

# Правовой час «Как и где потребитель может защитить свои права»





# ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ





# Потребитель



« гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»

# О законе

Закон «О защите прав потребителя» был принят 7 февраля 1992 года. Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и производителями при продаже товаров и оказании услуг, устанавливает права потребителей

# К основным правам потребителя относятся:

Право на качество товара, работы и услуги

Право  
и услу

К основным правам потребителя  
относятся:

Право на качество товара, работы и услуги

Право на безопасность товара, работы и услуги

Право на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце

Ряд прав (возврат денег, замена товара, ремонт или уменьшение цены) при обнаружении в товаре недостатков в течении гарантийного срока и при отсутствии гарантии в пределах 2-х лет со дня передачи товара



отсутствии гарантии в пределах 2-х лет  
со дня передачи товара

овара,

И

В В

1





## Как защитить нарушенное право потребителя самому?

Действовать в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".

Продан ли товар с недостатками, или оказана некачественная услуга (например, - затянуты сроки ремонтных работ, испорчена вещь в ателье, некачественно установлены окна или двери и т.д.) каждый из нас вправе предъявить письменную претензию продавцу или услугодателю, в которой следует изложить свои требования, опираясь на нормы закона.





## **Для защиты своих прав потребитель может обратиться:**

- с досудебным письменным заявлением к продавцу (исполнителю), нарушившему право;
- в уполномоченные государственные органы с жалобой на незаконные действия продавца (исполнителя);
- в общество защиты прав потребителей;
- в суд с исковым заявлением.





Защита Покупателя

Помощь ▾

Экономьте больше в приложении!

Доставка в  / RUB ▾

Go to Global Site (English)

**AliExpress™**  
Покупай умнее, живи веселее!

Я ищу...

Все категории ▾



шторы | кепка | блок питания | женская обувь | солнечные панели | кулон

Категории [Смотреть все >](#)

**New** Tmall Техника **Мода** Детям **Горячие товары** Территория брендов **New** Lowcoster

- Телефоны и аксессуары
- Компьютеры и оргтехника
- Электроника
- Бытовая техника
- Одежда для женщин
- Одежда для мужчин
- Всё для детей
- Бижутерия и часы
- Сумки и обувь
- Для дома и сада
- Автотовары

## ВЕСЕННИЙ ПЕРЕЗВОН

Отличные телефоны  
и аксессуары к ним



● НИ-ТЕСН ● СТИЛЬ ● ДЕТАМ ● СПОРТ ● КРАСОТА ● ДОМ



Добро пожаловать!

Регистрация

Вход

**US \$4**  
Первый раз на  
AliExpress?  
\*Получите \$4 купонами\*

Tmall



12 МАРТА





## Гарантия и защита

Возвращаем деньги в случае проблем

Все категории

Красота и здоровье

Женский гардероб

Дом и интерьер

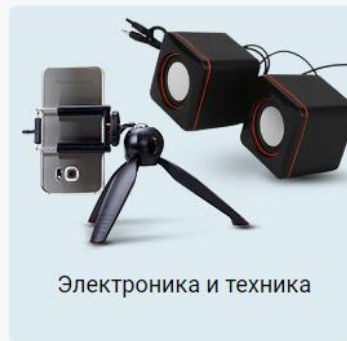
Сад и огород

Телефоны и планшеты

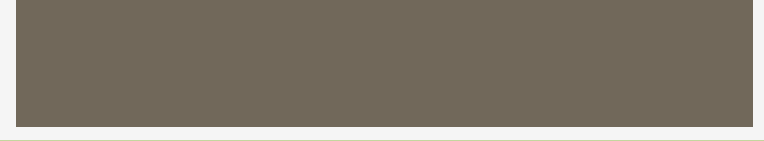
Автомобили



://pandao.ru/promo/219

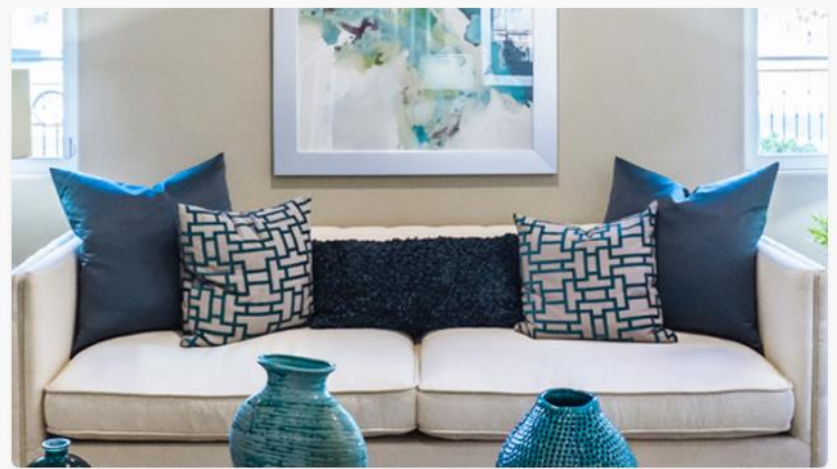






ТРЕНД

### Товары для девушек



ДОМ

### Декоративные подушки



МОСКОВСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

---

[www.mosgu.ru](http://www.mosgu.ru)





# Правовой час «Как и где потребитель может защитить свои права»

