**Анализ обращений граждан за 2020 год**

За 2020 год в администрацию Эльбарусовского сельского поселения Мариинско-Посадского района Чувашской Республики поступило 13 письменных  обращений граждан.

     Все поступившие обращения регистрируются в  журнале регистрации обращений граждан,  ставятся на контроль и  доводятся до главы администрации сельского поселения для  рассмотрения и принятия решений.

     Из анализа корреспонденций, поступивших в администрацию Эльбарусовского сельского поселения, следует, население сельского поселения волнуют разные вопросы.

В обращениях, поступивших в 2020 году,  затрагиваются следующие   вопросы:

- вопросы благоустройства – 80%;

- вопросы по земельным участкам-20%

     По сравнению с прошлым годом  коллективные обращения уменьшились,   число обращений, поступивших через вышестоящие организации, на уровне прошлого года. Из числа обратившихся –пенсионеры –3 человека. Два обращения коллективные. Основными темами обращений в 2020 году  остаются вопросы благоустройства. Всем обратившимся даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации по существу поднимаемых ими вопросов.

При анализе обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих администрации Эльбарусовского сельского поселения, факты нарушения не выявлены.