

УТВЕРЖДЕН

приказом директора МБУК «ЦБС»
Моргаушского района ЧР
от «14» мая 2018 г. № 01-04/12

**Положение
об обработке персональных данных пользователей
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная
система» Моргаушского района Чувашской Республики**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее положение регулирует правоотношения Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района Чувашской Республики (далее – МБУК «ЦБС») и его пользователей, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных пользователей библиотеки в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687), «Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781) и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.1 Субъектом персональных данных является пользователь МБУК «ЦБС», к которому относятся соответствующие персональные данные.

1.2 МБУК «ЦБС» является оператором, осуществляющим обработку персональных данных пользователей, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3 Обработка персональных данных пользователей должна осуществляться в следующих целях:

- соблюдение прав пользователей МБУК «ЦБС» на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных;
- повышение оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания;
- соблюдение пропускного режима, установленного правилами пользования МБУК «ЦБС», обеспечение сохранности имущества библиотек;
- исполнение Приказа Росстата от 30.12.2015 № 671 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений культуры».

1.4 Персональные данные пользователей обрабатываются МБУК «ЦБС» с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью пользователя.

1.5 Источником персональных данных в МБУК «ЦБС» служит регистрационная карточка пользователя с соглашением об обработке его персональных данных, заполняемая им лично или с его слов библиотекарем при записи в филиал МБУК «ЦБС», и удостоверяемая собственноручной подписью пользователя.

1.6 Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы филиалами МБУК «ЦБС» или ее сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 1.4. настоящего Положения.

1.7 Разглашение персональных данных пользователя или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия пользователя.

1.8 Перечень персональных данных, представляемых пользователем и прописываемых в регистрационной карточке с соглашением об их обработке:

- фамилия, имя и отчество пользователя;
- дата рождения;
- пол;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, адрес регистрации местожительства, фотография);
- адрес фактического проживания;
- телефоны (домашний, служебный);
- сведения об образовании (высшее, среднее и т.д.);
- ученая степень;
- место работы/учебы;
- должность.

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Обработка и хранение персональных данных пользователей осуществляется:

- на бумажном носителе (регистрационная карточка пользователя), который хранится в филиалах МБУК «ЦБС»;
- на электронных носителях в текущей автоматизированной информационной системе с ограниченным персонифицированным доступом. Персональные данные пользователей, обрабатываемые в автоматизированном режиме, включают только данные, позволяющие его идентифицировать: (ФИО, номер пользовательского билета).

2.2. Право доступа к персональным данным пользователей на бумажном носителе имеют:

- директор МБУК «ЦБС» и его заместители;
- заведующий филиалом;
- работники, участвующие в обслуживании читателей.

2.3. Право доступа к персональным данным пользователей в текущей автоматизированной информационной системе имеют работники, участвующие в обслуживании читателей, занятых на процессе книговыдачи. Работники, участвующие в обслуживании читателей вправе передавать персональные данные пользователя работникам МБУК «ЦБС» в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а также в случаях, установленных законодательством.

2.4. Директор МБУК «ЦБС» может передавать персональные данные пользователя третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья пользователя, а также в случае составления в отношении пользователя протокола об административном нарушении и иных случаях, установленных действующим законодательством.

2.5. При передаче персональных данных пользователя директор МБУК «ЦБС» предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.6. Все сведения о передаче персональных данных пользователей учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.7. Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей, определяются должностными инструкциями.

2.8. Персональные данные пользователя уточняются ежегодно при первом посещении пользователем библиотеки в году, следующем за годом регистрации либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных пользователя библиотека переоформляет регистрационную карточку с соглашением об обработке его персональных данных, уничтожает документ с неверными данными, и заносит соответствующие изменения в персональные данные пользователя, хранящиеся в автоматизированной информационной системе.

2.9. Срок обработки персональных данных библиотекой – до прямого отказа пользователя от пользования библиотекой, подтверждаемого возвратом им читательского билета,

либо в течение 5 (пяти) лет с момента последней перерегистрации пользователя. По истечении срока обработки персональные данные на бумажном носителе уничтожаются.

3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Пользователь имеет право на получение при обращении в МБУК «ЦБС», а также в его филиалы следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных библиотекой, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые библиотекой;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность);
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в целях информирования пользователя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях, путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия пользователя выраженного в письменной форме и прекращается немедленно по его письменному требованию.

3.3. Если пользователь считает, что библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, то он вправе обжаловать действия или бездействие библиотеки в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

3.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4. ОБЯЗАННОСТИ МБУК «ЦБС» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. МБУК «ЦБС» как оператор и его работники при обработке персональных данных пользователей принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

4.2. МБУК «ЦБС» осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Положением.

4.3. МБУК «ЦБС» обязана в порядке, предусмотренном п.п. 3.1-3.3 настоящего Положения, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении пользователя в течение (10) десяти рабочих дней с даты получения запроса.

4.4. МБУК «ЦБС» обязана внести по требованию пользователя необходимые изменения, уничтожить или заблокировать его персональные данные по предоставлению пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему пользователю и обработку которых осуществляет МБУК «ЦБС», являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах МБУК «ЦБС» уведомляет пользователя или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого пользователя были переданы.

4.5. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними МБУК «ЦБС» при обращении или по запросу пользователя осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

4.6. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных МБУК «ЦБС» на основании документов, представленных пользователем или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

4.7. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, МБУК «ЦБС» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений МБУК «ЦБС» в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных МБУК «ЦБС» уведомляет пользователя или его законного представителя.

4.8. В случае прямого отказа пользователя от пользования услугами МБУК «ЦБС», либо по истечении 5 (пяти) лет с момента последней перерегистрации пользователя МБУК «ЦБС» прекращает обработку персональных данных, уничтожает в присутствии пользователя (в случае прямого отказа от пользования МБУК «ЦБС») его персональные данные на бумажном носителе и обезличивает персональные данные в автоматизированной информационной системе. Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, что пользователь не имеет задолженности перед МБУК «ЦБС». В противном случае персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности, либо после уведомления пользователя о составлении в отношении него протокола об административном правонарушении в соответствии с действующим законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МБУК «ЦБС» И ЕЕ СОТРУДНИКОВ

5.1. МБУК «ЦБС», её сотрудники и иные лица, допущенные к персональным данным пользователей, в случае нарушения норм, установленных настоящим Положением и действующим законодательством РФ, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту их персональных данных, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную, предусмотренную законодательством Российской Федерации, ответственность.

5.2. Защита прав пользователей, установленных действующим законодательством РФ и настоящим Положением, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных пользователя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

5.3. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных пользователя МБУК «ЦБС» и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.