



ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,
НАЦИОНАЛЬНОСЕН ЁСЁСЕН ТАТА
АРХИВ ЁСЕН МИНИСТЕРСТВИ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ
И АРХИВНОГО ДЕЛА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)

Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары,
Чувашская Республика, 428004,
тел. (8352) 62-00-34, факс (8352) 62-52-53,
e-mail: culture@cap.ru,
ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880,
ИНН/КПП 2128054290/213001001

Муниципальное бюджетное
учреждение культуры «Районный
литературно-краеведческий
музей» Аликковского района
Чувашской Республики

18.10.2017 № 03/33-6083

На № _____ от _____

Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее - Министерство) сообщает, что в соответствии с решением Общественного совета при Министерстве в отношении муниципального бюджетного учреждения культуры «Районный литературно-краеведческий музей» Аликковского района Чувашской Республики в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры (далее соответственно – учреждение, независимая оценка).

Результаты проведения независимой оценки размещены на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в баннере «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры» (протокол от 26.09.2017 № 15). Согласно размещенным результатам учреждением набран показатель «92,3» из максимально возможных «100». В связи с чем, Общественным советом при Министерстве по результатам проведенной независимой оценки и в целях улучшения качества услуг, оказываемых учреждениями, даны рекомендации (приложение к настоящему письму).

На основании изложенного, Министерство просит в срок до **01.11.2017** представить План мероприятий по улучшению качества оказываемых учреждением услуг с учетом рекомендаций Общественного совета при Министерстве на адрес электронной почты: culture31@cap.ru и представлен в двух экземплярах: отсканированном варианте и в формате Word, а также размещен на официальном сайте учреждения в разделе, в котором располагается баннер/страница «Независимая оценка качества услуг» до **01.11.2017**.

Заместитель министра

В.Н. Оринов

Рекомендации Общественного совета при Минкультуры Чувашии
по результатам проведения независимой оценки:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный литературно-краеведческий музей» Аликовского района Чувашской Республики

№ п/п	Рекомендации	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1.	Повысить уровень оснащённости материально-технической базы учреждения культуры	В течение года
2.	Повысить эффективность пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	В течение года
3.	Создать на сайте страницу «Независимая оценка качества услуг», где посетители учреждений культуры смогут высказать свои замечания, предложения, претензии. (Согласно рекомендации Министерства культуры Российской Федерации доступ к этой странице осуществляется не более чем двумя переходами по меню навигации)	II квартал 2018 г