

**Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей качеством услуг,
предоставляемых подведомственными учреждениями.**

1. За получением какой услуги вы обратились: получение музыкального образования, получение художественного образования, взять книги домой, распечатать необходимый материал, компьютерные услуги, посетить культурно-массовые мероприятия, обучение вокалу, посещение ретро клуба, танцы, посещение концерта.

2. В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг: 6487 чел.

3. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо, %	Хорошо, %	Удовлетворительно, %	Плохо, %
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	58	38,5	2,9	0,6
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	66	32,4	1,6	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	68,4	30,1	1,5	-
Компетентность персонала	72,1	27,7	0,2	-
График работы с посетителями	64,7	34,6	0,6	0,1
Оценка результата полученной услуги	72,8	26,3	0,9	-

4. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:
НЕТ - 100 %

5. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- проведение ремонта;
- обновление интерьера и компьютерной техники;
- улучшить отопление в концертном зале;
- обновление музыкальных инструментов;
- увеличить количество бюджетных мест;
- дополнительные занятия для детей с ОВЗ;
- оборудование мест ожидания в фойе для детей и родителей;