

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Районный литературно-краеведческий музей» Аликовского района Чувашской Республики  
(наименование музея)

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Средняя Оценка
1	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 10 баллов)</b>		
1.1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	10 баллов
2	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 50 баллов)</b>		
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,5 баллов
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	8,09 баллов
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	8,1 баллов
2.4	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	10 баллов
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	9,01 баллов
3	<b>Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 20 баллов)</b>		
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10 баллов
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	9,98 баллов
4	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 20 баллов)</b>		
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10 баллов
4.2	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10 баллов
5	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 40 баллов)</b>		
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	9,96 баллов
5.2	Удовлетворенность материально-техническим	от 0 до 10 баллов	8,4 балла

	обеспечением организации культуры		
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	9,28 баллов
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,81 баллов
		Итого: 140 баллов	131,16 баллов

Максимальное количество баллов	Среднее количество баллов	Процент удовлетворенности
134 балла	131 балл	94 %

Директор МБУК «Аликовский РЛКМ»



*[Handwritten signature]*

О.Е. Алексева