

Муниципальное казённое учреждение
«Отдел образования и молодежной политики
администрации города Канаш Чувашской Республики»

ПРИКАЗ

от 27 ноября 2017 года

№ 171

Об утверждении плана по улучшению качества работы образовательных организаций города Канаш по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

Во исполнение Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом итоговой независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений города Канаш, проведенной в 2017 году, в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по улучшению качества работы образовательных организаций города Канаш по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение).
2. Руководителям образовательных организаций города Канаш разработать планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений, обеспечить их выполнение и разместить на официальных сайтах образовательных учреждений.
3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте отдела образования и молодежной политики администрации города Канаш в разделе «Независимая оценка качества образования».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника отдела образования
и молодежной политики администрации г. Канаш

О.А. Мухина

План
по улучшению качества работы образовательных организаций города Канаш
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	постоянно	Руководители образовательных организаций	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017	постоянно	Руководители образовательных организаций	Регулярное размещение и обновление информации на сайте	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на

	России www.bus.gov.ru	г. № 2208			www.bus.gov.ru	сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, формулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.	постоянно	Руководители образовательных организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов	Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций
4.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Руководители образовательных организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций
5.	Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве	постоянно	Руководители образовательных организаций,	Обеспечение возможности ознакомления	Владение пользователями интернет-сайтов

<p>педагогических работников: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно- педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления</p>	<p>оказания услуг образовательными организациями</p>		<p>технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов</p>	<p>потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций</p>
--	--	--	--	--	--

	подготовки и (или) специальности.					
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму. 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	постоянно	<p>Руководители образовательных организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
7.	<p>Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г.</p>	<p>Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208</p>	<p>I квартал 2018 г.</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов</p>
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
8.	<p>Размещение на официальных сайтах образовательных</p>	<p>Методические рекомендации по расчету</p>	постоянно	<p>Руководители образовательных</p>	<p>Обеспечение возможности</p>	<p>Возможность ознакомления с</p>

	организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)		организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов	ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
9.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководители образовательных организаций	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководители образовательных организаций, заместители руководителей	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической

					клубов, работа в малых группах обучающихся	помощи
11.	<p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	постоянно	<p>Руководители образовательных организаций, заместители руководителей, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов</p>	<p>Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

	индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.					
12.	Рассмотрение на заседаниях руководителей образовательных организаций города Канаш отчетов руководителей, набравших наименьшие баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г.	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	II квартал 2018 г.	Руководители образовательных организаций	Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством	Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов, улучшение материально-технического обеспечения образовательных организаций
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
13.	Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	2017-2018 учебный год	Администрация образовательных организаций	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности

	основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса				нормами	работников образовательных организаций
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	постоянно	Администрация образовательных организаций	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
15.	Проведение семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	II-III квартал 2018 г.	МБНОУ ЦППМС "Азамат" г.Канаш	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
16.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г.	2018 г.	Администрация образовательных организаций, технические	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей,	Повышение качества предоставляемых услуг образовательными

	участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	№ 2208		специалисты	обучающихся, общественности	организациями
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	III квартал 2018 г.	МБНОУ ЦППМС "Азамат" г.Канаш	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг