**Уважаемые граждане!**

С помощью этой брошюры полиция России обращается к вам в связи с участившимися случаями попыток мошенничества.

Отвергая нормы морали и права, мошенники стремятся похитить сбережения и ценности граждан. Их жертвами чаще становятся те, кто живет или подолгу остается в квартире один и не может за себя постоять. Это оставленные дома без присмотра дети, инвалиды, одинокие граждане, пенсионеры и люди старшего возраста.

Специально разработанное полицией руководство поможет вам обезопасить себя и своих близких. Возьмите нашу Памятку с собой, отдайте ее родителям, пожилым соседям, обучите перечисленным здесь правилам детей.

Соблюдение этих простых правил — ВАШ ВКЛАД В БЕЗОПАСНОСТЬ как вашего дома и имущества, так и ваших друзей и родных!

Помните: предупрежден — значит вооружен!

**Оглавление**

[**Ваш дом — ваша крепость!**](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#1)

[**Доверяй, но проверяй!**](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#2)

[**Не верьте тем, кто обещает чудеса за деньги!**](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#3)

[**У меня зазвонил телефон**](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#4)

[**Бесплатный сыр — в мышеловке!**](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#5)

[**На всякий случай!**](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#6)

[**В случае острой необходимости**](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#7)

**В случае острой необходимости**

Добавьте в памятку необходимые вам номера, которых там не хватает: в экстренной ситуации вы легко и быстро найдете их.



**Ваш дом — ваша крепость!**

**Правило 1.**

 Не открывайте дверь незнакомцам!

Если вы не можете рассмотреть лицо или документы посетителя в глазок — накиньте цепочку, перед тем как отпирать замок!

**Правило 2.** Если при исправном дверном глазке после звонка в дверь пропал обзор (глазок заклеен или закрыт) - не открывайте дверь! Громко сообщите, что звоните в полицию, - [и немедленно сделайте это](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#7)!

**Правило 3.** Без проверки не впускайте в квартиру посторонних, даже если они представляются сотрудниками ремонтных служб. Прочитайте удостоверение и проверьте полномочия сотрудника, позвонив в приславшую его организацию!

**Правило 4.** Если вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу заприте за ним дверь, чтобы никто не мог зайти следом. Не оставляйте ключ в двери или опустите собачку замка, чтобы ваш гость не мог впустить за вашей спиной кого-то еще. НЕ ВЫПУСКАЙТЕ ИЗ ВИДА человека, которого вы впервые впустили в квартиру!

**Правило 5.** Не принимайте на веру то, что говорят вам пришедшие к вашей двери незнакомцы. Даже крик «Пожар!» или «Помогите!» может быть приманкой! Если при взгляде в глазок вы не заметите признаков задымления или явно совершаемого преступления - оставайтесь дома [и вызывайте помощь по телефону](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#7).

**Главное правило:** всегда держите данную Памятку со всеми необходимыми номерами телефонов под рукой. Если к вам в дом пытаются проникнуть против вашей воли — СРАЗУ ЖЕ ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ! ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!

**Доверяй, но проверяй!**

**Помните:** нельзя узнать человека за минуту. Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!

Если социальные работники, контролеры службы газа, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы пришли к вам без вызова, это повод насторожиться!

Мошенники часто выдают себя за представителей сферы обслуживания. Униформа и инструменты мало о чем говорят. Если вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает.

До того как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли оттуда к вам специалиста. Не стесняйтесь — **это совершенно нормально**!

Проверьте номер телефона, который вам называет сотрудник. Не звоните с его мобильного телефона или под диктовку, набирайте номер сами. Запишите все нужные телефоны заранее — прямо в эту [Памятку](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#7)! Все телефоны социальных служб можно узнать в единой бесплатной справочной службе **09.**

Если ремонтник сообщает вам о поломке и предлагает приобрести что-либо для ее устранения, стоит проверить цену на запасные части и услуги по замене, обратившись по телефону в диспетчерскую!

Проверяйте платежные документы, которые кладут вам в почтовый ящик. Известны случаи вброса фальшивых квитанций. Если вы их оплатите, то деньги получат мошенники! Реквизиты (платежные номера) в квитанции должны совпадать с теми, по которым вы платили ранее. Если что-то выглядит не так, как обычно, [обратитесь в обслуживающую ваш дом фирму](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#7) и узнайте, менялись ли реквизиты!

**ОЧЕНЬ ВАЖНО!** Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими!

имущество, а вы узнаете, что стали жертвой мошенника, только оказавшись дома.

Если что-либо из предлагаемого вам или происходящего с вами вызывает сомнения — насторожитесь. Посоветуйтесь с детьми, родственниками, официальными органами. **НИКОГДА и НИКОМУ не отдавайте свои сбережения и документы!**

Не все, кто разговаривает с вами участливо и убедительно, на самом деле желают вам добра. **Мошенники умеют втираться в доверие** и могут даже пытаться устраиваться на работу в соцслужбы! Если предложение соцработника кажется подозрительным — **до совершения любых действий посоветуйтесь с родственниками!**

Если вы сдаете квартиру без оформления договора — вы очень рискуете. Бывали случаи переоформления квартир на жильцов, в т. ч. нелегалов. Тяжба по выселению последних может тянуться годами!

**ЕСЛИ С ВАМИ СЛУЧИЛАСЬ БЕДА, ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ! ВАМ ПОМОГУТ!**

**У меня зазвонил телефон...**

Телефоны, компьютеры и электронные архивы позволяют узнать о вас довольно много.

Не дайте ввести себя в заблуждение. Если к вам звонят или приходят незнакомые люди, которые что-то знают о вас, скорее всего — ЭТО МОШЕННИКИ. Вот ситуации, которые ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:

Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у вас или ваших родственников обнаружили опасную болезнь. Вне зависимости от сложности «спектакля» жуликов (могут упоминаться ваша история болезни, имя родственника, фамилия участкового врача) это - мошенничество! Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону! Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. **НЕ ВЕРЬТЕ! ЭТО ОБМАН!**

Вам звонят с сообщением, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку, в больницу, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку — в общем, откупиться. **ЭТО ЖУЛИКИ!** Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека.

На телефон поступают звонки или сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги, чтобы помочь детям или получить якобы выигранный приз. **ЭТО ЛОЖЬ!**

Вам сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше по SMS и **предлагают отправить SMS-сообщение или позвонить** по указанному номеру для получения приза. **НЕ ДЕЛАЙТЕ ЭТОГО! ЭТО, КАК ПРАВИЛО, МОШЕННИЧЕСТВО.**

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, СПОКОЙНЫ И НЕ БОЙТЕСЬ ЗАПУГИВАНИЙ И УГРОЗ! ОБЯЗАТЕЛЬНО СВЯЖИТЕСЬ С РОДСТВЕННИКАМИ!

**Бесплатный сыр — в мышеловке!**

Сегодня люди, особенно пенсионеры, бывают стеснены в средствах. Бессовестные жулики стараются нажиться и на этом, отбирая у стариков последнее. Вот ситуации, которые ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:

**Незнакомец представляется социальным работником** и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек — **ЭТО МОШЕННИК!**

**Любые выплаты пенсионерам осуществляются ТОЛЬКО прикрепленным социальным работником** и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!

**Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам.** Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **ЭТО ЛОВУШКА!** Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. **Это выманивание денег!**

Люди официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, **отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. ЭТО ОХОТНИКИ ЗА НАГРАДАМИ!**

**Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие:** приз, суперскидку, выгодное вложение средств, спор на деньги и т. п. Вас могут запугивать или подначивать, обещая при этом барыши. **ЭТО ОБМАН!**

**На всякий случай!**

Если вы ВСЕГДА соблюдаете рекомендации, приведенные в этой брошюре, вам, скорее всего, бояться нечего: жулики отправятся искать добычу полегче. Полиция России просит вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:

**Познакомьтесь и дружите с соседями!** Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке — повод насторожиться.

**Запишите на последних страницах** [**Памятки**](http://www.svirsk.net/information/pamyatka_mvd.html#7) все необходимые номера телефонов. **Не стесняйтесь звонить по инстанциям!** Храните Памятку рядом с телефонным аппаратом!

Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. **Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!**

**Если на улице с вами пытается заговорить незнакомец**, обращаясь к вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны! Этот милый человек может оказаться мошенником, который, усыпив вашу бдительность, обманным путем присвоит ваши деньги и прочее. **Не верьте тем, кто обещает чудеса за деньги!**



Каждого из нас с детства учат быть добрым и отзывчивым.

Это правильно, но в наши дни не стоит быть чересчур доверчивым!

Вот ситуации, которые **должны вас насторожить**:

Вам позвонили в дверь, но когда вы подошли к глазку — за ним темнота или несколько незнакомых людей на площадке у двери соседа. Это могут быть воры! Понаблюдайте за ними: в случае если подозрение подтвердится — звоните в полицию!

Незнакомцы просят у вас помощи: воды, лекарство, позвонить, говорят, что в подъезде кто-то рожает, кому-то плохо с сердцем и так далее. Оказать самую ценную помощь — передать воду, таблетку или вызвать «скорую» вы можете, не снимая цепочки с двери!

Вам звонят по телефону или в дверь, заботливо уговаривают или, наоборот, запугивают болезнями и бедами. Гости предлагают приобрести чудодейственные препараты, еду, технику, что-то еще, часто неправдоподобное: гадания, волшебное излечение, омоложение, приворот на удачу.

**ПОМНИТЕ:** до покупки любых препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками!