

День правового просвещения «Жилищные вопросы: ЖКУ»

Авторы сценария: Боярина Алина Алексеевна, заведующий информационно-библиографическим сектором и Николаева Ирина Вавиловна, заведующий организационно-методическим сектором

Партнеры мероприятия: ООО «Управляющая компания ЖКХ» и отдел капитального строительства администрации Моргаушского района

Цели: формирование знаний о жилищном и коммунальном хозяйстве

Задачи:

- повысить грамотность собственников и нанимателей жилья по вопросам организации жилищного и коммунального хозяйства.
- познакомить с базовыми знаниями потребителя о предоставлении им жилищных и коммунальных услуг.
- формировать ответственность потребителя за рациональное использование электроэнергии, воды и газа.

Целевая аудитория: люди предпенсионного и пенсионного возраста.

Оборудование: мультимедийное оборудование, слайдовая презентация.

Ход мероприятия

Ведущий 1: Добрые день, уважаемые гости, приглашенные, жители Моргаушского района. Сегодня мы собрались в этом зале в рамках дня правового просвещения «Жилищные вопросы: ЖКУ» для обсуждения жилищных вопросов.

Ведущий 2: Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) - это важнейшая социально-экономическая сфера народного хозяйства, сложный многоотраслевой производственно-технический комплекс. Проводимая в настоящее время реформа жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации влечет за собой воспитание грамотных и активных потребителей жилищно-коммунальных услуг, понимающих, что они не только являются собственниками жилья, но и собственниками общего имущества многоквартирного дома, в котором проживают.

Ведущий 1: На практике активность собственников помещений начинает проявляться только тогда, когда общая собственность приходит в запущенное состояние и начинает негативно сказываться на комфорте непосредственно в жилых помещениях. В большинстве случаев собственники жилья не обладают даже базовыми знаниями о своих правах и обязанностях при предоставлении им жилищных и коммунальных услуг, а также выполнении работ по содержанию общего имущества в доме, что создает трудности в их защите.

Ведущий 2: Основной нормативный документ, регулирующий отношения потребителей и услугодателей в сфере услуг ЖКХ, - закон «О защите прав потребителей». Кроме того указанные отношения регулируются Гражданским и Жилищным кодексами, а также некоторыми постановлениями Правительства РФ.

Ведущий 1: В информационной сети Интернет достаточно много тематических сайтов о жилищно-коммунальном хозяйстве и управлении домом. Мы хотели бы ознакомить вас с сайтами официальных органов и некоммерческих организаций в сфере ЖКХ.

Ведущий 2: Сайт Фонда содействия реформированию ЖКХ – www.fondgkh.ru

Интернет-сайт www.fondgkh.ru – официальное представительство в глобальной компьютерной сети Фонда содействия реформированию ЖКХ, который был создан в 2007 году после подписания соответствующего указа президентом России. Основная задача фонда заключается в стимулировании развития новых эффективных механизмов по управлению

имеющимся в стране жилищным фондом и внедрения современных ресурсосберегающих технологий.

Интернет-сайт www.fondgkh.ru предназначен для использования как физическими, так и юридическими лицами. Первые получают всю информацию, которая касается работы сферы ЖКХ в стране и ее реформированию, а вторые смогут ознакомиться с действующими изменениями в законодательстве и методическими рекомендациями, позволяющими обеспечить работу в рамках правового поля и получить финансирование для обновления.

Ведущий 1: Официальный сайт “Реформы ЖКХ” – www.reformagkh.ru.

Интернет-сайт www.reformagkh.ru создан Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и предлагает своим посетителям массу разнообразной информации, которая касается этой сферы.

Так, например, можно ознакомиться с общим состоянием жилищного фонда в стране, определить какие дома относятся к категории ветхого, аварийного, какие подлежат расселению, капитальному ремонту и так далее. Кроме этого представлена информация, которая касается реализации программы по переселению жителей аварийных и ветхих домов, объемов денежных средств, выделенных на эти цели.

На сайте реализован форум, что позволит оперативно получить всю необходимую информацию, которая касается сферы ЖКХ, работы управляющих компаний и иных вопросов. Для удобства посетителей вся информация разбита по российским регионам, что позволит значительно быстрее найти интересующие сведения.

Ведущий 2: Сайт Национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ – www.gkhkontrol.ru.

Интернет-ресурс www.gkhkontrol.ru – официальное представительство в интернете Национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ. Важное место на сайте www.gkhkontrol.ru отведено разбору действующего законодательства и еще непринятых законопроектов в сфере ЖКХ, что позволяет узнать о всех правах и обязанностях потребителей услуг ЖКХ и организаций, занимающихся их предоставлением.

Для удобства пользователей имеется раздел, где указаны контактные телефоны региональных представительств Национального центра и перечень инстанций, ответственных за работу организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства в каждом российском регионе.

Ведущий 1: Портал Госуслуги – www.gosuslugi.ru

Интернет-сайт www.gosuslugi.ru представляет собой официальный портал, на котором представлены все основные государственные услуги, с которыми сталкивается физическое или юридическое лицо. Наличие подобного портала позволяет в одном месте получить всю исчерпывающую информацию, которая касается уплаты налогов, пошлин, сборов, штрафов, разрешений и иных документов.

Все услуги для удобства пользователей портала разбиты по отдельным ведомствам (Министерство юстиции, Федеральная миграционная служба, Министерство по чрезвычайным ситуациям, Министерство внутренних дел и так далее), что позволяет в кратчайшие сроки найти необходимую информацию о конкретной услуге. При этом обязательно приведен весь перечень документов, необходимых для получения подобной услуги, ее стоимость, сроки выполнения и иные важные моменты, позволяющие получить ее в кратчайшие сроки и снизить вероятность отказа из-за неправильно подготовленного пакета документов.

Ведущий 2: Интернет-ресурс www.gosstroy.gov.ru – официальный сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Сайт содержит на своих страницах всю официальную информацию, которая касается регулирования деятельности сферы ЖКХ, жилищного строительства, градостроительства, государственных услуг в сфере строительства, реализации федеральных целевых программ в данной сфере.

Интернет-сайт окажет большую помощь в работе организациям, которые тем или иным образом связаны со сферой ЖКХ и строительства. Рядовые граждане на сайте могут ознакомиться с необходимой законодательной базой, на основании которой осуществляют свои функции все без исключения российские предприятия вне зависимости от их формы собственности. Официальный сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации позволяет направить прямое электронное обращение всем физическим и юридическим лицам в случае, если им стали известны факты коррупции в сфере компетенции Министерства или они считают, что были нарушены законные права.

Ведущий 1: Портал «ЖКХ» <http://www.zhkh.su>. Здесь максимально полно представлена информация о реформе ЖКХ, предоставлении льгот и субсидий. Портал знакомит с нюансами жилищно-коммунального хозяйства.

Ведущий 2: Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства <https://dom.gosuslugi.ru> – это единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

Ведущий 1: Для развития культуры энергосбережения и энергоэффективности, а также популяризации реформы жилищно-коммунального хозяйства и повышения уровня правовой грамотности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, на день правого просвещения граждан приглашены директор ООО «Управляющая компания ЖКХ» Николай Валентинович Любимов, ведущий специалист-эксперт отдела капитального строительства администрации Моргаушского района Сандимирова Ольга Владимировна.

Ведущий 2: Уважаемый, Николай Валентинович. Просим Вас ознакомить нас с порядком размера оплаты и об оказании услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

Предоставляем вам слово.

Выступление

Ведущий 1: Спасибо за подробный рассказ. Уважаемые участники мероприятия просим вас задавать интересующие вопросы.

Ведущий 2: О вопросах ремонта общего имущества многоквартирного дома и реализации проектов инициативного бюджетирования на благоустройство дворовых территорий просим рассказать ведущего специалиста-эксперта отдела капитального строительства администрации Моргаушского района Сандимирову Ольгу Владимировну.

Выступление

Ведущий 1: Благодарим за полный ответ. Уважаемые слушатели, вы можете задать вопросы Ольге Владимировне.

Ведущий 2: Проблема разумного использования энергии является одной из наиболее острых проблем человечества. Сейчас уже очень многие понимают, что если мы сегодня не начнем разумно потреблять ресурсы - воду, энергию и т.д., то в ближайшем будущем нас ждут трудные времена. Сегодня мы вам расскажем о некоторых правилах экономии в ваших квартирах.

Ведущий 1: Рациональное использование энергоресурсов в быту. Из всей потребляемой в быту энергии 79% приходится на отопление помещения, 15% - на тепловые процессы (нагрев воды, приготовление пищи), 5% - на потребление бытовой техникой и 1% расходуется на освещение.

Ведущий 2: Существуют правила, по которым можно сохранять тепло в помещении:

1. Предпочтительно осуществлять вентиляцию, открывая ненадолго все окна, чем незначительно приоткрывая их на длительный период.

2. Заделывать щели в оконных рамах и дверных проемах, в результате произойдет повышение температуры воздуха в помещении на 1-2 градуса.

