

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Шаблон сформирован

Публично-правовое образование 97000000 - Чувашская Республика - Чувашия

Сфера деятельности 1 - Культура

Период проведения независимой оценки 2018 год

Наименование учреждения	Кол-во респондентов	I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			Итого (max. 100 баллов)	II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			Итого (max. 100 баллов)	III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			Итого (max. 100 баллов)	IV. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			Итого (max. 100 баллов)	V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			Итого (max. 100 баллов)	Всего	Оценка
		1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, переносимости и требования к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; "Интернет-приемная"	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети		2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность	2.2. Время предоставления услуги (Данный показатель применяется для оценки организаций культуры)	2.3. Доля удовлетворенных получателей услуг, комфортно условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещению с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и	3.3. Доля удовлетворенных получателей услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)		4.1. Доля удовлетворенных получателей услуг, доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в	4.2. Доля удовлетворенных получателей услуг, доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3. Доля удовлетворенных получателей услуг, доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2. Доля удовлетворенных получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3. Доля удовлетворенных получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Автономное учреждение культуры Чувашской Республики «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	36,96	96,96	50	50	100	24	40	27,99	91,99	40	37,96	20	97,96	30	20	50	100	486,91	97,38	

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система города Чебоксары"	600	30	22,5	40	92,5	50		50	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	486,50	97,30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Салют"	600	22,5	22,5	38	83	50		50	100	18	32	30	80	40	40	18	98	30	20	47,5	97,5	458,50	91,70
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания" Цивильского района Чувашской Республики	600	30	15	40	85	50		49	99	18	32	30	80	38	40	18	96	30	18	49	97	457,00	91,40
Муниципальное автономное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Маринско-Посадского района	600	22,5	15	40	77,5	45		50	95	9	32	30	71	40	40	20	100	30	20	50	100	443,50	88,70
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	600	30	22,5	36	88,5	45		47,7	92,7	18	24	29,4	71,4	38,64	38	20	96,64	26,69	18,3	48,05	93,04	442,28	88,46
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Комсомольского района Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	40		48,5	88,5	6	32	30	68	40	40	20	100	30	20	49	99	448,00	89,60
Автономное учреждение "Дворец культуры" Химик" города Новочебоксарска Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	47,5		47,5	95	6	12	28,5	46,5	40	40	20	100	30	20	50	100	434,00	86,80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Моргаушского района Чувашской Республики	600	22,5	18	36,11	76,61	45		50	95	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	50	100	431,61	86,32

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Канашского района Чувашской Республики	600	22,5	15	30	67,5	45		39,25	84,25	6	24	28,8	58,8	40	40	20	100	30	20	50	100	410,55	82,11
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Акация"	600	15	0	32	47	50		50	100	6	16	30	52	40	40	17	97	30	20	50	100	396,00	79,20
Автономное учреждение "Городской Дворец культуры" г.Канаш Чувашской Республики	600	15	0	20	35	50		50	100	6	16	21	43	40	40	20	100	30	20	47,5	97,5	375,50	75,10
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Национальная библиотека Чувашской Республики" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		50	100	30	40	29,85	99,85	40	40	20	100	30	20	50	100	499,85	99,97
Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н.Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		50	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	494,00	98,80
Муниципальное бюджетное учреждение "Городская централизованная библиотечная система" города Канаш Чувашской Республики	600	30	24	39,92	93,92	50		50	100	12	40	30	82	40	40	20	100	29,9	20	50	99,9	475,82	95,16

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50	48,83	98,83	24	40	30	94	39,8	40	19,73	99,53	28,85	19,93	49,66	98,44	490,80	98,16
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	50	50	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	486,50	97,30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Объединение библиотек города Чебоксары"	600	30	22,5	39,56	92,06	50	46,7	96,7	24	40	30	94	39,76	39,68	20	99,44	30	19,68	49,5	99,18	481,38	96,28
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Комсомольского района Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50	50	100	6	32	27	65	40	40	20	100	29,4	19,6	47,5	96,5	461,50	92,30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Маринско-Посадского района	600	22,5	30	40	92,5	45	50	95	12	30	28,5	70,5	40	40	20	100	30	20	50	100	458,00	91,60
Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека" города Новочебоксарска Чувашской Республики	600	24	30	40	94	50	50	100	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	50	100	454,00	90,80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Моргаушского района Чувашской Республики	600	30	22,5	36,11	88,61	45	50	95	12	24	30	66	40	40	20	100	30	20	50	100	449,61	89,92

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Канашского района Чувашской Республики	600	22,5	22,5	38,56	83,56	35		48,83	83,83	6	24	30	60	39,8	39,64	20	99,44	29,88	18,5	49,42	97,8	424,63	84,93
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашский национальный музей" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		49	99	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	499,00	99,80
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашский государственный художественный музей" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	50		50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	492,50	98,50
Бюджетное учреждение культуры Чебоксарского района Чувашской Республики "Музей "Бичурин и современность"	600	30	15	39,2	84,2	50		50	100	18	40	30	88	40	40	20	100	30	19,6	50	99,6	471,80	94,36
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А.Г.Николаева" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		50	100	6	16	30	52	40	40	20	100	30	20	50	100	452,00	90,40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Музей верховых чувашей" Моргаушского района Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	50		50	100	12	16	30	58	40	40	20	100	30	19	50	99	449,50	89,90

