

Кому: _____
(наименование организации-продавца,
индивидуального предпринимателя)

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____ тел: _____

**Претензия об отказе от товара,
приобретенного дистанционным способом**

« ____ » _____ 20__ г. я заключил (а) с Вами договор розничной купли-продажи

_____.
(указать наименование товара, марку, модель)

Договор был заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталоге (с использованием сетей почтовой связи, сети Интернет, сети связи для трансляции телеканалов или радиоканалов).

Возможности непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора не имелось. За данный товар я заплатил(а) _____ рублей, что подтверждаю копией _____. Товар был мне доставлен « ____ » _____ 20__ г.

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через **десять дней** со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Товарный вид, потребительские свойства товара сохранены. Документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара имеется.

На основании изложенного, я отказываюсь от договора и прошу вернуть мне деньги, уплаченные мной по данному договору.

Если вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я буду вынужден (а) обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моих требований, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты процентов за пользование чужими денежными средствами и штрафа в размере 50 % от суммы, присужденной судом в мою пользу.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Приложение: _____