3. Уплотнить притворы окон и дверей, для чего лучше всего использовать различные самоклеящиеся уплотнители и прокладки. Уплотнение окон производится не только по их периметру внутри помещения, но и в пространстве между рамами.

4. Установить пластиковые или деревянные окна с многокамерными стеклопакетами, особенно если стекла покрыты теплоотражающей пленкой.

5. По возможности не закрывать радиаторы плотными шторами, декоративными экранами, мебелью, тогда поступающее тепло будет эффективнее распределяться в помещении.

6. Остеклить балкон или лоджию. Это эквивалентно установке дополнительного окна, поскольку это создает тепловой буфер с промежуточной температурой примерно на 10 градусов выше, чем на улице в сильный мороз и снижает потери тепла из помещения.

Ведущий 1: А теперь расскажем о рациональном использовании воды в быту: Знаете ли вы, что через кран, из которого капает вода (10 капель в минуту), вытекает до 2000 л воды в год? Казалось бы, экономия воды - это проблема, не относящаяся к энергосбережению, но на самом деле, экономя воду, мы экономим электроэнергию, так как воду на нужную высоту в вашу квартиру поднимают мощные насосы, приводимые в движение электрическими моторами. Также энергия тратится для получения горячей воды.

Ведущий 2: Рассмотрим правила, по которым можно правильно использовать воду:

1. Горячая вода используется для умывания, принятия душа и ванны, мытья посуды, пола, а также стирки. Будьте внимательны и не используйте больше горячей воды, чем необходимо для этих целей.

2. Не оставляйте воду включенной, пока вы чистите зубы.

Для короткого душа расходуется меньше воды, чем для наполнения ванны.

3. Установка приборов учета потребления воды мотивирует к сокращению ее расходования и снижает сумму коммунальных платежей.

4. Рычаговый смеситель смешивает воду быстрее, чем смеситель с двумя кранами, экономит 10-15% воды и обеспечивает удобство в подборе температуры.

5. Не включайте воду полной струей, ведь в 90% случаев вполне достаточно небольшой струи с расходом в 4-5 раз меньше максимального.

6. Существенная экономия воды достигается при применении двухкнопочных (двухрежимных) сливных бачков.

7. Не допускайте постоянной утечки воды из сливного бачка, возникающей из-за старения уплотнительных элементов. Это приводит к потере нескольких кубометров воды в месяц.

8. Специальная насадка-распылитель воды на кране кухонной мойки повышает объем используемого при мойке посуды потока воды вследствие его насыщения пузырьками воздуха.

9. Полная загрузка белья в стиральную машину позволит вам сэкономить расход воды и электроэнергии.

Ведущий 1: Освещение помещений: Рассмотрим правила, по которым можно экономить электроэнергию:

1. Замените лампы накаливания на энергосберегающие лампы. Срок их службы в 6 раз больше лампы накаливания, потребление ниже в 5 раз. За время эксплуатации лампочка окупает себя 8-10 раз.

2. Применяйте местные светильники в случаях, когда нет необходимости в общем освещении всего помещения.

3. Максимальное использование естественного освещения - один из путей уменьшения расхода электроэнергии. Чистые оконные стекла также способствуют максимуму естественного освещения.

Ведущий 2: Способы экономии электроэнергии при эксплуатации бытовой техники: Жизнь современного человека трудно представить без телевизоров, компьютеров, стиральных машин, электрических печей, пылесосов, холодильников и многих других бытовых приборов.

Ведущий 1: Рассмотрим эти правила:

1. Отключайте устройства, способные длительное время находиться в режиме ожидания. Телевизоры, музыкальные центры, зарядные устройства телефонных трубок в режиме ожидания потребляют мощность от 3 до 10 Вт.

2. Применяйте бытовую технику класса энергоэффективности не ниже «А». Дополнительный расход энергии на бытовые устройства устаревших конструкций достигает 50%.

3. Посудомоечную и стиральную машину целесообразно использовать только при полной их загрузке. Это позволяет экономить воду, электроэнергию и моющие средства.

4. Холодильник - один из главных потребителей энергии в быту. Размещайте холодильник вдали от газовой плиты или радиатора отопления, в противном случае неизбежно увеличение расхода энергии холодильником на 20-30%.

5. Уплотнитель дверцы холодильника должен быть чистым и плотно прилегать к корпусу и дверце, поскольку даже небольшая щель в уплотнении приводит к постоянному притоку теплого воздуха и увеличивает расход энергии на 20-30%.

6. Охлаждайте до комнатной температуры горячие и теплые продукты перед их помещением в холодильник. Не оставляйте его дверцу открытой длительное время.

7. Своевременно (2-3 раза в год) размораживайте холодильник. Не стоит заставлять его работать постоянно в режиме минимально возможных температур.

8. Следите за задней стенкой холодильника. Обеспечение зазора между стеной помещения и задней стенкой с решеткой радиатора холодильника, регулярное удаление с нее пыли, чтобы она могла свободно охлаждаться, снижает потребление энергии.

9. Кипятить в электрочайнике необходимо столько объема воды, сколько хотите использовать.

10. Накипь внутри электрочайников существенно снижает их экономичность, поэтому ее необходимо своевременно удалять.

11. При оформлении квартиры необходимо применять светлые тона. Светлые стены, светлые шторы, чистые окна, разумное количество цветов на подоконниках сокращают затраты на освещение.

12. Выключайте компьютер или переводите его в «спящий режим», если нет необходимости в постоянной работе.

13. Чаше очищайте (меняйте) пылесборники пылесоса, при его работе с заполненным мешком затраты электроэнергии возрастают на 40%.

Ведущий 2: Способы экономии при приготовлении пищи: Самыми энергоемкими бытовыми потребителями являются электроплиты. Рассмотрим как рационально ими пользоваться:

1. Плита должна быть исправна. Несвоевременная замена неисправных конфорок приводит к перерасходу электроэнергии на 3-5%.

2. Конфорки электрической плиты не должны быть деформированы и должны плотно прилегать к днищу нагреваемой посуды. Это исключит излишний расход тепла и электроэнергии. Не включайте плиту заранее и выключайте плиту несколько раньше, чем необходимо для полного приготовления блюда.

3. Следует подумать о том, какую включать конфорку. Если готовится небольшое количество пищи, лучше поставить кастрюлю на малую конфорку.

4. Для рационального использования энергии необходимо кипятить столько воды столько, сколько потребуется для данного случая. Совершенно неразумно наливать полный чайник, чтобы выпить чашку кофе.

5. В целях экономии газа необходимо соблюдать следующие правила:

- установка прибора учета газа значительно снижает сумму оплаты за его потребление;

- пламя горелки не должно выходить за пределы дна кастрюли, сковороды, чайника. Экономия газа при этом достигает 50%;
- деформированное и загрязненное дно посуды приводит к перерасходу газа;
- дверца духовки должна плотно прилегать к корпусу плиты и не выпускать из нее горячий воздух в помещение.

Ведущий 1: Как видите экономить можно на всем. Необходимо ежедневно, внимательно работать над сохранением электроэнергии, воды, газа. И со временем вы заметите, как меняются показатели в счетчиках и квитанциях по оплате.

Ведущий 2: Просим обратить внимание на книжную выставку «Жилищные вопросы», на которой вы сможете познакомиться с полезной информацией по теме. Книжная выставка содержит два раздела, в первой «Правовые документы» и на ней представлены такие книги как: разъяснения закона «О защите прав потребителей», словарь-справочник «Социальная сфера и право», «Социальные гарантии и льготы» О.Г. Кондрашова, «Новый жилищный кодекс в вопросах и ответах» и другие издания. Эти книги помогут ориентироваться в правовых документах, связанных с жилищными вопросами.

Второй раздел «Время экономить!» поможет понять, что же это такое энергосбережение и энергоэффективность и познакомиться с советами по энергосбережению. Рекомендуем к прочтению: «Коллекцию энергоэффективных советов», «Отопление дома», а также буклеты и брошюры, подготовленные нашей библиотекой.

Ведущий 1: Надеемся, что сегодняшняя встреча «Жилищные вопросы: ЖКУ» помогла вам решить многие вопросы. Просим заполнить анкеты к мероприятию и выразить ваше мнение.

Использованная литература:

Афони́на, Алла Владимировна. Жилищное право [Текст] : учебное пособие / А. В. Афони́на. - М. : "Дашков и К", 2010. - 378 с.

Коллекция энергоэффективных советов : самая умная семья / КЭС-холдинг, ГипроКоммунЭнерго ; Комплексные энергетические системы, КЭС-холдинг (Москва), ГипроКоммунЭнерго, общество с ограниченной ответственностью (Москва). - [Москва] : КЭС-Холдинг, [2010]. - 80 с.

Школа финансовой грамотности : цикл просветительских занятий / Нац. б-ка Чуваш. Респ. ; сост. Я. В. Горская. - Чебоксары, 2015. - 52 с.