Приложение 2 к приказу УФКиС от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивно-адаптивная школа» управления физической культуры и спорта администрации

города Чебоксары Чувашской Республики

(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – апрель 2019 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 319 чел.

Общее количество опрошенных: 65 человек /21 %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг  | Рекомендация по устранению выявленных недостатков |
| 1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг
 | Удовлетворен(а) | 61/93,75% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 4/6,25% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?**
 | Удовлетворен(а) | 58/89% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 7/11% |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?**
 | Удовлетворен(а) | 65/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?**
 | Удовлетворен(а) | 65/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?**
 | Удовлетворен(а) | 65/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?
 | Удовлетворен(а) | 65/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?**
 | Удовлетворен(а) | 65/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?**
 | Были  | 0 |  |
| Не были | 65/100% |
| 1. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?**
 | Удовлетворен(а) | 65/100% |  |
| Удовлетворен(а) не в полной мере | 0 |
| Неудовлетворен(а) | 0 |
| 1. **Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?**
 | Да | 65/100% |  |
| Нет | 0 |
| 1. **Комментарии, предложения учреждения**
 | МБУ «САШ» г. Чебоксары не имеет своего помещения для проведения тренировочного процесса |