анкетирования МБУ «СШ № 10» г. Чебоксары**

Период проведения опроса (анкетирования) населения – март-апрель 2021 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования – 516 чел.

Общее количество опрошенных: 114/22% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов. | Ответы-чел./% от общего числа опрошенных получателей услуг | Рекомендация по устранению выявленных недостатков |
| 1.Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг (спортивный зал, спортивная площадка, бассейн и др.) | Удовлетворен(а) | 97/85,1% | Требуется замена покрытия многофункциональной площадки, также в связи с нехваткой собственных спортивных залов часть тренировочных занятий проходит в залах СОШ г. Чебоксары, не всегда удовлетворяющим требованиям вида спорта (необходимо строительство новых спортивных сооружений). |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 15/13,2% |
| Неудовлетворен(а) | 2/1,7% |
| 2.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения? | Удовлетворен(а) | 92/80,7 % | требуется обновление спортивного инвентаря по видам спорта, единая спортивная форма для команд, финансирование командирований спортсменов |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 18/15,8% |
| Неудовлетворен(а) | 4/3,5% |
| 3.Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг? | Удовлетворен(а) | 107/93,9% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 7/6,1% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 4.Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг? | Удовлетворен(а) | 106/93,0% | Требуется ремонт пола спортивного зала МБУ «СШ № 10», ремонт спортивного зала АУ «СШ № 1», где проходят тренировки отделений бадминтона и фитнес-аэробики СШ № 10 по договору безвозмездного пользования |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 8/7,0% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 5.Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам (занимющимся)? | Удовлетворен(а) | 113/99,1% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 1/0,9% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 6.Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения? | Удовлетворен(а) | 111/97,4% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 3/2,6% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 7.Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися? | Удовлетворен(а) | 110/96,5% | городской транспорт (автобус № 2707) курсирует между поселком Северным и п. Сосновка по расписанию, что ограничивает рамки тренировочного времени детей проживающих в п. Северный, п. Первомайский, санатории «Чувашия» (по возможности корректируем расписание) |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 4/3,5% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 8.Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной  услуги, кроме случаев, установленных законодательством? | Были | 0 |  |
| Не были | 114/100% |
| 9.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг (образовательных, физкультурно-спортивных)? | Удовлетворен(а) | 110/96,5% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 4/3,5% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 10.Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение своим родственникам и знакомым? | Да | 113/99,1% |  |
| Нет | 1/0,9% |
| 11.Комментарии, предложения учреждения | Требуется замена покрытия многофункциональной площадки, ремонт пола спортивного зала МБУ «СШ № 10», ремонт спортивного зала АУ «СШ № 1», где проходят тренировки отделений бадминтона и фитнес-аэробики СШ № 10 по договору безвозмездного пользования, обновление спортивного инвентаря по видам спорта, единая спортивная форма для команд, финансирование командирований спортсменов.  Расписание тренировочных занятий корректируется с учетом расписания городского транспорта. | | |