



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ЦБС»

Батыревского района

А.Г. Овчинникова

« 05 » 12 2017 г.

**План
мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Централизованная библиотечная система»
Батыревского района Чувашской Республики**

№ п/п	Наименования мероприятия	сроки реализации	ответственные
<i>I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг</i>			
1.	Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МБУК «ЦБС» Батыревского района на сайте учреждения	постоянно	библиограф информационного центра
2.	Размещение на официальном сайте МБУК «ЦБС» Батыревского района утвержденного муниципального задания учреждения и отчетов об исполнении муниципального задания	ежегодно	библиограф информационного центра
<i>II. Информирование население о системе услуг</i>			
3.	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых муниципальных услугах	постоянно (по мере обновления информации)	библиограф информационного центра
4.	Информация о работе учреждения в СМИ	постоянно	все работники
<i>III. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качество предоставления информации</i>			
5.	Устные опросы, в том числе дистанционные – с использованием телефонной связи и сети Интернет, анкетирование посетителей учреждения по вопросу качества библиотечного обслуживания пользователей, отражение полученных результатов в текущей документации	в течение года	все работники
<i>IV. Создание комфортных условий для посетителей библиотек, расширение спектра муниципальных услуг, доступных пользователям в электронном виде</i>			
6.	Совершенствование работы в автоматизированной библиотечно-информационной системе ИРБИС	в течение года	главный библиотечный работник по комплектованию

7.	обновление сведений об организации (общие сведения, структура, контакты) на сайте учреждения и информационных стендах	постоянно (по мере обновления информации)	библиограф информационного центра
<i>V. Укрепление кадрового потенциала учреждения</i>			
8.	Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников	в течение года (согласно плана повышения квалификации работников)	директор